

ફોન નં. (૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦, ૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩



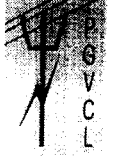
## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

### ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૮૭/૧૮-૧૯/ 1728

તારીખ: 19 MAY 2019

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,  
મે. વ્હાઈટ ગોલ્ડ એન્ડ ઓઈલ ઈન્ડ.,  
૧૩-અજીત સોસાયટી,  
રોકડીયા હનુમાન સામે,  
તા. ધ્રાંગધ્રા, જી. સુરેન્દ્રનગર-૩૬૩ ૩૧૦.  
ફો. નં. (૦૨૭૫૪) ૨૪૨૪૦૨.

કેસ નં. ૧૮૭/૧૮-૧૯

**વિષય :** એચ. ટી. કનેક્શનના વીજબીલમાં ભુલ સુધારવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૬/૦૩/૧૯.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૮૭/૧૮-૧૯/૧૦૪૬ તા. ૧૫/૦૩/૨૦૧૯.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૮૭/૧૮-૧૯/૧૩૪૬ તા. ૦૫/૦૪/૨૦૧૯.

જાહેરજાહેર

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૬/૦૪/૨૦૧૯ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☐ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

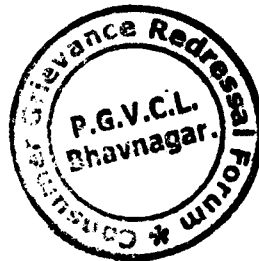
વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા.

..... ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☐ **નકલ રવાના:-**

શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૮૭/૧૮-૧૯

વાદી :- મે. વ્હાઈટ ગોલ્ડ એન્ડ ઓઈલ ઈન્ડ.

◇ વિરુદ્ધ ◇ :

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૧૬.૦૪.૨૦૧૯ ◇

હાજર રહ્યા :- ગેરહાજર.

પ્રતિવાદી :- શ્રી જી.સી. વડગાસીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

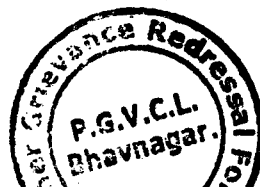
મે. વ્હાઈટ ગોલ્ડ એન્ડ ઓઈલ ઈન્ડ., મુ.સોલડી, તા.ધ્રાંગધ્રા, જી.સુરેન્દ્રનગર ની એચ.ટી. કનેક્શનના વીજબીલમાં ભૂલ સુધારવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૮૭/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગરને પત્ર નં.બીએડ/ફોરમ/૧૮૭/૧૮-૧૯/૧૦૪૬ તા.૧૫.૦૩.૨૦૧૯ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૧૬.૦૪.૨૦૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી ગેરહાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી જી.સી. વડગાસીયા કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ અમોએ ધ્રાંગધ્રા વિભાગીય કચેરીમાં એચ.ટી. બીલોમાં ભૂલો હોય, નિયમ મુજબ સુધારવા અને અમારી નીકળતી રકમ જમા આપવા અરજી કરેલ. આ અરજીની નકલ આ સાથે સામેલ છે. અમોને આજ સુધી કોઈ પ્રત્યુત્તર આપેલ નથી. આપનું નીચે મુજબના મુદ્દાઓ પ્રત્યે ધ્યાન દોરવા માંગું છું.

૧.૨ અમારૂં કનેક્શન ગ્રામ્ય વિસ્તારમાં આવેલું છે અને સ્ટાફ ક્વાર્ટરમાં અલગ મીટર મુકેલ હોવા છતાં રેસીડેન્સીયલ વપરાશ પર બીલમાં ૧૫ % વીજ કર વસુલ કરેલ છે. કલેક્ટર ઓફ ડ્યુટીના પરીપત્ર નં.D/INST/AMN/APR-2013/6180 તા.૦૮/૦૪/૧૩ અને ગુજરાત એક્ટ નં.૮ ઓફ ૨૦૧૩ નું ગેઝેટના પાના નં.૮.૪ મુજબ, પાર્ટ-૧



ના વિભાગ-૧ માં ગ્રામ્ય રેસીડેન્સીયલ માટે ૭.૫ % વીજકર લેવાનો હુકમ છે અને વિભાગ ૩ માં એચ.ટી. કનેક્શન માટેના રેસીડેન્સીયલ વપરાશ સિવાયના વપરાશ પર ૧૫ % લેવાનો હુકમ છે. આ હુકમની નકલ આ સાથે સામેલ છે. અમોને નિયમ મુજબ રેસીડેન્સીયલ વપરાશ પર ૭.૫ % વીજકર વસુલ કરવા હુકમ કરવા વિનંતી.

