ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

૬

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૪/૧૮-૧૯/ 4900 તારીખ : 24 OCT 2018

કેસ ન. ૧૪/૧૮-૧૯.

પ્રતિ,
શ્રી પરિમલ જયંતીલાલ પરીખ.,
માલિક : મેં. પી.કે. પેલીકન પ્રા.લી.
૫૮, જીનતાન ઉદ્યોગનગર,
જી. સુરેન્દ્રનગર.- ૩૬૩ ૦૦૧.
મો : ૯૮૨૪૨ ૦૧૧૫૫.

વિષય : એલટીએમડી કનેકશનના તફાવતના બિલ બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા : ૦૮.૦૪.૧૮.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૦૯.૧૦.૧૮. નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

O/C

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ:
શ્રી કાર્યપાલક ઈજનેર,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ,
વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

નકલ રવાના:–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર–૨.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ,ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમીટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

☞ **કેઈસ નંબર – ૧૪/૧૮-૧૯** ☜

વાદી :– પી.કે. પેલીકન પ્રા.લી.

◊ **વિરુધ્ધ** ◊

પ્રતિવાદી :– પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

◈ **રજુઆતની તારીખઃ**– ૦૯/૧૦/૨૦૧૮ ◈

હાજર રહયા :– ગેર હાજર

પ્રતિવાદી :– શ્રી એ.એચ.તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

મેં. પી.કે. પેલીકન પ્રા.લી.,, મુ.વઢવાણ સીટી, જી.સુરેન્દ્રનગર ની એલટીએમડી કનેકશનના તફાવતના બિલ બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૪/૧૮-૧૯ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં.બીઝેડ/ ફોરમ/ ૧૪/૧૮-૧૯ /૧૭૧૪ તા.૧૬.૦૪.૧૮ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખીક રજુઆત કરવા તા. ૧૨.૦૯.૧૮, તા. ૧૮.૦૯.૧૮ તેમજ તા. ૦૯.૧૦.૧૮ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી ગેરહાજર રહેલ. તથા પ્રતિવાદી શ્રી એ.એચ.તલસાણીયા,કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

☞ **વાદીશ્રીની રજુઆતઃ**– ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૧.૧ પી.કે.પોલીકન પ્રોડકટસ પ્રાઈવેટ લીમીટેડ ગ્રાહક નંબર-૭૨૬૦૧/૦૦૭૭૧/૦ નાઔધોગીક પ્રકાર ના વીજ કનેકશન માં ડિસે-૧૧ થી જાન્યું-૧૭માં ઓડિટ રીકવરી ની રકમ રુ ૬૭૪૩.૦૦ ઉધારવામાં આવેલ છે,જેમાં લોડ ૩૫.૦ કીલો વોટ અને કોન્ટ્રાકટ ડીમાન્ડ ૩૩.૦ કીલો વોટ છે,જેના ૮૫% ના તફાવત ના ફીકસ ચાર્જ તેમજ ઇલે.ડયુટી ના તફાવત ની રીકવરી કાઢવામાં આવેલ છે.

૧.૨ બીજી ફેક્ટરીઓને પણ આવી નોટીસ આપેલ પણ ફોરમને રજૂઆત કરતા તેમને વર્ષ ૨૦૧૧ થી રકમ ભરપાઈ કરવાને બદલે છેલ્લા ૨ વર્ષની રકમ ભરપાઈ કરવાનું જણાવેલ છે, તો અમોને શા માટે વર્ષ - ૨૦૧૧ થી આવી રકમ ભરવાની નોટીસ આપેલ છે. તો અમોને આપેલ આ રકમ ભરવાની નોટીસ રદ કરવા વિનંતી.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

☞ **<u>પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆતઃ– તેમની રજુઆત છે કે,</u>**

૨.૧ સદર ગ્રાહકનુંવીજ જોડાણ સપ્ટે-૨૦૧૧ ની પહેલાની સ્થીતીએ એલટીપી-૩ પ્રકારનું હતું,જે વખતે ગ્રાહકનો લોડ ૪૫.૦ હો.પા. અને કોન્ટાકટ ડીમાન્ડ ૩૩.૦ કીલો વોટ હતી. તા ૧૬.૦૯.૨૦૧૧ થી નવો એલટીએમડી ટેરીફ આવતાં ગ્રાહક નું લાઇટીંગ કનેકશન નો લોડ તેના ઔધોગીક જોડાણ ના લોડ સાથે મર્જ કરવાનું થતું હતું ,જે મુજબ આ ગ્રાહક નું લાઇટીંગ વીજ કનેકશન ગ્રાહક નંબર -૭૨૬૦૧/૧૧૧૨૯/૧૨૬ કરવામાં આવેલ અને તેનો લોડ ૧.૦ કીલો વોટ નો લોડ થ્રી ફેજ માં મર્જ કરવામાં આવેલ અને તેનો લોડ ૩૫.૦ થયેલ છે..

૨.૨ સદર કિસ્સામાં ડિસે-૧૧ થી જાન્યું-૧૭ દરમીયાન ૩૫.૦ કીલો વોટ ના ૮૫ % પ્રમાણે ગણતાં ૨૯.૭૫ કીલો વોટ પ્રમાણે બીલીંગ થવું જોઇતું હતું,જે શરતચુક થી ૨૮.૫૦ કીલો વોટ પ્રમાણે થતાં ૧.૨૫ કીલો વોટ ના તફાવત નું બીલીંગ કરવાનું થાય છે. પરંતુ ઉપરોકત કીસ્સામાં નવા ટેરીફ ઓર્ડર એટલે કે સપ્ટે-૨૦૧૧ ના પ્રોવિઝન મુજબ બીલીંગ થવું જોઇએ ,જે થયેલ નથી.જે બાબત ઓડિટ દરમીયાન ધ્યાને આવતાં થયેલ બીલીંગ અને થવા પાત્ર બીલીંગ માં તફાવત ની રકમ રુ ૬,૭૪૩.૦૦ની રીકવરી માસ જાર્ન્યુ-૧૮ ના માસમાં ઉધારવામાં આવેલ છે,જે વસુલાત ને પાત્ર છે.

૨.૩ પી.કે.પોલીકન પ્રોડકટસ પ્રાઇવેટ લીમીટેડ ને એલટીપી-૩ ના લોડ ના તફાવત નું બીલ ડિસે-૧૧ થી જાન્યું-૧૭ સુધીનું આપવામાં આવેલ ,ફેબું-૧૭ બીલ્ડ ઇન માર્ચ-૧૭ માં વાદીના વીજ જોડાણ માં લોડ ૩૫.૦ કીલોવોટ વાદીના લેઝરમાં લેઝરાઇઝડ કરેલ અને વાદીને ફેબું-૧૭ બીલ્ડ ઇન માર્ચ-૧૭ થી અત્યાર સુધી નિયમીત પણે માસીક વીજ બીલ એલટીએમડી ટેરીફ હેઠળ ૩૫.૦ કીલો વોટ નું બીલીંગ કરીને વીજ બીલ આપવામાં આવેલ છે,વાદી દ્રારા સદર વીજ બીલ નિયમીતપણે ભરપાઇ કરવામાં આવે છે તે માટે વાદીએ અત્યાર સુધી કોઇ વાંધો લીધેલ નથી,માટે વાદી ની તકરાર ગેરવ્યાજબી છે,માટે ફેબું-૧૭ બીલ્ડ ઇન માર્ચ-૧૭ માં વાદીનો લોડ ૩૫.૦ કીલો વોટ લેઝરાઇઝડ કરવામાં આવેલ છે અને તે પ્રમાણે નિયમીત બીલીંગ કરેલ છે તેથી ફેબું-૧૭ બીલ્ડ ઇન માર્ચ-૧૭ ની વાદી ની જાણ છે કે તેનું બીલીંગ કીલો વોટ પ્રમાણે થાય છે,જે માટે ફેબું-૧૭,માર્ચ-૧૭ તેમજ ઓગસ્ટ-૧૮ નું વીજ બીલ ની નકલ સામેલ છે

૨.૪ વાદી ગ્રાહક ને બીલ આપવામાં વિલંબ થવાથી જાન્યું-૧૮ માં વસુલાત થવાપાત્ર રકમ તેમ્રના ખાતે ઉધારવામાં આવેલ છે,અને જે વસુલાતના નાણાં ત્યારપછીના વીજ બીલ માં દર્શાવવામાં આવેલ છે,

૨.૫ પરંતું સદર વસુલાતપાત્ર ડીમાન્ડ નો ફેરફાર ગ્રાહક ને ફેબું-૧૭ બીલ્ડ ઇન માર્ચ-૧૭ ના બીલ થી જાણ માં છે.

૨.૬

	72601/00771/0							LTMD
	P K PELICAN PRODUCTS PVT LTD							
Months	Load	CD	Billed 85%	Actual 85%	Diff	Diff Fix	Dif. ED	Total
DEC,11	35	33	29	29.75	0.75	48.75	4.875	53.625
JAN,12	35	33	29	29.75	0.75	48.75	4.875	53.625
FEB,12	35	33	29	29.75	0.75	48.75	4.875	53.625
MAR,12	35	33	29	29.75	0.75	48.75	4.875	53.625
APR,12	35	33	29	29.75	0.75	48.75	4.875	53.625
MAY,12	35	33	29	29.75	0.75	48.75	4.875	53.625
JUN,12	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
JUL,12	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
AUG,12	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
SEP,12	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
OCT,12	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
NOV,12	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
DEC,12	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
JAN,13	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375

P.G.V.C.L. Bhavnagar

FEB,13	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
MAR,13	35	33	28.5	29.75	1.25	81.25	8.125	89.375
APR,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
MAY,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
JUN,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
JUL,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
AUG,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
SEP,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
OCT,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
NOV,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
DEC,13	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
JAN,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
FEB,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
MAR,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
APR,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
MAY,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
JUN,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
JUL,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
AUG,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
SEP,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
OCT,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
NOV,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
DEC,14	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
JAN,15	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
FEB,15	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
MAR,15	35	33	28.5	29.75	1.25	106.25	10.625	116.875
APR,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
MAY,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
JUN,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
JUL,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
AUG,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
SEP,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
OCT,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
NOV,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
DEC,15	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
JAN,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
FEB,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
MAR,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
APR,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
MAY,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
JUN,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
JUL,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
AUG,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
SEP,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
OCT,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
NOV,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
DEC,16	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
JAN,17	35	33	28.5	29.75	1.25	112.5	11.25	123.75
						6130	613	6743

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

૨.૭ ઉપરાંત 89th report of low common of india on the limitation act.193 અંતર્ગત chapter-17 section -17 Fraud & Mistake ના Page No-48 ના para 17.2 "for relief on the ground of mistake" and provided that the starting point shall be "when the mistake becomes as plaintiff." સદર કીસ્સામાં હાલની સ્થીતીએ ધ્યાને આવેલ રકમ સપ્ટે.૧૧ થી આજદીન સુધીના સમયગાળા માટે વસુલાતને પાત્ર થાય છે.

☞ **ફોરમનું તારણ :– વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.**

૩.૧ વાદી પી.કે. પેલીકન પ્રા.લી. નામનું ગ્રાહક નં. ૭૨૬૦૧/૦૦૭૭૧/૦ થી એલટીએમડી ઔધોગીક વીજ જોડાણ અને ગ્રા.નં. ૭૨૬૦૧/૧૧૧૨૬/૧ થી સિંગલ ફેઝ લાઈટીંગ વીજ કનેક્શન ૧ કી.વો.નું ધરાવે છે.

૩.૨ વાદીનાં વીજ જોડાણનો કરારીત વીજભાર સપ્ટે.૧૧ માં એલટીએમડી ટેરીફ આવતા પહેલાં 45 HP (34) હતો.

૩.૩ વાદીએ એલટીપી–૩ ટેરીફનો વિકલ્પ સ્વીકારેલ હોઈ તે સમયે તેનો જાહેર કરેલ કરારીત વીજ માંગ 33 કી.વો. હતી, આથી વાદીનાં વીજ જોડાણનું બીલીગ એલટીપી–૩ ટેરીફ મુજબ કરારીત માંગ 33 કી.વો. પ્રમાણે થતુ હતું.

૩.૪ સપ્ટે.૧૧ માં જીઈઆરસી ધ્વારા નવો ટેરીફ દાખલ થતા વાદીનાં વીજ જોડાણનું બીલીગ સપ્ટે.૧૧ થી એલટીએમડી ટેરીફ મુજબ થવું જોઈતું હતું, પરંતુ પ્રતિવાદીના કર્મચારીની ભુલ થી વાદીનું વીજ જોડાણનું બીલીગ કરારીત માંગ ૩૫ કી.વો (૩૪ કી.વો. + ૧ કી.વો. લાઈટીંગ લોડ) ને બદલે 33 કી.વો. કરારલત માંગ પ્રમાણે બિલિંગ થતું હતું.

