ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૬૭/૧૮-૧૯/ 1064 તારીખ : 16 MAR 2019

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
મે. રેડીયન્ટ એન્જીનયરીંગ કાું.,
૮૦૯, જી.આઈ.ડી.સી.,
ફેઝ-૩, વઢવાણ સીટી,
જી.સુરેન્દ્રનગર-૩૬૩ ૦૩૫.
મો.નં. ૯૪૨૬૪ ૫૯૨૧૨.

કેસ નં.૧૬૭/૧૮-૧૯

વિષય : એલ.ટી.એમ.ડી. કનેકશનના તફાવતના બીલ બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા.૨૩/૦૧/૧૯.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૬૭/૧૮-૧૯/૪૩૬ તા.૨૯/૦૧/૨૦૧૯.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૬૭/૧૮-૧૯/૬૩૨ તા.૧૨/૦૨/૨૦૧૯.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૨૨/૦૨/૨૦૧૯ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

........ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર-૨.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ,ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમીટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

☞ કેઈસ નંબર - ૧૬૭/૧૮-૧૯ ☜

વાદી :- મે. રેડીયન્ટ એન્જીનયરીંગ કું.

◈ વિરૂધ્ધ ◈

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

◈ રજુઆતની તારીખઃ- ૨૨.૦૨.૨૦૧૯ ◈

હાજર રહયા :- શ્રી અનિરૂધ્ધભાઈ આર. ચોટાઈ – (પાર્ટનર)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ વતી)

મે. રેડીયન્ટ એન્જીનયરીંગ કું., મુ.સુરેન્દ્રનગર, જી.સુરેન્દ્રનગર ની એલ.ટી.એમ.ડી. કનેકશનના તફાવતના બીલ બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૬૭/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગરને પત્ર નં.બીઝેડ/ફોરમ/૧૬૭/૧૮-૧૯/૪૩૬ તા.૨૯.૦૧.૧૯ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખીક રજુઆત કરવા તા.૨૨.૦૨.૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી વતી પાર્ટનર શ્રી અનિરૂધ્ધભાઈ આર. ચોટાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફેશ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

☞ **વાદીશ્રીની રજુઆતઃ- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...**

૧.૧ અમો રેડીયન્ટ એન્જીનીયરીંગ કું. ના નામ ૧૭ કે.ડબ્લ્યુ નુ એલ.ટી.એમ.ડી કનેકશન ધરાવતાં હતાં અને તેમાં અમારે બરાબર ચાલતું હતું. ત્યારબાદ તા.૧૮/૦૧/૧૮ ના રોજ પીજીવીસીએલ તરફથી રૂા.૨૨,૭૫૧/- નું પૂરવણી બીલ આપવામાં આવેલ અને જાણ કરેલ કે સપ્ટે-૧૧ થી નિયમ ફરેલ છે.

૧.૨ જે બીલ ઓડીટ રીકવરીની રકમ રૂા.૨૨,૭૧૫.૮૩ ઉધારવામાં આવેલ છે, જેમાં લોડ ૨૪.૫ કીલો વોટ અને કોન્ટ્રાકટ ડીમાન્ડ ૨૦ કીલો વોટ છે. જેના ૮૫ ટકાના તફાવતના ફીક્સ ચાર્જ તેમજ ઈલે. ડયુટી ની રીકવરી કાઢવામાં આવેલ છે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

..૨..

☞ <u>પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆતઃ– તેમની રજુઆત છે કે,</u>

૨.૧ સદર ગ્રાહકનું વીજજોડાણ સપ્ટેમ્બર–૧૧ થી પહેલાની સ્થીતીએ એલ.ટી.પી.–૩ પ્રકારનું હતું જે વખતે ગ્રાહકના લોડ ૩૨.૦૦ હો.પા. અને કોન્ટ્રાકટ ડીમાન્ડ ૨૦ કીલો વોટ હતી.

