ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન" ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

૬

ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૨૯/૧૮-૧૯/ ૨૪૧૭ તારીખ: 25 JUN 2018

કેસ નં.: ૨૯/૧૮-૧૯

પ્રતિ,
શ્રી તેજાણી મનજીભાઈ લાલજીભાઈ,
મુ. જાળીયા, તા. ઉમરાળા,
જી. ભાવનગર.
મો.: ૯૪૨૯૮ ૫૪૭૮૦ .

વિષય : નવા ખેતીવાડી વીજ કનેકશન મળવા બાબતની રજૂઆત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૫.૦૪.૧૮ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૦૮.૦૫.૧૮.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં બીઝેડ/ફોરમ/૨૯/૧૮-૧૯/૨૧૧૮ તા.૧૧.૦૫.૧૮.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, ગઢડા.

........ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ઢસા.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

[redacted] ફોરમ કેસ નં. ૨૯/૧૮-૧૯ નો હુકમ

વાદી ની તા.[redacted] તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી તેજાણી મનજીભાઈ [redacted] – મુ. જાળીયા તા. ઉમરાળા જી. ભાવનગર દ્વારા તેમના નવા ખેતીવાડી કનેક્શનની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં બીઝેડ/ફોરમ/૨૯/૧૮-૧૯/૨૨૧૧૮ તા.૧૧.૦૫.૧૮. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને જરૂરી તપાસ કરી પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ માંગણીવાળા નવા વીજ જોડાણની અરજી સંદર્ભે નવું અંદાજપત્ર નં. ૬૬૦૮ તા. ૧૮.૦૬.૧૮થી આપવામાં આવેલ છે., જે વાદી દ્વારા તા. ૧૯.૦૬.૧૮ના રોજ ભરપાઈ કરી આપેલ છે, આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવમાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવમાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા તેમના લેખિત પત્ર તા. ૧૮.૦૬.૧૮ થી પ્રતિવાદી ને જણાવેલ છે કે તેઓની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-30 માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં 3, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)	(પી. એચ. માવાણી)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી,
		ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
		પ.ગુ.વિ.કં.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૨.૦૬.૧૮

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar