



## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

### ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૪૮/૧૮-૧૯/ ૨૧૯

તારીખ: 19 JAN 2019

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,  
શ્રી ધીરુભાઈ ચતુરભાઈ ભડાણીયા,  
મુ.બુબાવાવ, તા.રાણપુર,  
જી.બોટાદ.  
મો.નં.૯૯૦૪૫ ૩૯૪૨૯.

કેસ નં. ૧૪૮/૧૮-૧૯

**વિષય : ડીપોઝીટની રકમ પરત કરવા બાબત.**

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૧૫/૧૧/૧૮. અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૦૭/૧૨/૧૮.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૪૮/૧૮-૧૯/૫૫૨૯ તા. ૧૧/૧૨/૨૦૧૮.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૪૮/૧૮-૧૯/૫૫૩૦ તા. ૧૧/૧૨/૨૦૧૮.  
(૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૪૮/૧૮-૧૯/૩૧ તા. ૦૧/૦૧/૨૦૧૯.

**જાહેરાત**

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૧/૧૨/૨૦૧૮ અને તા. ૧૧/૦૧/૨૦૧૯ નાં રોજ રૂબરૂ રજુઆત કરવા માટે બોલવેલ, પરંતુ તમો એકપણ વખત હાજર રહેલ નથી. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી, ભાવનગર.

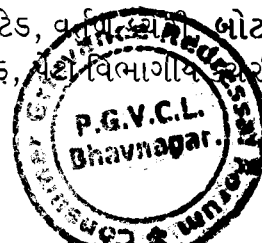
☐ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨. પર મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☐ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્કિંગ કચેરી, બોટાદ.  
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્કિંગ વિભાગીય કચેરી, રાણપુર.  
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૪૯/૧૮-૧૯

વાદી :- શ્રી ધીરુભાઈ ચતુરભાઈ ભડાણીયા

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજુઆતની તારીખ:- ૧૧.૦૧.૨૦૧૯ ◇

હાજર રહ્યા :- ગેરહાજર

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એ. જાડેજા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

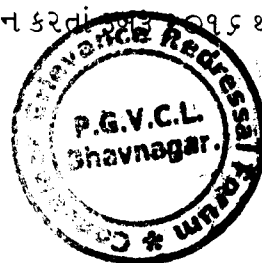
શ્રી ધીરુભાઈ ચતુરભાઈ ભડાણીયા, મુ.બોટાદ, તા.જી.બોટાદની ડીપોઝીટની રકમ પરત કરવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક:૧૪૯/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, બોટાદને પત્ર નં.બીઝેડ/ફોરમ/૧૪૯/૧૮-૧૯/૫૫૨૯ તા.૧૧.૧૨.૨૦૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૨૧.૧૨.૨૦૧૮ તથા તા.૧૧.૦૧.૨૦૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ, જેમાં વાદી એકપણ વખત હાજર રહેલ નથી.તથા પ્રતિવાદી શ્રી શ્રી એ. એ. જાડેજા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૧.૧ મે ૬૧૭૧૩/૦૦૧૧૫/૨ થી કનેક્શન લીધેલ. જે રદ કરાવતાં મે ભરેલ ડીપોઝીટની રકમ રૂ.૧,૮૨૦/- તા.૧૦.૧૦.૨૦૧૭ ના રોજ ઈન્ડેમ્નીટી બોન્ડથી પરત માંગેલ પરંતુ મને આ રકમ પરત નહી આપતાં મને એડજસ્ટમેન્ટ હિસ્ટ્રીથી પત્ર આપેલ છે. સદર વીજજોડાણમાં ૨૦૦૩ માં લોડ વધારો કરેલ છે.

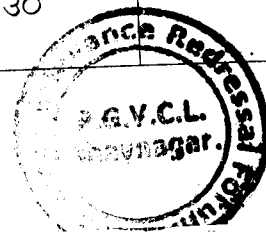
૧.૨ જેથી રૂબરૂ પુછતાં મને જણાવેલ કે થેફ્ટના પૈસા બાકી હોવાથી મને એડજસ્ટમેન્ટ કરેલ છે તેવું જણાવેલ. આ રકમ મને પરત ન મળતાં કે મારી સાથે પત્ર વ્યવહાર ન કરતાં ૨૦૧૬ થી ઘક્કા ખાઉ છું, તો આ રકમ મને પરત મળવા ભલામણ કરવા વિનંતી.



પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ રેકોર્ડ પરથી માલુમ પડે છે કે ગ્રાહકશ્રી ઘીરૂભાઈ ચતુરભાઈ દ્વારા માંગેલ ઈન્ડસ્ટ્રીયલ વીજજોડાણ તા.૨૦.૧૧.૧૯૯૭ માં રીલીઝ કરવામાં આવેલ તે સમયે અંદાજપત્રમાં ૩૧.૧.૯૭ ના રોજ કુલ રકમ રૂ.૪૫૦/- રસીદ નં.૩૦૦૧૮ થી ડીપોઝીટ પેટે ભરેલ હતી.
- ૨.૨ આ વીજજોડાણમાં ૧.૦ હો.પા. + ૦.૫ હો.પા.નો લોડ વધારો માંગેલ, જે અંતર્ગત તા.૧૨.૧૨.૨૦૦૩ થી સીક્યોરીટી ડીપોઝીટ પેટે રૂ.૮૪૦/- રસીદ નં.૮૩૪૮૯૮ થી ભરપાઈ કરેલ છે. પરંતુ અંદાજપત્ર માં સીક્યોરીટી પેટે ની રકમ રૂ.૯૬૦/- દર્શાવેલ છે.
- ૨.૩ ગ્રાહકશ્રી ઘીરૂભાઈ ચતુરભાઈ પાળીયાદ પે.વિ.કચેરી ખાતે તા.૦૭.૦૭.૨૦૧૭ ના રોજ પીડીસી માટે અરજી કરેલ જેના અનુસંધાને તા.૨૭.૦૭.૨૦૧૭ રોજ સી.આર. નં.૨૧૧૨૨૩ મુજબ સ્થળ પરથી માલસામાન ઉતારેલ.
- ૨.૪ આ ઉતારેલ મીટર લેબ ચકાસણી માટે તા.૨૫.૦૮.૨૦૧૭ ના રોજ લેબમાં હાજર રહેવા માટે નોટીસ ઈસ્યુ કરેલ, જે અન્વયે ગ્રાહક શ્રી તા.૧૭.૧૦.૨૦૧૭ ના રોજ લેબમાં હાજર રહેલ. લેબ ચકાસણી દરમ્યાન મીટરમાં રીડીંગ ૪૭૫૨.૧ માલુમ પડેલ અને મીટરનો ટર્મીનલ બ્લોક બગેલ માલુમ પડેલ. માહે ફેબ્રુ-માર્ચ-૧૭ સુધી બનેલ બીલ મુજબ મીટર રીડીંગ ૪૭૧૪ પ્રમાણે બીલ આપવામાં આવેલ છે. આથી છેલ્લું બીલ બનેલ અને લેબ ચકાસણી વખતે નીકળેલ યુનિટ તફાવતના કુલ ૧૮ યુનિટ પેન્ડીંગ નીકળેલ.
- ૨.૫ અરજદાર દ્વારા ડીપોઝીટ રીફંડ માટેની ઈન્ડીમીટી બોન્ડ સાથે અરજી કરેલ, જે અન્વયે તા.૦૮.૦૫.૨૦૧૮ ના પત્ર નં.આરપીઆર/ટિક/૪૯૪૫ થી વિભાગીય કચેરી બોટાદને ડીપોઝીટ રીફંડ માટે કેસ મોકલવામાં આવેલ.
- ૨.૬ સદર કનેક્શનને ઈ-ઉર્જમાં પીડીસી કરેલ તે સમયે બીલીંગ સીસ્ટમમાં રૂ.૩૫૨.૪૮ પૈસા રકમ જમા હતી. તા.૧૦.૦૮.૨૦૧૮ મુજબ સદર જમા રકમ સામે ઓડીટ પેરા નં.૧.૧૨(બી) મુજબ બોર્ડ ચાર્જથી રકમ ઉધારેલ જેમાં લેબોરેટરીના પેન્ડીંગ ૧૮ યુનિટની રીકવરી રૂ.૩૫૨.૪૮ બાદ કરતાં હાલ ૧૪૫ પીઆરટીનું એરીયર્સ નીલ છે.

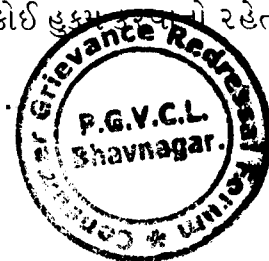
૧૪૫ પી.આર.ટી. ની સ્થિતી			
વિગત	ઉધાર રૂ.	જમા રૂ.	બેલેન્સ રૂ.
૧૯/૦૮/૨૦૧૮			-૩૫૨.૪૮
૧૦/૦૮/૨૦૧૮ ઓડીટ પારા કલોઝ કરેલ. (લેબ મુજબ ૧૮ યુનિટની રીકવરી	૩૫૨.૪૮		૦.૦૦
સીક્યોરીટી ડીપોઝીટની સ્થિતી			
૩૧/૦૧/૯૭		૪૫૦	-૪૫૦
૧૨/૧૨/૨૦૦૩ (લોડ વધારા સાથે ભરેલ ડીપોઝીટ)		૮૪૦	-૧૨૯૦
લેબ ઈન્સ્પેક્શન રીપોર્ટ મુજબ બી. એમ. સી. ચાર્જ	૮૬૦		-૪૩૦
તા.૧૮/૧૨/૨૦૧૮ ના ડોક્ટ વાઉચર તૈયાર કરી પરત	-૪૩૦		૦.૦૦