૨.૨ પીજીવીસીએલનો નવો ટેરીફ ઓર્ડર તા.૧૬.૦૯.૧૧ થી અમલમાં આવેલ જેના પેરા નં.૫.૪ મુજબ નીચે મુજબ માંથી જે વધુ હોય તે મુજબનું બીલીગ કરવાની કાર્યવાહી થતી હતી.

- Eighty five percentage of the contract demand.
- Actual maximum demand registered during the month
- 15 kw

૨.૩ ઉપરાંત તા.૧૬.૦૯.૧૧ નો નવો એલ.ટી.એમ.ડી. ટેરીફ આવતાં ગ્રાહકનું લાઈટીગ કનેકશનનો લોડ તેના ઔદ્યોગિક જોડાણનાં લોડ સાથે મર્જ કરવાનું થતું હતું જે મુજબ આ ગ્રાહકનું લાઈટીગ વીજ કનેકશન ગ્રાહક નં.૭૨૬૦૧/૧૦૯૦૦/૯ નું ૦.૫૦૦ કીલોવોટનું વીજજોડાણ રદ કરેલ અને લોડ મર્જ કરવામાં આવેલ.

૨.૪ સદર નવા ટેરીફ અંગે પીજીવીસીએલ દવારા તા.૧૬.૦૯.૨૦૧૧ ના પત્ર નં.૬૬૬૬ ની દરેક અખબારોમાં આ બાબત બહોળી પ્રસિધ્ધિ કરવામાં આવેલ જે અંતર્ગત ગ્રાહક જો તેના હયાત વીજજોડાણમાં ઉપરોકત બાબતને ધ્યાને લઈ જે ડીમાન્ડ તેના પ્રસ્થાપીત લોડમાં ડીમાન્ડમાં વધારો કે ઘટાડો કરવાનો થતો હોય તે અંગે ધારા ધોરણ પ્રમાણેની કાર્યવાહી હાથ ધરવાની થતી હતી.

૨.૫ સદર કિસ્સામાં ગ્રાહકનો જોડાણ સપ્ટેમ્બર–૧૧ ની પહેલાની સ્થિતીએ લોડ ૩૨.૦ હો.પા.ને કીલોવોટમાં તબદીલ કરતા કુલ લોડ ૨૪.૦૦ કીલોવોટ થતો હતો. જેમાં તેના સીગલ ફેઝનો ૦.૫૦૦ કીલોવોટ લોડ મર્જ કરતાં કુલ લોડ ૨૪.૫૦ કીલોવોટ થયેલ, પરંતુ સપ્ટેમ્બર–૧૧ નાં ટેરીફના પ્રોવીઝન મુજબ ગ્રાહકનો લોડ અને ડીમાન્ડમાં તફાવત જણાતાં ગ્રાહકના ૨૪.૫૦ કીલોવોટના લોડના ૮૫ ટકા લેખેની ૨૦.૮૨ બીલીગ ડીમાન્ડ પ્રમાણે સપ્ટેમ્બર–૧૧ થી બીલીગ કરવાપાત્ર થતું હતું.

પરંતુ ઉપરોકત કિસ્સામાં નવા ટેરીફ ઓર્ડર એટલે કે સપ્ટેમ્બર–૧૧ ના પ્રોવીઝન મુજબ ૨૪ કીલોવોટ પ્રમાણે બીલીગ થવું જોઈએ જે થયેલ નથી. જે બાબત ઓડીટ દરમ્યાન ધ્યાને આવતાં, થયેલ બીલીગ અને થવાપાત્ર બીલીગમાં તફાવતની રકમ રૂા.૨૨૭૧૫.૮૩ ની રીકવરી કાઢવામાં આવેલ, જે વસુલવા પાત્ર બને છે.

