



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૨૬/૧૮-૧૯/ 5286

તારીખ : 22 NOV 2018

પ્રતિ,

મૈ. ત્રિવેદી મિનરલ્સ,

મેઈન રોડ,

થાનગઢ - ૩૬૩ ૫૩૦.

મો : ૯૪૨૮૮ ૮૮૭૭૭.

કેસ નં. ૨૬/૧૮-૧૯.

વિષય : એલ.ટી. માંથી એચ.ટી. વિજજોડાણ ના ડીમાંડ ચાર્જ તથા ટ્રાન્સફોર્મર લોસનું બિલ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૬.૦૪.૧૮.

(૨) બીઝેડ/ફોરમ/૨૬/૧૮-૧૯/૧૯૬૩ તા. ૦૨.૦૫.૧૮.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૩૦.૧૦.૧૮. નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ:

શ્રી કાર્યપાલક ઈજનેર,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ,

વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૨૬/૧૮-૧૯

વાદી :- મે. ત્રિવેદી મિનરલ્સ

◇ વિરૂદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૩૦/૧૦/૨૦૧૮ ◇

હાજર રહ્યા :- સોમપુરા તેજસભાઈ કીર્તિકુમાર - પાર્ટનર.

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

મે. ત્રિવેદી મિનરલ્સ, મુ.થાનગઢ, ની તેમના નવા વીજજોડાણના બિલિંગ બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૨૬/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ ફોરમ/ ૨૬/૧૮-૧૯ /૧૯૬૩ તા. ૦૨.૦૫.૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા. ૧૮.૦૯.૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદીના પાર્ટનર હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર. ઉપસ્થિત રહેલ, ત્યારબાદ તા. ૦૯.૧૦.૧૮ અને તા. ૩૦.૧૦.૧૮ ના રોજની મુદતમાં વાદી ગેરહાજર રહેલ જ્યારે પ્રતિવાદી શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર. ઉપસ્થિત રહેલ,

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ મે.ત્રિવેદી મીનરલ્સ ગ્રાહક નં-૧૮૬૭૩ ને એલટીમાંથી એચટી વીજ જોડાણ ની ડીમાન્ડ ચાર્જ તથા ટ્રાન્સફોર્મર લોસ ના રૂ ૮૯૧૮૨.૬૮ માહે માર્ચ-૨૦૧૮ માં આવેલ છે.

૧.૨ મે.ત્રિવેદી મીનરલ્સ દ્વારા ૧૧.૦૭.૨૦૧૭ ના રોજ એલટીમાંથી એચટી માં વીજ જોડાણ માટે અરજી કરવામાં આવેલ અને અંદાજપત્ર તા ૦૮.૧૧.૨૦૧૭ ના રોજ ભરપાઈ કરેલ અને ટેસ્ટ રીપોર્ટ માટેની નોટિસ તા ૨૦.૧૧.૨૦૧૭ ના રોજ કરેલ અને ત્યારબાદ ટીસી ખરીદવામાં વીલંબ થવાના કારણે ટેસ્ટ રીપોર્ટ તા ૦૮.૦૩.૨૦૧૮ ના રોજ આપેલ અને પીજીવીસીએલ દ્વારા વીજ જોડાણ તા ૦૮.૦૩.૨૦૧૮ ના રોજ ચાલુ કરવામાં આવેલ.

૧.૩ એલટી વીજ કનેક્શન જે થાન પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે ૭૫.૦ કીલો વોટ નું હતું, જેનો મે ક્યારેય ઉપયોગ કરેલ નથી આમ તા ૦૮.૦૩.૨૦૧૮ સુધી, તો એકજ નામના બે વીજ કનેક્શન કેવી રીતે થઈ શકે ?.



પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

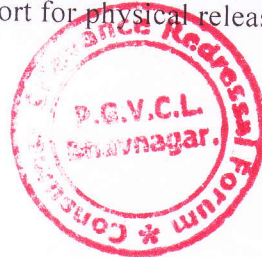
૨.૧ મે.ત્રિવેદી મીનરલ્સ એચ ટી ગ્રાહક નંબર-૧૮૬૭૩ માં એલટી ગ્રાહક નંબર ૨૭૭૦૭/૦૦૬૭/૭ માંથી એચટી વીજ જોડાણ ની ડીમાન્ડચાર્જ તથા ટ્રાન્સફોર્મર લોસ નું વીજ બીલ ર. ૮૮,૧૮૨.૬૮ નું આપવામાં આવેલ છે., જેને અત્રેની કચેરીના પત્ર નં-એસએનડી/રેવ/૫૩૬૦ તા ૦૬.૦૬.૨૦૧૮ નારોજ આપવામાં આવેલ છે, જે આસાથે સામેલ છે, જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

ક્રમ નં	વિગત	તારીખ
૧	રજી. તારીખ	૧૧.૦૮.૨૦૧૭
૨	એસ્ટીમેટ ઇસ્યુતારીખ	૧૨.૦૮.૨૦૧૭
૩	એસ્ટીમેટ પેઈડતારીખ	૦૮.૧૧.૨૦૧૭
૪	એગ્રીમેન્ટ તારીખ	૨૦.૧૧.૨૦૧૭
૫	વર્કકમ્પ્લીશન તારીખ	૨૦.૧૧.૨૦૧૭
૬	રીલીઝ તારીખ	૨૦.૧૧.૨૦૧૭
૭	અનકનેક્ટેડ રીલીઝ તારીખ	૨૦.૦૧.૨૦૧૮
૮	ટેસ્ટ રીપોર્ટતારીખ	૦૮.૦૩.૨૦૧૮
૯	ફીજીકલ રીલીઝ તારીખ	૦૮.૦૩.૨૦૧૮

: Forum Finding :

On base of oral and written representation by Plaintiff and Respondent; and documents presented before Forum, Forum's findings and order are as under :

- 3.1 Plaintiff, M/s Trivedi Minerals was industrial consumer under LTMD tariff of 75 KW bearing consumer number 27707/00674/7 at village Thangadh of Chotila Taluka. Plaintiff had registered application for conversion of their existing LT connection into HT connection of 300 KVA. Plaintiff has represented that though, their HT connection was physically was not released by Respondent they had been given bill for HT power supply. Respondent, has given energy bill simultaneously for LT and HT power supply both. Plaintiff has represented to cancel additional bill.
- 3.2 Plaintiff, M/s Trivedi Minerals was industrial consumer under LTMD tariff of 75 KW bearing consumer number 27707/00674/7 at village Thangadh of Chotila Taluka. Plaintiff had registered application for conversion of their existing LT connection into HT connection of 300 KVA on date 11.9.22017. Respondent had issued estimate on 12.09.17 which was paid by Plaintiff on 8.11.17 and agreement was executed by Plaintiff and work was completed by Respondent on 20.11.2017. Two month notice, to submit test report for physical release of power supply, was served to Plaintiff by Respondent on 20.11.2017.



- 3.3 Since Plaintiff had not submitted requisite Test Report by due date of TMN (Two month notice) 20.01.18 for release of HT power supply 300 KVA as per norms Plaintiff is liable to be billed for minimum charge as per tariff and agreement executed with Respondent.
- 3.4 Since the Plaintiff had not submitted requisite Test Report, their HT power supply was not released and existing LTMD connection of 75 KW was continued by Respondent. Plaintiff was using power supply of their LTMD connection for which they were being served with regular monthly energy bill.
- 3.5 Subsequently, upon submission of Test Report by Plaintiff for installation of equipments and release power supply, Respondent released physically HT power supply on 8.03.18 and LT supply was disconnected on same day.
- 3.6 Plaintiff's HT power supply connection being deemed released from 20.1.08, on expiry of TMN, Respondent issued additional bill for amount of Re 89182.68 as per 2.1.

