

ફોન નં. (૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦, ૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

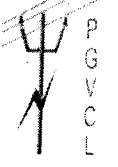


પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૫૩/૧૮-૧૯/૬૫૧

તારીખ: 12 FEB 2019

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,
મે. સસ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ પ્રા. લી.,
નેશનલ હાઈવે બી-એ,
સેફોન હોટેલ નજીક,
લીબંડી-૩૬૩ ૪૨૧,
જી. સુરેન્દ્રનગર.
ફો. ૨૭૫૩-૨૬૨૧૦૯/૨૬૦૮૪૩.

કેસ નં. ૧૫૩/૧૮-૧૯

વિષય : એચ. ટી. વીજજોડાણના બીલમાં ભુલ સુધારવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૮/૧૨/૧૮.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૫૩/૧૮-૧૯/૫૬૬૬ તા. ૧૭/૧૨/૨૦૧૮.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૫૩/૧૮-૧૯/૨૧૬ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૧૯.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૩/૦૧/૨૦૧૯ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, લીબંડી.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૫૩/૧૮-૧૯

વાદી :- મે. સસ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ પ્રા.લી.

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૨૩.૦૧.૨૦૧૯ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી આર.એમ. બાવરવા - (અધિકૃત પ્રતિનિધિ)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મે. સસ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ પ્રા.લી., મુ.લીબડી, જી.સુરેન્દ્રનગરની એચ.ટી. વીજજોડાણના બીલમાં ભુલ સુધારવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૫૩/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગરને પત્ર નં.બીએડ/ફોરમ/૧૫૩/૧૮-૧૯/૫૬૬૬ તા.૧૭.૧૨.૨૦૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૨૩.૦૧.૨૦૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી શ્રી આર.એમ. બાવરવા - (અધિકૃત પ્રતિનિધિ) હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ અમોએ લીબડી વિભાગીય કચેરીમાં એચ.ટી. બીલોમાં ભુલો હોય નિયમ મુજબ સુધારવા અને અમારી નીકળતી રકમ જમા આપવા અરજી કરેલ. આ અરજીની નકલ આ સાથે સામેલ છે. અમોને આજ સુધી કોઈ પ્રત્યુત્તર આપેલ નથી. આપનું નીચે મુજબના મુદ્દાઓ પ્રત્યે ધ્યાન દોરવા માંગું છું.



- ૧.૨ સ્ટાફ ક્વાટરના લાઈટીંગમાં ૭.૫% ને બદલે ૨૫% મુજબ વીજ કર વસુલવા અંગે જણાવવાનું કે અમારું કને. ગ્રામ્ય વિસ્તારમાં આવેલું છે. કલેક્ટર ઓફ ઈલેક્ટ્રીસીટી ડ્યુટી ના પરીપત્ર નં.D/INST/AMN/ APR-2013/6180 તા.૦૮/૦૪/૨૦૧૩ અને ગુજરાત એક્ટ નં.૮ ઓફ ૨૦૧૩ નું ગેઝેટના પાના નં.૮-૪ મુજબ, પાર્ટ-૧ ના વીભાગ-૧ માં ગ્રામ્ય રેસીડેન્સીયલ માટે ૭.૫% વીજ કર લેવા નો હુકમ છે અને વીભાગ-૩ માં એચ.ટી. કને. માટેના રેસીડેન્સીયલ વપરાશ સિવાયનાં વપરાશ પર ૧૫% લેવાનો હુકમ છે. આ હુકમની નકલ આ સાથે સામેલ છે.
- ૧.૩ અમારા બીલમાં એનર્જી ચાર્જ માંથી નાઈટ રીબેટ બાદ કરીને પછીની રકમ પર પાવર ફેક્ટર પેનલ્ટી/રીબેટ આપે છે. ટેરીફ પારા નં.૧૪.૨ મુજબ એનર્જી ચાર્જ (= યુનિટ X લાગુ પડતો રેઈટ) પર પાવર ફેક્ટર પેનલ્ટી/ રીબેટ આપવાનો હોય છે. આ ઉપરાંત જીયુવીએનએલના પરીપત્ર નં.૬૧૧ તા.૨૮/૦૫/૧૮ માં પણ સ્પષ્ટ જણાવે છે કે નાઈટ રીબેટ બાદ કર્યા વગરના એનર્જી ચાર્જ પર પી.એફ. પેનલ્ટી/ રીબેટ આપવું.
- ૧.૪ અમારી ઉપરોક્ત નિયમ મુજબની માંગણીને મંજૂર કરતાં નથી. તેથી આપ નામદાર સાહેબ પાસે રજુઆત કરવાની ફરજ પડેલ છે. આપ સાહેબશ્રીને નમ્ર વિનંતી છે કે અમારી નિયમ મુજબની માંગણી મંજૂર કરી, અમારી કાયદેસરની નીકળતી રકમ તાત્કાલીક અમારા હવે પછીના બીલમાં જમા આપે તેવો હુકમ કરવા યોગ્ય કરશો.

પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆત:- તેમની રજુઆત છે કે,

- ૨.૧ લીબડી વિભાગીય કચેરીના તાબા હેઠળ આવતી લીબડી શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી હેઠળ ગ્રાહક નં.૧૭૬૨૯ મે.સસ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ પ્રા.લી., ૩૬૦૦ કે.વી.એ. નું એચ.ટી. વીજ કનેક્શન તા.૨૬/૦૫/૨૦૧૪ થી ધરાવે છે. સદર એચ.ટી. વીજ ગ્રાહક દ્વારા તેમના એચ.ટી. વીજજોડાણના વીજબીલ બાબતની રજુઆત કરેલ છે, જેનો મુદ્દા વાઈઝ પ્રત્યુત્તર નીચે મુજબ છે:-
- ૨.૨ એચ.ટી. કનેક્શન નં.૧૭૬૨૯ માં ફેક્ટરી લાઈટીંગ, ઓફીસ લાઈટીંગ તેમજ સ્ટાફ ક્વાર્ટર્સ માટે લાઈટીંગ સબ મીટર એચ.ટી. ગ્રાહક લગાવે છે અને તેના પર જરૂરી સીલીંગ પીજીવીસીએલ દ્વારા કરવામાં આવે છે.
- ૨.૩ તે મુજબ મે.સસ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ પ્રા.લી.ના ઓફીસ લાઈટીંગ મીટર નંબર ૨૦૮૯૪૨૧૪ તા.૦૫/૦૮/૨૦૧૪ ના રોજ લગાવી અને સીલીંગ કરવામાં આવેલ. જે માટે જરૂરી પ્રફોર્મા મીટરની વિગત સાથે ભરી અને સસ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ ની સહી લેવામાં આવેલ.
- ૨.૪ તે જ રીતે તા.૦૫/૦૮/૨૦૧૪ ના રોજ લેબર ક્વાર્ટર ના મીટર નંબર ૨૦૮૯૪૨૨૦ લગાડી અને સીલીંગ કરી, જરૂરી વિગતો ભરી સસ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ ની સહી લેવામાં આવેલ.



૨.૫ વાદી દવારા તેમના સ્ટાફ ક્વાર્ટસ માટે મુકેલ મીટરમાં ૭.૫ % ને બદલે ૨૫ % ઈ.ડી. વસુલવા અંગે જણાવવાનું કે કલેક્ટર ઓફ ઈલેક્ટ્રીક ડ્યુટીમાં જણાવ્યા મુજબ ગ્રામ્ય રેસીડેન્સીયલ વપરાશ પર ૭.૫ % ઈ.ડી. લેવાનું જણાવવામાં આવ્યું છે. પરંતુ મે.સ્ટેનેબલ સ્પીનીંગ એન્ડ કોમોડીટીઝ પ્રા.લી.નો મૂળ વપરાશનો હેતુ ઔદ્યોગિક છે, આથી જે વપરાશનો મૂળ હેતુ ઔદ્યોગિક હોય તેના પર ૨૫ % ને બદલે ૭.૫ % ના દરે ઈ.ડી. કર વસુલવો કે નહી તે માટે પત્ર નં.એસએનસી/એબી/રેવ/૪૧૦૫ તા.૦૪/૦૭/૧૮ દવારા વડી કચેરીનું માર્ગદર્શન માંગવામાં આવેલ છે. વડી કચેરી દવારા સદર બાબતે માર્ગદર્શન મળ્યે વાદીની સદર રજુઆત પર આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

૨.૬ આ સાથે ફેક્ટરી લાઈટીંગ, ઓફીસ લાઈટીંગના મીટરના સીલીંગ પ્રફોર્મની નકલ જોડેલ છે.

૨.૭ વાદીની રજુઆતના મુદ્દા નં.૨ માં જણાવવાનું કે, વાદી દવારા તેમના બીલમાં ટેરીફના પારા નં.૧૪.૨ મુજબ એનર્જી ચાર્જ પર પાવર ફેક્ટર પેનલ્ટી / રીબેટ આપવામાં આવતું નથી, તે બાબતે અમારૂ સબમીશન છે કે જી.યુ.વી.એન.એલ. દવારા એચ.ટી. વીજબીલ ગણતરીની જે ફોર્મ્યુલા/ સીસ્ટમ મંજૂર કરવામાં આવેલ છે, તે મુજબ એચ.ટી. ગ્રાહકને પી.એફ. રીબેટની ગણતરી કરી, બીલ આપવામાં આવેલ છે. હાલ મંજૂર થયેલ બીલીંગ પ્રોગ્રામમાં ફેરફાર કરવાની કોઈ સતા અત્રેની કચેરી પાસે ના હોઈ, સદર બાબતે વડી કચેરી દવારા આગળની સુચના મળ્યે આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