૨.૬

	RADIANT ENGINEERING CO.							
MONTHS	LOAD	CD	Billed 85%	Actual 85%	DIFF	DIFF FIX	DIFF EDT	TOTAL
SEP,11	24	20	17	20.40	3.40	221.00	22.10	243.10
[illegible]	24	20	17	20.40	3.40	221.00	22.10	243.10
NOV,11	24	20	17	20.40	3.40	221.00	22.10	243.10
DEC,11	24	20	17	20.40	3.40	221.00	22.10	243.10
JAN,12	24	20	17	20.40	3.40	221.00	22.10	243.10

FEB,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
MAR,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
APR,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
MAY,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
JUN,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
JUL,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
AUG,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
SEP,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
OCT,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
NOV,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
DEC,12	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
JAN,13	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
FEB,13	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
MAR,13	24.5	20	17	20.83	3.83	248.63	24.86	273.49
APR,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
MAY,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
JUN,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
JUL,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
AUG,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
SEP,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
OCT,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
NOV,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
DEC,13	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
JAN,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
FEB,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
MAR,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
APR,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
MAY,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
JUN,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
JUL,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
AUG,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
SEP,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
OCT,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
NOV,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
DEC,14	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
JAN,15	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
FEB,15	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
MAR,15	24.5	20	17	20.83	3.83	325.13	32.51	357.64
APR,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
MAY,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
JUN,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
JUL,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
AUG,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
SEP,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
OCT,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
NOV,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
DEC,15	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
JAN,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
FEB,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
MAR,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68

P.G.V.C.L. Bhavnagar

APR,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
MAY,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
JUN,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
JUL,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
AUG,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
SEP,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
OCT,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
NOV,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
DEC,16	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
JAN,17	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
FEB,17	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
MAR,17	24.5	20	17	20.83	3.83	344.25	34.43	378.68
								22,715.83

.૭ રેડીયન્ટ એન્જીનીયરીગ કં, ને એલ.ટી.પી.–૩ ના લોડ ના તફાવતનું બીલ સપ્ટે–૧૧ થી માર્ચ–૧૭ સુધીનું આપવામાં આવેલ, મે–૧૭ બીલ્ડ ઈન જુન–૧૭ મં વાદીના વીજજોડાણમાં લોડ ૨૪ કીલોવોટ વાદીના લેઝરમાં લેઝરાઈડ કરેલ અને મે–૧૭ બીલ્ડ ઈન જુન–૧૭ માં વાદીને અત્યાર સુધી નિયમિતપણે માસીક વીજબીલ એલટીએમડી ટેરીફ પ્રમાણે ૨૪ કીલોવોટનું બીલીગ કરીને આપવામાં આવેલ છે. વાદી દવારા સદર વીજબીલ નિયમતીપણે કરવામાં આવે છે. તે માટે વાદીએ અત્યાર સુધી વાંધો લીધેલ નથી. તેથી વાદીની તકરાર ગેરવ્યાજબી છે. એપ્રિલ–૧૭ અને મે–૧૭ ના બીલીની નકલ આ સાથે સામેલ છે.

૨.૮ ગ્રાહકને બીલ આપવામાં વિલંબ થવાથી જાન્યુઆરી–૧૮ માં વસુલાત થવાપાત્ર રકમ તેમના ખાતે ઉધારવામાં આવેલ છે, જે વસુલાતનાં નાણા ત્યારપછીનાં વીજબીલમાં દર્શાવવામાં આવેલ છે. પરંતુ સદર વસુલાતપાત્ર ડીમાન્ડનો ગ્રાહકને ફેબ્રુ–૧૭ બીલ્ડ ઈન માર્ચ–૧૭ ના બીલથી જાણમાં છે.

ઉપરાંત 89th report of low common of India on the limitation Act-1963 અંતર્ગત chapter-17 section-17 fraud & mistake page no-48 નાં para 17.2 “for relief on the ground of mistake” and provided that the starting point shall be “when the mistake becomes known as plaintiff સદર કિસ્સામાં હાલની સ્થિતીએ ધ્યાને આવેલ રકમ સપ્ટેમ્બર–૧૧ થી આજદીન સુધીના સમયગાળા માટે વસુલાતને પાત્ર થાય છે.

