



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક : બીએડ/ફોરમ/૫૬/૧૮-૧૯/ ૫/૨૬

તારીખ: 15 SEP 2018

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
શ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી,
સર્વે નં. ૨૫/૫/પે. ૧/પે.-૧,
મુ.ભંડાર, તા. ધોધા.
જી.ભાવનગર.

કેસ નં.: ૫૬/૧૮-૧૯

વિષય: ખેતીવાડી વીજ વપરાશના કનેક્શન બાબત.

- સંદર્ભ:** (૧) આપનો પત્ર તા. ૧૩-૦૬-૧૮.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૬/૧૮-૧૯/૨૭૬૬ તા. ૨૧/૦૬/૨૦૧૮.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૬/૧૮-૧૯/૩૮૨૭ તા. ૨૭/૦૮/૨૦૧૮.

આરજીઆઈ * આરજીઆઈ

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૦૭/૦૮/૨૦૧૮ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.સી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

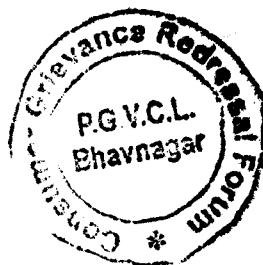
■ **બિડાણ:**— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય-ભાવનગર.

..... ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

■ **નકલ રવાના:**—

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, વરતેજ.
... આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૫૬/૧૮-૧૯

વાદી :- શ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી

◇ વિરૂઢ્ઢ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૦૭/૦૯/૨૦૧૮ ◇

હાજર રહયા :- શ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી

પ્રતિવાદી :- શ્રી એન.કે. ચુડાસમા - કાર્યપાલક ઈજનેર, ગ્રામ્ય-વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી, મુ.ભંડાર, તા.ધોધા, જી.ભાવનગર ની ખેતીવાડી વીજ વપરાશના કનેક્શન બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૫૬ / ૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગરને પત્ર નં.બીએડ/ફોરમ/ ૫૬/ ૧૮-૧૯/ ૨૭૬૬ તા.૨૧/૦૬/૨૦૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

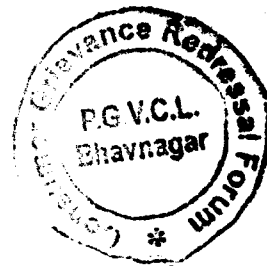
આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૦૭/૦૯/૨૦૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી પોતે હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી શ્રી એન.કે. ચુડાસમા - કાર્યપાલક ઈજનેર, ગ્રામ્ય-વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ અરજદારશ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી, રહે: ભંડાર ની રજૂઆત મુજબ તેઓ દ્વારા ભંડાર ગામના રે.સ.નં. ૨૫/૫ પૈકી ૧/પૈકી ૧ માં રૂ. ૨૦૦/- ભરપાઈ કરી સામાન્ય યોજના હેઠળ તા:૯/૪/૨૦૧૨ માં નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણની માંગણી કરેલ.

૧.૨ ત્યારબાદ તેમનો વારો આવતા નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન માટેનું અંદાજપત્ર તેમને આપેલ હતું.

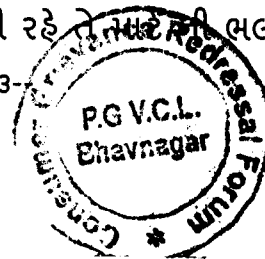
--૨--



- ૧.૩ જેની ભરપાઈ કરવા જતા જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી ના નામે લેણું બાકી નીકળતું હોય અંદાજપત્ર ના નાણા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા સ્વીકારેલ ન હતા.
- ૧.૪ સદર વીજ ચોરી તેમના શેઠા પડોશી શ્રી બુધાભાઈ કાળુભાઈ સરવૈયા દ્વારા કરવામાં આવેલ હતી અને નામ જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી લખાવેલ હતું આથી વીજ ચોરી ના નાણા ની ભરપાઈ જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી દ્વારા કરેલ ન હતા.
- ૧.૫ ત્યારબાદ શેઠા પાડોશી શ્રી બુધાભાઈ કાળુભાઈ સરવૈયા દ્વારા સદર વીજ ચોરીના દંડ ના નાણા ભરપાઈ કરેલ હતા પરંતુ અંદાજપત્ર ના નાણા ભરવાની મુદત પૂરી થઈ ગયેલ હોવાથી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી ના અંદાજ પત્ર ના નાણા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા સ્વીકારેલ ન હતા.