Forum's Findings and observation:-

On the basis of documents, relevant papers presented before Forum, representations and contentions of both parties, Forum's findings are as under:-

- 3.1 Plaintiff, Sustainable Spinning & Commodities Pvt. Ltd, is High Tension consumer of 3600 KVA, bearing consumer no 17629 at village Untadi, Taluka: Limbdi. Plaintiff is being billed under HTP-I tariff.
- 3.2 Plaintiff, in their written representation to Forum, has represented that Respondent is charging 25% as electric duty, instead of 7.5 electric duty on their 'residential - lighting' consumption of HT connection located in rural area, despite separate meter for recording 'residential - lighting' is installed and sealed by Respondent. Plaintiff has produced circular of Collector Of Electricity Duty regarding 7.5 % Electricity Duty leviable on 'Residential - Lighting' consumption of HT connection located in Rural area.



3.3 Plaintiff, in their written representation to Forum, has also represented that Plaintiff's HT connection is not being billed as per clause no 14.2 of HTP-I Tariff Schedule and that Respondent is giving power factor rebate charges on energy charge excluding night consumption charge of every month, instead of entire energy charges.

3.4 As per clause 14.6.2 'Power Factor Rebate' under Rate HTP-I of Tariff Schedule:

"If the power factor of the consumer's installation in any month is above 95%, the consumer will be entitled to a rebate at the rate of 0.5% (half percent) in excess of 95 % power factor on the total amount of electricity bill for that month under the head "Energy Charges", arrived at using tariff as per para 14.2 of this schedule, for every 1% rise or part thereof in the average power factor during the month above 95%."

As per tariff provision Plaintiff is entitled for power factor rebate on total amount of electricity bill for that month. Contrary to tariff provision, Respondent gives power factor rebate after deducting night consumption charge from total amount of energy charge.

3.5 Respondent, in his reply confirms that power factor rebate is not being given as per tariff provision and that HT bills are being prepared and issued as per GUVNL billing system. Respondent has nothing substantially submitted for Plaintiff not being billed as per tariff provision.

3.6 As per para 3.4, Plaintiff is entitled to a rebate at the rate of 0.5% (half percent) in excess of 95% power factor on the total amount of electricity bill for that month under the head "Energy Charges", arrived at using tariff as per para 14.2 of this schedule, for every 1% rise or part thereof in the average power factor during the month above 95%.

3.7 Plaintiff has given written representation dated 8.12.18 to Forum and case was heard on 23.01.19 by Forum.



- 3.8 Considering tariff provision, para 3.5, para 3.6 and para 3.7, Plaintiff be billed as per tariff provision 14.6.2 and 14.2 from January, 2019.
- 3.9 In regard to Plaintiff's representation regarding electricity duty, Respondent has confirmed that lighting meter was installed and sealed for staff quarter by them (Respondent) and confirms that as per letter of Collector Of Electric Duty, 7.5 % duty is leviable on residential-lighting consumption for rural area.
- 4.0 Disputed matter relating to electric duty does not fall under the jurisdiction of Forum and in past this Forum has rejected dispute matter on electric duty. However, in the instant case Respondent has confirmed as mentioned in para 3.9. But, Respondent has asked the guidance from their head office vide letter dated 4.7.18 and so far Respondent has not received any guidance from their higher authority. Further, Respondent has neither denied for applicability of 7.5 % electric duty to residential-lighting consumption nor given substantial submission for their action of applying of 25% electric duty instead of 7.5%. In the instant case there is no need of interpretation of circular of Collector Of Electricity Duty regarding 7.5 % Electricity Duty leviable on 'Residential - Lighting' consumption of HT connection located in Rural area. It is matter of only implementation of circular.
- 4.1 Considering para 3.9 and para 4.0, 7.5% electricity duty be levied, from January -19, on residential-lighting consumption of Plaintiff's HT connection billing.

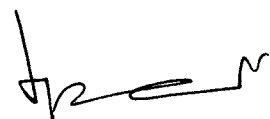
: ORDER :

- From the above observations and findings, Forum ordered as per Para 3.8 and 4.1.
- If Plaintiff has any grievance against this judgement, then Plaintiff can represent to The Ombudsman Office, Block No. 3, Polytechnic Compound, Ambavadi, Ahmedabad in 30 days after this judgement.


(B.J. Dave)

Independent Member

Absent
(P.H. Mavani)
Technical Member


(M.R. Vajaria)
Chairman, C.G.R.F,
P.G.V.C.L., Bhavnagar.

Date : 23.01.2019.

