ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨
ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

૬

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન" ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૧૫૨/૧૮-૧૯/ ૨૫ 7

તારીખ: 16 JAN

પ્રતિ,

શ્રી મેખીયા મનુભાઈ નારણભાઇ,
પટેલ સિમેન્ટ ડેપો સામે,
ભાવનગર રોડ, ચામુંડા પાર્ક,
રેલ્વે ફાટક પાસે,
તા. બોટાદ. - ૩૬૪ ૭૧૦
મો.: ૯૯૦૪૦ ૧૨૧૪૦.

કેસ નં૧૫૨/૧૮-૧૯

વિષય : વાણિજ્ય હેતુના નવા વીજ કનેક્શન ન મળવા બાબતની રજૂઆત.

સંદર્ભ :(૧) આપનો પત્ર તા. ૦૭.૧૨.૧૮

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં બીઝેડ/ફોરમ/૧૫૨/૧૮-૧૯/૫૬૬૯ તા.૧૭.૧૨.૧૮.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે. આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.

........ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, શહેર બોટાદ-૧.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૫૨/૧૮-૧૯ નો હુકમ

વાદી ની તા.૦૭.૧૨.૧૮ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી શ્રી મેખીયા
મનુભાઈ નારણભાઇ,- મુ. બોટાદ તા. જી. બોટાદ દ્વારા તેમના વાણિજ્ય હેતુના નવા વીજ **કનેક્શન** ન મળવા
બાબતની રજૂઆત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં
બીઝેડ/ફોરમ/૩૭/૧૮-૧૯/૨૨૭૧ તા.૨૩.૦૫.૧૮. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને જરૂરી તપાસ કરી પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઇજનેર
દ્વારા વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ જરૂરી ઘટતા આધારપૂરવા મેળવી અરજદારને તા. ૨૯.૧૨.૨૦૧૮ના રોજ તેમની
માંગણી વાળું વીજ કનેક્શન ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે, જેનો ગ્રાહક એનએએન. ૩૬૯૦૫/૨૪૧૦૭/૫ છે આમ,
વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવમાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવમાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા તેમના લેખિત પત્રથી પ્રતિવાદી ની કચેરીએ
તા. ૦૩.૦૧.૨૦૧૯ના રોજ જણાવેલ છે કે તેઓની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં
આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઇ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ
વાદીની સદર ફરિયાદ નો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-30 માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની
કચેરી, બ્લોક નં 3, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૧.૦૧.૨૦૧૯.

Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.