☛ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ અરજદારશ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી, રહે: ભંડાર ની રજૂઆત મુજબ તેઓ દ્વારા ભંડાર ગામના રે.સ.નં. ૨૫/૫ પૈકી ૧/૫ પૈકી ૧ માં રૂ. ૨૦૦/- ભરપાઈ કરી રસીદ નં:૩૭૬૯૧૩૪ થી સામાન્ય યોજના હેઠળ તા:૯/૪/૨૦૧૨ માં નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણની માંગણી કરેલ.
- ૨.૨ કંપની નિયમોનુસાર સદર નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન નો વારો આવતા સર્વે નં: ૨૫/૫ પૈકી ૧/૫ પૈકી ૧ માં સર્વે કરી તા:૨૩/૬/૨૦૧૫ ના રોજ પત્ર નં:૧૧૭૫ થી સદર અરજદારને અંદાજપત્ર પાઠવેલ, કે ભરવાની અંતિમ તારીખ ૩૦/૭/૨૦૧૫ હતી.
- ૨.૩ ત્યારબાદ અંદાજપત્ર ના નાણા સ્વીકારતા પહેલા અરજદાર નુ બાકી લેણું ચકાસતા શ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી ના નામથી રૂ.૧૧,૪૬૭.૪૦/- નુ લેણું બાકી નીકળતું હતું. જે લેણું તા: ૨૧/૧/૨૦૦૯ ના રોજ અરજદાર ને ત્યાં વીજ ચેકીંગ કરાતા વીજ ચોરી પેટે નુ જે બીલ પાઠવવામાં આવેલ હતું તેની રકમ હતી.
- ૨.૪ સદર વીજ ચોરી ના નાણા ની ભરપાઈ અરજદાર દ્વારા અંદાજપત્ર ની અંતિમ તારીખ સુધીમાં ભરેલ ન હતા, તેમજ સદર અંદાજપત્ર ભરપાઈ ની મુદત વધારા માટેની અરજી પણ અરજદાર દ્વારા પેટા વિભાગીય કચેરીમાં કરેલ ન હતી.
- ૨.૫ ત્યારબાદ અરજદાર દ્વારા ઉપરોક્ત વીજચોરી ના નાણા રસીદ નં: ૫૪૮૫૨૦ અને ૫૪૫૨૫૩ થી તા: ૪/૧/૨૦૧૮ અને ૨/૧/૨૦૧૮ ના રોજ ભરપાઈ કરેલ હતા, કે જે અંદાજપત્ર ભરપાઈ ની અંતિમ તારીખ બાદ લગભગ ૨ વર્ષ ને ૬ માસ વીતી ગયા બાદ ચુકવવામાં આવેલ.
- ૨.૬ આમ, અરજદારશ્રી જીણાભાઈ હરિભાઈ ડાભી ને પાઠવવામાં આવેલ અંદાજપત્ર ની ભરપાઈ કરવાનો સમય એક વર્ષ કરતા પણ વધુ વીતી ગયેલ હોવાથી પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર અંદાજપત્ર સ્વીકારેલ ન હતું.
- ૨.૭ વધુમાં સદર અરજદાર ની માંગણી જૂની હોય અને ખેતીવાડી કનેક્શન ની અરજદાર ને જરૂર હોય સદર કનેક્શન અરજદાર ને મળી રહે તેમજ તેની ભલામણ કરવામાં આવે છે.




જ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

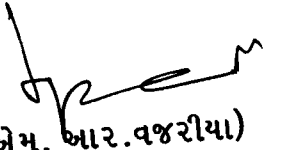
- ૩.૧ વાદી અરજદાર શ્રી જીજ્ઞાભાઈ હરિભાઈએ ગામ ભંડાર ખાતે તા.૦૯-૦૪-૧૨ ના રોજ નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણ માટેની અરજી નોંધણી કરાવેલ. જે માટે પ્રતિવાદી ધ્વારા તા.૨૩-૦૬-૧૫ ના રોજ વાદીને અંદાજપત્ર આપેલ. જે ભરપાઈ કરવાની છેલ્લી તા.૩૦-૦૭-૧૫ હતી.
- ૩.૨ વાદીની અંદાજપત્ર આપ્યા બાદ તે ભરપાઈ કરવા સમયે પ્રતિવાદી વાદી સામે રૂ.૧૪,૪૬૭-૪૦ ની બાકી નીકળતી લહેણી રકમ કાઢેલ છે અને ફોરમને જણાવેલ છે કે ૨૦૦૯ ની સાલમાં વાદીનું સ્થળ પર વીજ ચેકીંગ કરતા વીજ ચોરીનું બીલ આપવામાં આવેલ, આથી વાદીનું અંદાજપત્ર સ્વીકારેલ નહીં.
- ૩.૩ વાદીએ ફોરમને લેખિત તેમજ મૌખિક જાણ કરેલ છે આ વીજ ચોરી ખરેખર બુધાભાઈ કાળુભાઈ ની વાડીમાં થયેલ જે વાડી મારી વાડીની બાજુમાં છે. આમ છતાં વીજ ચોરીનું બીલ બુધાભાઈ ધ્વારા ભરપાઈ કરવામાં સમય થયેલ જે અંતે જાન્યુઆરી ૧૮ માં પુરેપુરુ ભરપાઈ કરેલ.
- ૩.૪ પ્રતિવાદીએ અંદાજપત્ર આપતા પહેલા વાદી સામે કોઈ લહેણી રકમ હોઈ તો તે જણાવવી જોઈએ અને તે ભરપાઈ થયા બાદ અંદાજપત્ર કાઢવું જોઈએ જેથી કરીને આ પ્રકારનાં સમય મર્યાદા વિતી જવાના પ્રશ્નો ઉપસ્થિત થાય નહીં.
- ૩.૫ પ્રતિવાદીએ ફોરમને કરેલ રજૂઆતમાં વાદીને કનેક્શન મળી રહે તે અંગેની ભલામણ કરેલ છે.
- ૩.૬ તારણ નં.૩.૪ અને ૩.૫ મુજબ વાદીને અંદાજપત્ર આપવું જોઈએ જેથી વાદીની ૨૦૧૨ થી લાંબા સમયની અરજીથી માંગણીનો નિકાલ થઈ શકે.

---: હુકમ :-

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી હુકમ કરવામાં આવે છે કે “ તારણ નં.૩.૪ અને ૩.૫ તથા ૩.૬ ને ધ્યાને લઈ હુકમ કરવામાં આવે છે કે પ્રતિવાદીએ આ હુકમ મળ્યેથી દિવસ-૧૫ માં નવું અંદાજપત્ર વાદીને આપવું.”
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. બી. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૦૭/૦૯/૨૦૧૮

