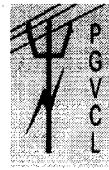


કોન નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૦, ૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

કેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક : બીજેડ/ફોરમ/૨૫/૧૮-૧૯/૨૫૬૩

તારીખ : ૩ JUL - J18

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,
શ્રી ચાવડા રાજેશભાઈ લીલાભાઈ,
નવા ડાળીયાના કારખાના પાસે,
ખાખીની વાડી, તુરખા રોડ,
બોટાદ.
મો. ૮૭૭૪૦ ૫૦૬૮૫.

કેક્સ નં.: ૨૫/૧૮-૧૯

વિષય: નવા જેતીવાડી વીજ કનેક્શનના બાબત.

- સંદર્ભ: (૧) આપનો પત્ર અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૪-૦૪-૧૮
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૫/૧૮-૧૯/૧૮૫૮ તા. ૦૨/૦૫/૨૦૧૮.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૫/૧૮-૧૯/૨૫૫૨ તા. ૧૩/૦૬/૨૦૧૮.

છાલ્લા અંગે જગ્યાનાનું

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૨/૦૬/૨૦૧૮ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારુ.

(અમ.પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીઓલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ બિડાયાઃ— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.

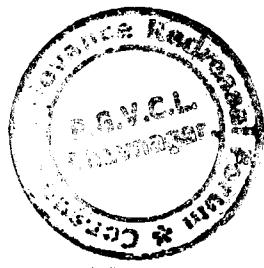
.....શુભ્રાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન
અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

■ નકલ રવાનાઃ—

૧) શ્રી અધિકારી ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, બોટાદ.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, શહેર-૨ બોટાદ.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.ક.લિમિટેડ, જોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

૦ કેટીજ નંબર - ૨૫/૧૮-૧૮ ૦

વાદી :- શ્રી ચાવડા રાજેશભાઈ લીબાભાઈ

◆ વિરુદ્ધ ◆

પ્રતિવાદી :- પણ્ણિયમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◆ રજૂઆતની તારીખ:- ૨૨/૦૬/૨૦૧૮ ◆

ધાર્યર રહ્યા :- શ્રી ચાવડા રાજેશભાઈ લીબાભાઈ (વાદીશ્રી પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ.એ.જાડેજા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.
(પણ્ણિયમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ચાવડા રાજેશભાઈ લીબાભાઈ, મુ.બોટાદના નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનના બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૨૫ / ૧૮-૧૮ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, અમરેલીને પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/ ૨૫/૧૮-૧૮/૧૮૫૮ તા.૦૨/૦૫/૨૦૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખીક રજૂઆત કરવા તા. ૨૨/૦૬/૨૦૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી શ્રી પ્રવિષણસિંહ ધીરુભા ગોઢિલ પોતે હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી શ્રી એ.એ.જાડેજા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ ઉપસ્થિત રહેલ.

૦ વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ અમારી ખેતીની જમીન બોટાદ સીટીમા આવેલ છે અને સદર હું જમીન ઉપર અમોએ ખેતીવાડી હેતુ માટે વીજ કનેક્શન મેળવવા માંગાયી કરેલ. જેના અનુસંધાને બોટાદ શહેર-૨ પે.વી. કચેરી તરફથી અમોને અંદાજપત્ર મોકલવામાં આવેલ.

૧.૨ જે અંદાજપત્ર ભરવાની છેલ્લી તારીખ ૧૭.૪.૧૭ હતી. પરંતુ અમો બીમાર હોય અને ડાયાબીટીસ ના દર્દી હોય જેથી અમો હોસ્પિટલ મા દાખલ હોય અને અમારા ધરના તમામ સભ્યો અમારી દેખભાગમાં સાથે હોય ધરે કોઈ ન હોવાથી એસ્ટીમેટ ભરી શકેલ નથી. અમોને હોસ્પિટલ માંથી રાજ મળતા અમો ધરે આવતા અમોને એસ્ટીમેટ ની જાણ થયેલ છે.

૧.૩ તો અમોને આપેલ એસ્ટીમેટ સ્વીકારી અમોને વીજ કનેક્શન આપવાનો હુકમ કરવા મેં કરશોજુ.