SR. NO.	MONTH	CD	85% OF CD	KWH	GROSS UP UNIT 10.95/10.63%	TOTAL UNITS TO BE BILLED	DEMAND CHARGE	ENERGY CHARGE	FCA	Tot Consumptio n Charge	Electricity Duty	METER RENT	TOTAL TO BE BILLED	TOTAL BILLEDAS	DIFF TO BE RECOVER
2	JAN Billed in FEB-18	300	255	4580	502	5082	38250	20328	8284	66861.66	10029.25	0.00	76890.91	24019.02	52871.89
3	FEB Billed in MAR-18	300	255	2020	221	2241	38250	8964	3653	50866.83	7630.02	0.00	58496.85	22186.06	36310.79
TOTAL							76500	29292	11936	117728.49	17659.27	0.00	135387.76	46205.08	89182.68

Respondent has issued additional bill for minimum charge for 300 KVA HT connection for the month of Jan-18, Feb-18 and from 1.3.18 to 7.3.18 (pro rata basis).

- 3.7 Plaintiff, while issuing bill as per 3.6 above, has taken in to account month of January-18 whereas notice time of TMN (Two month notice) for HT connection was expired on 20.01.08. Minimum bill for HT power supply should be started with effect from 20.01.18.
- 3.8 During first hearing on 18.09.18 Forum directed Respondent to submit the revised bill calculation statement of bill considering Plaintiff's HT connection deemed released from 20.01.18 till the connection was actually released on 8.03.18. On 30.10.18 Respondent submitted detailed statement of bill as per

SR. NO.	MONTH	BILLED DATE	CD	85% OF CD	KWH	GROSS UP UNIT 10.95/10.63%	TOTAL UNITS TO BE BILLED	DEMAND CHARGE	ENERGY CHARGE	FCA	Tot Consumptio n Charge	Electricity Duty	METE R RENT	TOTAL TO BE BILLED	TOTAL BILLEDAS	DIFF TO BE RECOVER
1	FEB Billed in MAR-18	17.02.18	300	255	2020	221	2241	38250	8964	3653	50866.83	7630.02	0.00	58496.85	22186.06	36310.79
2		17.02.18 TO 28.02.18	300	255	0	0	0	16393	0	0	16393.00	2458.95	0.00	18851.95	0.00	18851.95
3		01.03.18 TO 07.03.18	300	255	0	0	0	8925	0	0	8925.00	1338.75	0.00	10263.75	0.00	10263.75
TOTAL								63568	8964	3653	76124.83	11427.72	0	87612.55	22186	65426.49

This bill calculation statement covers the period 20.1.18 to 7.3.18 and bill amount comes out as Rs. 65,426.49.

- 3.9 Since Plaintiff was served with TMN and notice period of TMN was expired on 20.01.18 by which Plaintiff had not submitted their test report for getting their HT connection of 300 KVA physically released, Respondent can issue additional bill as per agreement and tariff provision. As HT power supply was released on 8.3.18 on submission of test report, Respondent can recover the bill for the period 20.01.18 to 7.03.18 as per 3.8.



SR. NO.	MONTH	BILLED DATE	CD	85% OF CD	KWH	GROSS UP UNIT 10.95/10.63%	TOTAL UNITS TO BE BILLED	DEMAND CHARGE	ENERGY CHARGE	FCA	Tot Consumption Charge	Electricity Duty	METER RENT	TOTAL TO BE BILLED	TOTAL BILLED	DIFF TO BE RECOVER
1	FEB Billed in MAR-18	17.02.18	300	255	2020	221	2241	38250	8964	3653	50866.83	7630.02	0.00	58496.85	22186.06	36310.79
2		17.02.18 TO 28.02.18	300	255	0	0	0	16393	0	0	16393.00	2458.95	0.00	18851.95	0.00	18851.95
3		01.03.18 TO 07.03.18	300	255	0	0	0	8925	0	0	8925.00	1338.75	0.00	10263.75	0.00	10263.75
TOTAL								62568	8964	3653	76184.83	11427.72	0	87612.55	22186	65426.49

ORDER

“ On the basis of representation and documents put up before Forum and findings as above order is given that bill issued by respondent be cancelled and revise bill be issued as per 3.9 which is payable by Plaintiff”.

- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :-30.૧૦.૧૮.