ફોરમનું તારણ :– વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

૩.૧ વાદી રેડીયન્ટ એન્જીનયરીગ નામનું ગ્રાહક નં. ૭૨૬૦૧/૦૦૫૮૫/૮૪ થી એલટીએમડી ઔધોગીક વીજ જોડાણ ગ્રા. ન. ૭૨૬૦૧/૧૦૯૦૦/૯ થી સિંગલ ફેઝ લાઈટીંગ વીજ કનેક્શન ૦.૫ કે.ડબલ્યુ નું ધરાવે છે.

૩.૨ વાદીનાં વીજ જોડાણનો કરારીત વીજભાર સપ્ટે.૧૧ માં એલટીએમડી ટેરીફ આવતા પહેલાં 32 એચપી (૨૪) હતો.

Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

૩.૩ વાદીએ એલટીપી–૩ ટેરીફનો વિકલ્પ સ્વીકારેલ હોઈ તે સમયે તેનો જાહેર કરેલ કરારીત વીજ માંગ ૨૦ કી.વો. હતી, આથી વાદીનાં વીજ જોડાણનું બીલીંગ એલટીપી–૩ ટેરીફ મુજબ કરારીત માંગ ૨૦ કી.વો. પ્રમાણે થતુ હતું.

૩.૪ સપ્ટે.૧૧ માં જીઈઆરસી ધ્વારા નવો ટેરીફ દાખલ થતા વાદીનાં વીજ જોડાણનું બીલીંગ સપ્ટે.૧૧ થી એલટીએમડી ટેરીફ મુજબ થવું જોઈતું હતું, પરંતુ પ્રતિવાદીના કર્મચારીની ભુલ થી વાદીનું વીજ જોડાણનું બીલીંગ કરારીત માંગ ૨૪.૦૫ કે.ડબલ્યુ (૨૪ KW + 0.5 કે.ડબલ્યુ લાઈટીંગ લોડ) ને બદલે ૨૦ કે.ડબલ્યુ કરારીત માંગ પ્રમાણે બિલીંગ થતું હતું.

૩.૫ પ્રતિવાદીનાં ઓડીટ વિભાગને બીલીંગમાં થતી ભુલ ધ્યાનમાં આવતા પ્રતિવાદીએ વાદીને સપ્ટે.-૧૧ થી માર્ચ-૧૭ સુધીનાં સમયગાળા દરમ્યાનનું ફીકસ ચાર્જ અને ઈલે.ડ્યુટીનાં તફાવતનું રૂ. ૨૨,૭૧૫.૮૩ નું પુરવણી બીલ વાદીને આપેલ છે.

3.6 From the month May-17, Respondent leagerised correct load 24.5 KW of Plaintiff's connection and since May-17, Palaintiff is being billed for contraced load 24.5 KW under LTMD tariff. Since May-17, Plaintiff has been paying the energy bill under LTMD for 24.5 KW being issued by Respondent.

3.7 As per revision of Tariff structure tariff published by GERC effective from 01.09.11 revised nomenclature was given to LFD-II, LTP-1, LTP-IIII and LTP-II as LTMD. LTMD / NRGP tariff was introduced from 01.09.11.

3.8 As per revision of tariff structure, under the title " Billing Of Consumers" Sr.no.7 since with the revised provisions of tariff the stipulation of motive power load and non motive power load has been removed the premises where two or more connections are provided for measurement of consumption of motive power load and non motive power load such connections are to be amalgamted into a single connection and total contract demand of all amalgamting connections shall be the contracted demand of the resultant amalgamated connections up to maximum load

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

limit of 100 KW., after amalgamating different connections the resultant amalgamated connections is to be billed under appropriate tariff category i.e. NON-RGP category for contracted load up to 40 KW and LTMD catagory for contracted load above **40 KW**.

As per **Para 3.7 and 3.8 above,** in the present case Respondent corrected Plaintiff's **load as 24.5 KW and** issued supplementary bill for amount of Rs 22,715.83 under **LTMD tariff category** with effect from 01.09.11 to Palintiff as mothwise break-up **given** at 2.6 above.