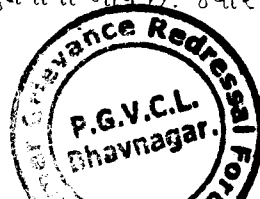
- ૧.૩ આ ઉપરાંત બીલમાં નાઈટ રીબેટ આપવામાં આવતું નથી. સીઝનલ ગ્રાહકોને પણ નાઈટ રીબેટ આપવાનો હોય છે. આ ઉપરાંત જીયુવીએનએલના પરીપત્ર નં. ૬૧૧ તા. ૨૮.૦૫.૧૮ માં પણ સ્પષ્ટ જણાવે છે કે નાઈટ રીબેટ બાદ કર્યા વગરના એનર્જી ચાર્જ પર પીએફ પેનલ્ટી/ રીબેટ આપવું.
- ૧.૪ અમારી ઉપરોક્ત નિયમ મુજબની માંગણીને મંજૂર કરતા નથી, તેથી આપ નામદાર સાહેબ પાસે રજુઆત કરવાની ફરજ પડેલ છે. આપ સાહેબશ્રીને નમ્ર વિનંતી છે કે અમારી નિયમ મુજબની માંગણી મંજૂર કરી, અમારી કાયદેસરની નીકળતી રકમ તાત્કાલીક અમારા હવે પછીના બીલમાં જમા આપે તેવો હુકમ કરવા યોગ્ય કરશો.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆત:- તેમની રજુઆત છે કે,

- ૨.૧ સદર વીજજોડાણ બાબતે જણાવવાનું કે એચ.ટી. બીલીગના વીજ કર વસુલ કરવા માટેના જરૂરી પેરામીટરની એન્ટ્રી એચ.ટી. બીલીગ પ્રોગ્રામ મુજબ બનાવવામાં આવે છે. જેમાં મેન્યુઅલી હસ્તક્ષેપને કોઈ અવકાશ નથી. સદર કનેક્શનમાં લાઈટીંગ માટે અલગથી પ્રાઈવેટ મીટર લગાડેલ છે. જેના પર સીસ્ટમમાં આપેલ ડેટા મુજબ ૧૫% મુજબ વીજકર વસુલવામાં આવે છે. તદઉપરાંત સદર ગ્રાહક સીઝનલનો લાભ મેળવે છે.
- ૨.૨ અરજદારની અરજીના મુદ્દા નં. ૨ અંગે જણાવવાનું કે, એચ.ટી. બીલીગની બાબતોમાં જરૂરી પેરામીટરની એન્ટ્રી થયે, સીસ્ટમ પ્રોગ્રામ મુજબનું બીલ ફેબ્રુઆરી-૨૦૧૯ સુધી અગાઉના એચ.ટી. બીલીગ પ્રોગ્રામ મુજબ બનાવવામાં આવેલ હતું. જેમાં મેન્યુઅલ હસ્તક્ષેપને કોઈ અવકાશ નથી. પરંતુ સદર બાબતમાં માર્ચ-૨૦૧૯ થી ઈ-ઉર્જાના એચ.ટી. બીલીગમાં મોડ્યુલમાં જી.યુ.વી.એન.એલ. ની એપ્રુવલ લઈને ટેરીફ પારા નં. ૧૪.૨ અને ૧૪.૬ મુજબ નિગમીત કચેરીના આઈ.ટી. વિભાગ દ્વારા ફેરફાર કરવામાં આવેલ છે અને પાવર ફેક્ટરની ગણતરી એનર્જી ચાર્જ પર જ ધ્યાને લેવામાં આવેલ છે. આમ, માર્ચ-'૧૯ થી એચ.ટી. બીલીગ સીસ્ટમમાં ટેરીફ મુજબ જ બીલીગ થાય છે.

☞ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર મે. વ્હાઈટ ગોલ્ડ એન્ડ ઓઈલ ઈન્ડ.ના નામનું ૩૭૫ કે.વી.એ. નું એચ.ટી. સીઝનલ વીજજોડાણ, ગ્રાહક નં. ૧૭૫૫૮ થી ગામ-સોલડી, તા.ધ્રાંગધ્રા માં ધરાવે છે.
- ૩.૨ વાદીની ફોરમને રજુઆત છે કે તેઓનાં એચ.ટી. વીજજોડાણની પ્રિમાઈસીસમાં રેસીડેન્સીયલ વપરાશ પર પ્રતિવાદી દ્વારા ૧૫ % ઈલેક્ટ્રીસીટી ડ્યુટી વસુલવામાં આવે છે. જ્યારે કલેક્ટર ઓફ ઈલે. ડ્યુટીના પરીપત્ર મુજબ ૭.૫ % વીજકર લેવાનો હુકમ છે.



