



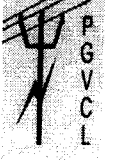
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcil@gebmail.com



ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૧૬/૧૮-૧૯/

3915

તારીખ: - 1 SEP 2018

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,

શ્રી ગુણાભાઈ મોહનભાઈ ડોબા,
ગામ: વરલ, તા.શિહોર,
જી.ભાવનગર-૩૬૪ ૨૬૫.
મો.૯૫૩૭૦ ૫૩૨૧૭.

કેસ નં.: ૧૫/૧૮-૧૯

વિષય: નવા ખેતીવાડી કનેક્શન (એસ.આર.નં.૩૯૭૯૨૮૯) બાબત.

સંદર્ભ: (૧) આપનો પત્ર તા.૧૦-૦૪-૧૮.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૬/૧૮-૧૯/૧૭૧૭ તા.૧૬/૦૪/૨૦૧૮.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૬/૧૮-૧૯/૩૬૯૧ તા.૧૩/૦૮/૧૮.

જાહેરાત ❁ જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૨૭/૦૮/૨૦૧૮ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

▣ **બિડાણ:**— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય-ભાવનગર

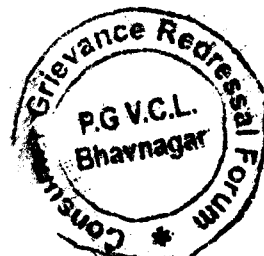
.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

▣ **નકલ રવાના:**—

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, શિહોર-ગ્રામ્ય.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૬/૧૮-૧૯

વાદી :- શ્રી ગુણાભાઈ મોહનભાઈ ડોબા

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજુઆતની તારીખ:- ૨૭/૦૮/૨૦૧૮ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી ગુણાભાઈ મોહનભાઈ ડોબા

પ્રતિવાદી :- શ્રીમતી પંકિતબેન ત્રિવેદી, નાયબ ઈજનેર, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી ગુણાભાઈ મોહનભાઈ ડોબા, ગામ: વરલ, તા.શિહોર, જી.ભાવનગર ની નવા ખેતીવાડી કનેક્શન (એસ.આર.૩૯૭૯૨૮૭) બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૬ / ૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગરને પત્ર નં.બીઝેડ/ફોરમ/ ૧૬ / ૧૮-૧૯/૧૭૧૭ તા.૧૬/૦૪/૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

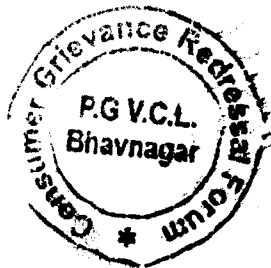
આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૨૭/૦૮/૨૦૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી શ્રી હાજર રહેલ છે, તથા પ્રતિવાદી શ્રીમતી પંકિતબેન ત્રિવેદી, નાયબ ઈજનેર, ગ્રામ્ય વિભાગીય કચેરી, ભાવનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૧.૧ અમો વાદી શ્રી ગુણાભાઈ મોહનભાઈ ડોબા, મુ.વરલ, તા.શિહોર ધ્વારા તા. ૦૨-૦૭-૨૦૧૨ ના રોજ શિહોર ડુરલ ઓફિસ ખાતે સ.નં.

૧૪૫ / ૮ માં ખેતીવાડી વીજ જોડાણ મેળવવા અરજી કરેલ.

૧.૨ આ અરજીના અનુધાને અમોને તા.૧૪-૦૩-૨૦૧૬ ના રોજ કોટેશન આપવામાં આવેલ. આ કોટેશનમાં રૂપિયા ભરવાની છેલ્લી તા.૧૧-૦૪-૨૦૧૬ હતી. આ સમયે અમારા કુટુંબના એક સભ્ય મૃત્યુ પામેલ જેથી અમો તેમની વિધીમાં હતા.