- ૨.૭ આમ સદર ગ્રાહક ડીપોઝીટ રીફંડ પેટે મળવાપાત્ર રકમ રૂ.૪૩૦/- પરત આપવા માટેની કાર્યવાહી કરેલ છે.
- ૨.૮ ગ્રાહકશ્રીએ અરજીમાં વધુ જણાવેલ છે કે રૂ.૨૦૦/- તેમના ખાતે જમા છે પરંતુ જે અંગે ચકાસણી કરતાં તા.૦૩.૧૧.૧૮ ના રોજ રકમ રૂ.૨૫૦/- શરતચુકથી ખોટા જમા અપાયેલ, જે રકમ ખરેખર ઉધારવાના હોવાથી ડીસેમ્બર-૧૮ માં ઉધારવાની પ્રક્રિયા પુર્ણ થશે.

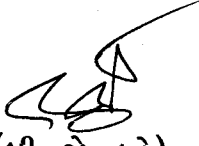
☞ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર ધીરુભાઈ ચતુરભાઈ ગામ-રાણપુર માં NRGP ટેરીફ હેઠળ ગ્રાહક નં.૮૬૯૧૩/૦૦૧૧૫/૦ થી ૧ કી.વો. નું વીજજોડાણ ધરાવે છે.
- ૩.૨ વાદીએ તેઓનું વીજજોડાણ કાયમી ધોરણે રદ કરાવેલ હોય તેઓએ પ્રતિવાદીને ભરેલ સીક્યોરીટી ડીપોઝીટ તેમજ જમા રકમ આપવા માટે ફોરમને રજુઆત કરેલ છે.
- ૩.૩ પ્રતિવાદીએ ફોરમ સમક્ષ વાદીનાં લેઝર એકાઉન્ટની કોપી તેમજ બીજા ડોક્યુમેન્ટ રજુ કરેલ છે. પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીનાં બીલીંગ એકાઉન્ટમાં તા.૧૮/૦૮/૧૮ ના રોજ રૂ.૩૫૨.૪૮ જમા બતાવેલ છે, જે પ્રતિવાદીએ ભૂલથી જમા આપેલ હોય તે રકમને ડેબીટ કરેલ.
- ૩.૪ વાદીએ તેમના વીજજોડાણની કુલ સીક્યોરીટી ડીપોઝીટ રૂ.૧૨૮૦/- ભરેલ.
- ૩.૫ વાદીનાં પી.ડી.સી. કરેલ મીટર લેબ. ઈન્સ્પેક્શન રીપોર્ટ દરમ્યાન બળેલ હોઈ વાદીની સીક્યોરીટી ડીપોઝીટ રૂ.૧૨૮૦/- માંથી રૂ.૮૬૦/- બળેલ મીટર ચાર્જ તરીકે ઉધારેલ, જેથી પ્રતિવાદીએ વાદીને રૂ.૧૨૮૦ - રૂ.૮૬૦/- = રૂ.૪૩૦/- આપવાનાં થતાં હતાં, જે પ્રતિવાદીએ વાદીને ચેક દ્વારા પરત કરેલ છે.
- ૩.૬ વાદી તા.૨૧/૧૨/૧૮ તેમજ તા.૧૧/૦૧/૧૯ ના રોજ બન્ને મુદતમાં ફોરમ સમક્ષ હાજર રહેલ નથી અને વાદીને આજરોજ તા.૧૧/૦૧/૧૯ ના રોજ ફોન કરવામાં આવેલ.
- ૩.૭ પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીની સીક્યોરીટી ડીપોઝીટ પેટે વધતી રકમ રૂ.૪૩૦/- પરત આપવાની કાર્યવાહી કરેલ હોઈ, કેસનો નિકાલ થયેલ હોઈ આ અંગે ફોરમ દ્વારા કોઈ હુકમ આપવાનો રહેતો નથી.

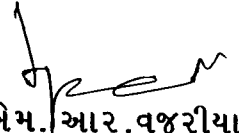


—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરનાં તારણો પરથી તારણ નં."૩.૭ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે."
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
(બી. જી. દવે)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર  
(પી. એચ. માવાણી)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એમ. આર. વજરીયા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૧૧.૦૧.૨૦૧૯