૦ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

૨.૧ અરજદારશ્રી રાજેશભાઈ લીબાભાઈ એ તેમના બોટાદ ગામના ખેતીવાડી સર્વે નં. ૪૫૦/૧ પૈકી ૨/પૈકી ૨ મા નવું ખેતીવાડી વીજ જોડાણ લેવા બોટાદ શહેર- ૨ પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે રજુસ્ટ્રેશન ચાર્જ રૂ. ૨૦૦ પહોંચ ૮૩૭૨૭૨ થી તારીખ ૪.૧૦.૧૩ નાં ભરપાઈ કરી અરજી કરેલ હતી .

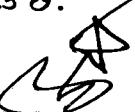
..૨..



- ૨.૨ સામાન્ય અગ્રતાકમ મુજબ અરજદારનો વારો આવતા સ્થળ મોજણી કરી અરજદાર શ્રી ને તારીખ ૧૮.૩.૧૭ ના રોજ જાવક નં. ૧૫૦૨ થી રૂ. ૭૮૫૩ નું અંદાજપત્ર પાઠવવામાં આવેલ . જે અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવાની છેલ્લી તારીખ ૧૭.૪.૧૭ હતી .
- ૨.૩ અરજદાર દ્વારા સમય મર્યાદામાં અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરેલ નહિ તેમજ અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવાની સમય મર્યાદા વધારવા માટે નિયત સમયગાળામાં અરજી કરેલ ન હોવાથી અરજદારની સદર નવા વીજ જોડાણ ની માંગણી વાળી અરજી દફતરે કરવામાં આવેલ અને જે અંગેની જાણ નાચબ ઈજનેર બોટાદ શહેર-૨ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારને પત્ર નં બીટીએસડી /૧૬/૨૦૨૪ તા. ૧૫.૧૭ થી કરેલ છે.
- ૨.૪ આમ અરજદાર દ્વારા અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરવાની મુદત વધારવા સમયમર્યાદામાં કોઈ અરજી આપેલ ન હોવાથી આપેલ અંદાજપત્ર ની મુદત વધારી શકાયેલ નથી.
- ૩ ફોરમનું તારણ :-** વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.
- ૩.૧ વાદી અરજદાર ચાવડા રાજેશભાઈ લીલાભાઈ ગામઃબોટાદ ની સીમમાં તા.૦૪-૧૦-૧૩ ના રોજ નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણ માટે અરજી નોંધણી કરાવેલ.
- ૩.૨ પ્રતિવાદીએ અગ્રતાકમમાં વારો આવતા વાદી તા.૧૮-૩-૧૭ ના રોજ નવા વીજ જોડાણ માટેનું અંદાજપત્ર આપેલ. જેની નાણા ભરવાની છેલ્લી તા. ૧૭-૪-૧૭ હતી.
- ૩.૩ વાદી ધ્વારા અંદાજપત્રની સમય મર્યાદામાં નાણા ભરપાઈ ન થવાથી પ્રતિવાદીએ વાદીની અરજી રેદ કરી દફતરે કરેલ જેની જાણ વાદીને પત્ર નં.૨૦૨૪ તા.૦૧-૦૫-૧૭ થી રજી.એ.ડી. ધ્વારા જાણ કરેલ.
- ૩.૪ વાદીએ અંદાજપત્ર ન ભરી શકવાના કારણે પોતાની બીમારી અંગેનું કારણ બતાવેલ છે. જેના માટે વાદીએ કોઈ આધારભૂત અને ભજુબત પુરાવાઓ ફોરમ સમક્ષ રજુ કરેલ નથી.

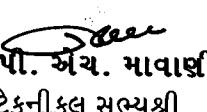
સુસૂચના

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી હુકમ કરવામાં આવે છે કે, " વાદીએ સમયમર્યાદામાં અંદાજપત્રનાં નાણા ભરપાઈ કરેલ નથી, સમય મર્યાદા વધારવા કોઈ અરજી પ્રતિવાદીને કરેલ નથી. તેથી વાદીની અરજી ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી."
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનિક કંપ્યુટર, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.



(બી. વી. પટેલ)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : - ૨૨/૦૬/૨૦૧૮



(પી.઎સ.વી.સી.લી.)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી




(અમ. નાર. વ્ય. રવીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.