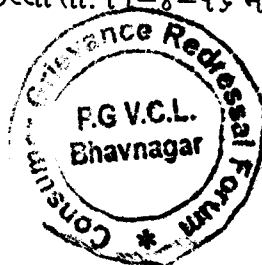
- ૧.૩ તે દરમ્યાન ઉપરોક્ત કોટેશન અમોને ઘરે ટપાલી આપની જતા રહેલ, અને અમો વિધિમાં હોવાથી આ કોટેશન ઘરના એક સભ્યે પેટીમાં મુકી દીધેલ. ત્યારબાદ અમોએ શિહોર ઓફીસે તપાસ કરાવતા ઓફીસ ધ્વારા જણાવેલ કે તમારું કોટેશનની તારીખ જતી રહેલ છે. જેથી તમને આ કનેક્શન મળે નહી.
- ૧.૪ પરંતુ સાહેબ અમો ગરીબ ખેડુત છીએ અમો આખો દિવસ ખેતીવાડીમાં કાળી મજૂરી કરી અમારુ ગુજરાન ચલાતા હોઈએ છીએ અને વરસો પહેલા માંગેલ અમારું કનેક્શન પાસ થઈને આવેલ હોય તો આ ખેતીવાડી વીજજોડાણનું કોટેશનની સમય મર્યાદા વધારી આપી અમોને કનેક્શન મળે એવી અમારી અરજ છે.

☞ **પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,**

- ૧.૧ વાદી શ્રી ગુણાભાઈ મોહનભાઈ ડોબા, રહે. વરલ ની રજૂઆત મુજબ તેઓ ધ્વારા વરલ ગામના રે.સ.નં. ૧૪૧ પૈકી ૧૧ માં રૂ. ૨૦૦/- ભરપાઈ કરી સામાન્ય યોજના હેઠળ તા.૦૨-૦૭-૨૦૧૨ માં નવા ખેતીવાડી વીજ જોડાણની માંગણી કરેલ, કે જેની એસ.આર.નં. ૩૯૭૯૨૮૯ છે.
- ૧.૨ કંપની નિયમોનુસાર સદર નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન નો વારો આવતા સર્વે નં. ૧૪૧ પૈકી ૧૧ માં સર્વે કરી તા. ૧૪-૦૩-૨૦૧૬ ના રોજ પત્ર નં. ૨૭૪૦ થી સદર ટી.એસ. બનાવેલ હતી.
- ૧.૩ સદર ટી.એસ. બાદ પત્ર નં. ૨૭૩૯ તા. ૧૪-૦૩-૨૦૧૬ ના રોજ સદર નવા ખેતીવાડી વીજકનેક્શન માટેનું અંદાજપત્ર અરજદારને પાઠવવામાં આવેલ કે જે ભરવાની અંતિમ તા. ૧૧-૦૪-૧૬ હતી.
- ૧.૪ ત્યારબાદ તા. ૧૯-૦૪-૧૬ ના રોજ શ્રી ગુણાભાઈ મોહનભાઈ ડોબા ધ્વારા ઘરમાં મરણ થઈ ગયેલ હેવાની અંદાજપત્રની અંતિમ તારીખ બાદ સદર અંદાજપત્રની મુદત વધારાની અરજી આવેલ.
- ૧.૫ પરિપત્ર નં. જીયુવીએનએલ/ટિક/એજી/૨૧૮૯ તા. ૨૪-૧૦-૨૦૧૩ મુજબ સદર અંદાજપત્રની અંતિમ તારીખ બાદ એક મહીનાની અંદર જો અરજદાર ધ્વારા ખેતીવાડીના અંદાજપત્રના મુદત વધારા માટેની અરજી આવે તો તેનો મુદત વધારો કરી આપવો પરંતુ જે તે વખતે પેટા વિભાગીય કચેરી ધ્વારા મુદત વધારો કરેલ ન હતો.
- ૧.૬ વધુમાં આપ સાહેબશ્રીને જણાવવાનું કે તા. ૧૯-૦૪-૧૬ બાદ અરજદાર શ્રી ધ્વારા પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે કોઈ પ્રકારનો પત્ર વ્યવહાર કે મૌખિક રજૂઆત નવા વીજ કનેક્શન માટે કરેલ ન હતી.
- ૧.૭ હાલમાં સદર સર્વે નં. ૧૪૫ પૈકી ૮ માં મંજૂર થયેલ ખેતીવાડી કનેક્શન પર સ્થળ ચકાસણી કરતા સદર સર્વે નંબર પર કોઈ વીજ લાઈન કે વીજ પોલ ઉભા નથી તેમજ સદર સર્વે નંબર પર કોઈ પીડીસી કે ચાલુ વીજ જોડાણ પણ જોવા મળેલ નથી અને આ બાબતનુ નાયબ ઈજનેર સિશહોર ગ્રામ્ય નુ પ્રમાણપત્ર અને રોજકામ પણ આ સાથે સામેલ છે.
- ૧.૮ આમ, સદર અંદાજપત્રનો મુદત વધારો જે તે વખતે ન થવા ને લીધે અરજદારનાં નવા ખેતીવાડી વીજ કનેક્શન માટેની કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ ન હતી. વધુમાં સદર અરજદારની માંગણી જુની હોય અને ખેતીવાડી કનેક્શનની અરજદારને જરુર હોય સદર કનેક્શન અરજદારને મળી રહે તે માટેની ભલામણ કરવામાં આવે છે.