૩.૫ પ્રતિવાદીનાં ઓડીટ વિભાગને બીલીગમાં થતી ભુલ ધ્યાનમાં આવતા પ્રતિવાદીએ વાદીને સપ્ટે.-૧૧ થી જાન-૧૭ સુધીનાં સમયગાળા દરમ્યાનનું ફીકસ ચાર્જ અને ઈલે.ડયુટીનાં તફાવતનું રૂા. ૬,૭૪૩/- નું પુરવણી બીલ વાદીને આપેલ છે.

3.6 From the month Feb 17, Respondent leagerised correct load 35 KW of Plaintiff's connection and since Feb 17, Palaintiff is being billed for contraced load 35 KW under LTMD tariff. Since Feb 17, Plaintiff has been paying the energy bill under LTMD for 35 KW being issued by Respondent.

3.7 As per revision of Tariff structure tariff published by GERC effective from 01.09.11 revised nomenclature was given to LFD-II, LTP-1, LTP-IIII and LTP-II as LTMD. LTMD / NRGP tariff was introduced from 01.9.11.

3.8 As per revision of tariff structure, under the title " Billing Of Consumers" Sr.no.7 since with the revised provisions of tariff the stipulation of motive power load and non motive power load has been removed the premises where two or more connections are provided for measurement of consumption of motive power load and non motive power load such connections are to be amalgamted into a single connection and total contract demand of all amalgamting connections shall be the contracted demand of the resultant amalgamated connections up to maximum load limit of 100 KW., after

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

amalgamating different connections the resultant amalgamated connections is to be billed under appropriate tariff category i.e. NON-RGP category for contracted load up to 40 KW and LTMD catagory for contracted load above 40 KW.

As per 3.7 and 3.8 above, in the present case Respondent corrected Plaintiff's load as 35 KW and issued supplementary bill for amount of Rs 6743 under LTMD tariff category with effect from 1.9.11 to Palintiff as mothwise break-up given at 2.6 above.

3.9 Plaintiff's power connection before introducing the LTP-3 tariff was of Contract Load 45 HP under prevalent tariff category.

4.0 LTP-3 tariff was introduced on the contract demand base wherein plaintiff had declared 33 KW contract demand under LTP-3, however contract load of the connection was 45 HP when palintiff opted LTP-3 tariff.

4.1 There was a provision to change the contract demand of LTP-3 connection but within the limit of consumer's contract load.

4.2 Also there was provision to switchover from LTP-1 to LTP-3 tariff and vice versa.

4.3 At the time of new tariff published w.e.f 1.9.11 by GERC, Plaintiff's contracted load 45 HP was required to convert into contract demand (34 kw + 1 kw lighting load) 35 KW under LTMD being demand base tariff. Instead, by mistake of Respondent's staff, Plaintiff's connection was being billed for 33 KW contract load. Plaintiff's contracted demand 33 KW of LTP-3 can not be considered as contracted demand under LTMD tariff category. If Plaintiff's cotract demand 33 KW of LTP-3 tarrif is considered for LTMD tarrif category, it would be indiscriminaton to other consumers who had not opted LTP-3 tarrif or switched over from LTP-3 tarrif for time period as per their load requirement.

4.4 The respondent has rightly issued the supplimentary bill under LTMD tarif for 35 KW from Dec-11 to Jan-17 as per tariff published by GERC dtd. 6.9.11.

4.5 Plaintiff's single phase connection was removed in Nov-11 and 1 kw lighting load was merged in three phase load by respondent as per provision in LTMD tariff.

4.6 Plaintiff was informed to remain present before Forum on 12.9.18, 18.9.18 and 9.10.18, however plaintiff die not appear to present his case. Forum has considered his written representation and issued ex-parte order.

4.7 In their written representation dtd 8.8.18 to Forum, Plaintiff has not substentially represented any contents against bill issued.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar

4.8 From the above observation at 4.3, 4.4, 4.6 and 4.7 bil issued Respondent is as per tariff provision and Respondent is entitled to recover the bill issued to plaintiff.

:ORDER:

On the base of written,oral representations and documents from both party and Forum's observations and findings...

" Order is given as per 4.8 above."

- If Plaintiff has any grievance against this judgement, then Plaintiff can represent to The Ombudsman Office, Block No. 3, Polytechnic Compound, Ambavadi, Ahmedabad in 30 days after this judgement.

(બી. જે. દવે)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર
(પી. એચ. માવાણી)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એમ. આર.વજરીયા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ ૦૯.૧૦.૧૮.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.