- ૩.૩ વાદીએ તેમના વીજજોડાણમાં લગાડવામાં આવતી ઈલેક્ટ્રીક ડયુટી અંગેની તકરાર ફોરમ સમક્ષ રજુ કરેલ છે. ઈલેક્ટ્રીક ડયુટી અંગેની તકરાર ફોરમની હકુમતમાં આવતી ન હોય, આ બાબતે ફોરમે હુકમ કરવાનો રહેતો નથી. વાદીએ ઈલેક્ટ્રીક ડયુટી અંગેની તકરાર સક્ષમ ઓથોરીટી પાસે રજુઆત કરવી. આ આ અંગેનો કોઈ હુકમ કરવાનો રહેતો નથી.
- ૩.૪ વાદીની રજુઆત છે કે તેઓને તેમના સીઝનલ વીજજોડાણમાં રાત્રી દરમ્યાન થયેલ વીજ વપરાશમાં જી.ઈ.આર.સી. ના ટેરીફ મુજબ રીબેટ આપવાનું હોય છે, જે પ્રતિવાદી દ્વારા આપવામાં આવતું નથી.
- ૩.૫ વાદીનું વીજજોડાણ HTP-૧ ટેરીફ મુજબ થાય છે. એચ.ટી.પી.-૧ ના ટેરીફ શેડ્યુઅલ ૧૪.૧૦ મુજબ:-

• 14.10 CONCESSION FOR USE OF ELE. DURING NIGHT HOURS:

For the consumer eligible for using supply at anytime during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10:00 PM to 06:00 AM next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 paise per unit.

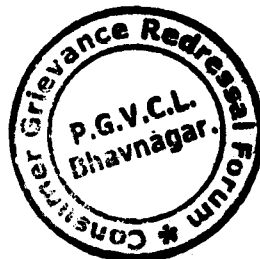
પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીના એચ.ટી. કનેક્શનનું બીલીંગ સીઝનલ ગ્રાહક તરીકે કરવામાં આવે છે અને તેના કલોઝ નં. ૧૪.૧૦ મુજબ નાઈટ કન્ઝમ્પશન પર આપવું ૫૬તું ૪૦ પૈસા પ્રતિ યુનિટનું કન્સેશન આપવામાં આવતું નથી.

- ૩.૬ ટેરીફના કલોઝ નં. ૧૪.૧૦ મુજબ રાત્રીનાં ૧૦ થી સવારનાં ૬ વાગ્યા સુધીની વીજ વપરાશ પર પ્રતિ યુનિટ ૪૦ પૈસાનું રીબેટ આપવા માટેનું પ્રોવીઝન જી.ઈ.આર.સી. ના ટેરીફ ઓર્ડર મુજબ ફાઈનાન્સીયલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ થી દાખલ કરેલ છે.

જી.ઈ.આર.સી. ના ટેરીફ ફોર ફાઈનાન્સીયલ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ ના કલોઝ નં. ૧૪.૧૦ મુજબ "For the consumer eligible for using supply at anytime during 24 hours, entire consumption shall be billed at the energy charges specified above. However, the energy consumed during night hours of 10:00 PM to 06:00 AM next morning shall be eligible for concession at the rate of 40 paise per unit."

આમ, વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ થી રાત્રીનાં વીજ વપરાશ પર ૪૦ પૈસાનું રીબેટ પ્રોવીઝન ટેરીફમાં થયેલ.

- ૩.૭ આમ, જી.ઈ.આર.સી. ના ટેરીફ ફોર F.Y. ૨૦૧૬-૧૭ થી વાદીએ તેના વીજજોડાણમાં રાત્રી દરમ્યાન કરેલ વીજ વપરાશ પર ૪૦ પૈસાનું રીબેટ મેળવવા માટે હકકદાર છે, તેથી પ્રતિવાદીએ વાદીને ટેરીફનાં કલોઝ મુજબ ૧૪.૧૦ મુજબ એપ્રિલ-'૧૬ થી રાત્રીનાં વીજ વપરાશ પર ટેરીફ મુજબ કન્સેશન આપવું.



--:: હુકમ ::--

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં."૩.૩ અને ૩.૭ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે."
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૧૬.૦૪.૨૦૧૯

ગેરહાજર  
( પી. એન. આજકીયા )  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