☞ **ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.**

- ૩.૧ વાદી અરજદાર ગુણાભાઈ મોહનભાઈ એ ગામ વરલમાં સ.નં. ૧૪૫ પૈકી ૮ માં તા. ૨-૭-૧૨ ના રોજ નવા ખેતીવાડી નાં વીજ જોડાણ માટે અરજી નોંધણી કરાવેલ. જે માટે પ્રતિવાદીએ તા. ૧૪-૩-૧૬ ના રોજ વાદીને અંદાજપત્ર પાઠવેલ જે ભરપાઈ કરવાની છેલ્લી તા. ૧૧-૪-૧૬ ના રોજ હતી.



- ૩.૨ વાદીની રજુઆત છે કે અંદાજપત્ર આપવાનાં સમય દરમ્યાન તેમનાં ઘરમાં મરણ થયેલ હોવાથી અંદાજપત્ર ભરી શકેલ નહી તેમજ તા.૧૯-૪-૧૬ ના રોજ અંદાજપત્રની સમય મર્યાદા ૨ માસ વધારી આપવા માટે અરજી કરેલ.
- ૩.૩ પ્રતિવાદીએ મુદત વધારાની અરજીને ધ્યાનમાં લઈ તેની મંજૂરી માટે કાર્યવાહી કરેલ, જે મંજૂર થયેલ પરંતુ પ્રતિવાદીએ વાદીને તેના અંદાજપત્રની સમયમર્યાદા વધારવા અંગેની મંજૂરીની કોઈ જાણ કરેલ નહી. તેથી વાદી અંદાજપત્ર ભરી શકેલ નહી.
- ૩.૪ વાદીએ અંદાજપત્રની સમયમર્યાદા વધારવા માટે પ્રતિવાદીની કચેરીમાં અરજી કરેલ પરંતુ સમયમર્યાદા વધારેલ અંગેનું પત્રક પ્રતિવાદીએ વાદીને મોકલેલ નહિ, પ્રતિવાદીએ નવા વીજ જોડાણ માટેનું અંદાજપત્ર આપવું.

--:: હુકમ ::--

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં.૩.૪ મુજબ હુકમ મળ્યેથી દિવસ-૧૫ માં વાદીને નવું અંદાજપત્ર આપવું.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર. વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૨૭/૦૮/૨૦૧૮