?.9 Plaintiff's power connection before introducing the LTP-3 tariff was of Contract Load 32 HP under prevalent tariff category.

1.0 LTP-3 tariff was introduced on the contract demand base wherein plaintiff had declared 20 KW contract demand under LTP-3, however contract load of the connection was 32 HP when palintiff opted LTP-3 tariff.

4.1 There was a provision to change the contract demand of LTP-3 connection but within the limit of consumer's contract load.

4.2 Also there was provision to switchover from LTP-1 to LTP-3 tariff and vice versa.

4.3 At the time of new tariff published w.e.f 01.09.11 by GERC, Plaintiff's contracted load 32 HP was required to convert into contract demand (24 kw + 0.5 kw lighting load) 24.5 KW under LTMD being demand base tariff. Instead, by mistake of Respondent's staff, Plaintiff's connection was being billed for 20 KW contract load. Plaintiff's contracted demand 20 KW of LTP-3 can not be considered as contracted demand under LTMD tariff category. If Plaintiff's cotract demand 20 KW of LTP-3 tarrif is considered for LTMD tarrif category, it would be indiscriminaton to other consumers who had not opted LTP-3 tarrif or switched over from LTP-3 tarrif for time period as per their load requirement.

4.4 The respondent has rightly issued the supplimentary bill under LTMD tarif for 34 KW from Sept 11 to March 17 as per tariff published by GERC dtd. 16.09.11.

4.5 Plaintiff has represented the limitation on recovery of old bills beyond 2 years during hearing, against which Respondent has produced Chapter 17, section 17 of for 'Fraud and Mistake' of 89th Report of Law Commision on Limitation Act 1963.

Redressal PGVCL

4.6 Recovery of the supplementary bill issued by respondent is required to read in the context of section 56(2) of Elec. Act.2003. cc"Not withstanding anything contained in any other law for the time being in force, no sum due from any consumer, under this section shall **be recoverable** after the period of 2 years from the date when such sum become **first due unless** such sum has been shown contineulsly as recievable as **amount of charges for** electricity supplied and the license shall not cut off the supply **of electricity".**

Section 56(2) of Electricity Act 2003 do not empower respondent to recover any amount if the period of 2 years has left, no electricity supply be cut off for non payment of those dues."

Two years are quite and adequete period available to the distribution liecense to raise the bill towards the arrears if remained unclaimed for any reason, which in this case was due to manual error, in such situation it would be unreasonable to interpret the provisions of section 56(2) in a manner to give a blank authorisaiton to the respondent without any time limit to claim the whole amount bill keeping with the provisions of section 56(2), distribution liecense is free to recover the same by any remedy permissible under law. This gives sufficient latitude to safeguard the interest of distribution liecense.

4.7 In present case, as per 3.6 above, Plaintiff is getting regular monthly enrgy bill for 24.5 KW under LTMD tarrif from May-17 and same are being paid by Plaintiff.

4.8 From the above observation at 4.6 and 4.7 Respondent is entitled to recover the bill amount for the period of two years preceding March-17. In the instant case Respondent can recover the amount of bill for the period of April-15 to March-17.

: <u>ORDER</u> :

➢ On the base of written,oral representations and documents from both party and Forum's observations and findings **"It is ordered as per conclusion 4.8, Respondent is directed to scrap the supplementary bill issued to Plaintiff and reissue bill for the period April-15 to March-17 and credit the amount, if any, paid by plaintiff."**

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

- If Plaintiff has any **grievance against** this judgement, then Plaintiff can represent to The Ombudsman **Office, Block No**. 3, Polytechnic Compound, Ambavadi, Ahmedabad in 30 days **after this judgement**.

ABSENT

(B.J. Dave)
Independent Member

(P.H. Mavani)
Technical Member

(M.R. Vajaria)
Chiarman, C.G.R.F,
P.G.V.C.L., Bhavnagar.

Date : 22.02.2019.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar