ફોન નં. (૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨, ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ કેન્દ્ર
ઝોનલ કચેરી, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાંઉડ, ચાવડી ગેટ, **ભાવનગર.**
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૧૩૭/૧૮-૧૯/ 1065 તારીખ: 16 MAR 2019

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
મે. એવરેસ્ટ સ્ટાર્ચ (ઈન્ડિયા) પ્રા. લી.,
સમ્રાટ ઈન્ડસ્ટ્રીયલ એરીયા રોડ નં.૨૯,
પ્લોટ નં.૨૩, એસ.ટી. વર્કશોપ નજીક,
ગોંડલ રોડ, રાજકોટ-૩૬૦ ૦૦૪.
ફોન નં.-૨૮૧-૨૩૮૦૭૫૮.

કેસ નં.: ૧૩૭/૧૮-૧૯

વિષય : **એચ.ટી. કનેકશનના નાઈટ ટેરીફ બાબત.**
સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. તા.૦૩/૧૧/૧૮.
૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૩૭/૧૮-૧૯/૫૨૪૦ તા.૧૯/૧૧/૨૦૧૮.
૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૩૭/૧૮-૧૯/૫૩૧૫ તા.૨૬/૧૧/૨૦૧૮.
૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૩૭/૧૮-૧૯/૫૭૪૧ તા.૨૪/૧૨/૨૦૧૮.
૫) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૩૭/૧૮-૧૯/૨૧૩ તા.૧૬/૦૧/૨૦૧૯.
૬) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૩૭/૧૮-૧૯/૬૩૩ તા.૧૨/૦૨/૨૦૧૯.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૨૨/૦૨/૨૦૧૯ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ- ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
.......ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનું પાલન કરી જરૂરી અહેવાલ અત્રેની કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાનાઃ-
શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

(BEFORE CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM, PGVCL, BHAVNAGAR)

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM
P.G.V.C.L., Zonal Office,
Old Power House Compound, Chavdigate,
Bhavnagar.

Case No. 137/18-19.

Plaintiff :- M/s. Everest Starch (India) Pvt. Ltd.

V/s.

Respondent :- Paschim Gujarat Vij Company Limited.

Presentation Date :- 22/02/2019

Represented by (Plaintiff) :- Authorised Person.
on behalf of M/s. Everest Starch (India) Pvt. Ltd.

Represented by (Respondent) :- Shri A. H. Talasaniya, EE, Division Office, Surendranagar.
(Paschim Gujarat Vij Company Limited)

The Plaintiff M/s. Everest Starch (India) Pvt. Ltd., At-Rajkot had applied before The Convener, C.G.R.F., Bhavnagar for grievance regarding night tariff of H.T. connection. The application registered at this office as case No. 137/18-19 and sent to The S.E., Surendranagar for reply submission vide letter No. BZ/Forum/102/18-19/5240 Dt. 19.11.18 under intimation to the Plaintiff.

Forum has informed the Plaintiff for personnal hearing on dtd. 07.12.18, 03.11.18, But the Plaintiff was not present, on date 23.01.19 applicant asked for adjournmet.. Hence Forum given another hearing on dtd. 22.02.2019. On behalf of Plaintiff AuthrorisedPerson was present. And Shri Shri A. H. Talasaniya, EE, Division Office, Surendranagar was present on belahf of respondent (P.G.V.C.L.).

Plaintiff Representation:

1.1 I have submitted my representation for none granting of Night of use rebate to our HT Consumer No.18629, M/s. Everest Starch (India) Pvt. Ltd. as under.

1.2 After received notification by GERC wide letter no. PGVCL/REG-Cell/T-3450 Dt.25.04.2016, we observed some ambiguities and differences there in our monthly bill. So we have raised grievances and for the same we have submit our representation to Division office, PGVCL wide our letter dated 23.03.2018 but its regretted to say it has very clearly been specified

P.G V.C.L. Bhavnagar

that the energy consumed during night hours of 10.00 PM to 6.00 AM next morning shall be eligible for concession at the rate 40 paisa per unit and prior to this notification i.e. before 01.04.2016, this concession was granted on the excess consumption of 1/3 portion of total consumption and that at the rate of 85/75 paisa per unit.

1.3 After describing the provision in GERC tariff order, we would like to draw your kind attention towards our monthly bill since date of release i.e. 02.05.2014 the said concession has been ignored or not granted by PGVCL Division office.

1.4 Moreover, as per our knowledge night use of rebate was also granted to Sadbhav ceramic of Morbi of case no.128/2017 by Ombudsman since date of release of HT connection.

1.5 Looking to above fact and contentions mentioned above we hope your good self will understand our sentiments and will look out in the entire case as per rules in possible shortest period. And we requested to your good self please pass directives to PGVCL office for refund such concession unit rate in our next monthly bill.

Plaintiff Representation: Plaintiff has submitted his representation on dt. 21.02.19 are as under:-

1.6 અમો એવરેસ્ટ સ્ટાર્ચ ઈન્ડિયા પ્રાઈવેટ લીમીટેઢ એપ્રિલ ૨૦૧૪ થી ગ્રાહક છે. અમારૂ વીજબીલ જી.ઈ.આર.સી. ટેરીફ ઓર્ડર પાર્ટ–૨ બનાવવાનં હોય છે. વર્ષ ૨૦૧૪ થી ૨૦૧૫ સુધીના ટેરીફ ઓર્ડરના પેરા નં.૧૩ HTP–૧ માં પેરા નં.૧૩.૧ થી ૧૩.૧૧ અને વર્ષ ૨૦૧૮ ના ટેરીફ ઓર્ડરના પેરા નં.૧૪, HTP–૧ માં નં.14.1 DEMAND CHARGES, 14.2 ENERGY CHARGES, 14.3 TIME OF USE CHARGES, 14.4 BILLING DEMAND, 14.5 MINIMUM BILLS, 14.6 POWER FACTOR ADJUSTMENT CHARGES, 14.7 MAXIMUM DENAND AND ITS MEASUREMENT, 14.8 CONTRACT DEMAND, 14.9 REBATE FOR SUPPLY AT EHV, 14.10 CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS ગ્રાહક માટેના છે. ગ્રાહકોને ૧૪.૧ થી ૧૪.૧૦ (૧૩.૧ થી ૧૩.૧૦) મુજબ બીલ બનાવવાનું હોય છે. અમોને પ્રથમ થી જ વીજબીલમાં પેરા નં.૧૪.૩(૧૩.૩) Time of Use Charge લગાવવામાં આવે છે. પરંતુ પેરા નં.૧૪.૧૦ (૧૩.૧૦) મુજબ CONCESSION FOR USE OF ELECTRICITY DURING NIGHT HOURS આપવામાં આવતું નથી, જે અંગે અમે સામેવાળા સુરેન્દ્રનગર વિભાગીય કચેરી ખાતે રજુઆત કરેલ. જી.ઈ.આર.સી. ની Approved tariff schedule મુજબ રાત્રી વપરાશ પર night rebate આપવું. Night Rebate શરૂઆતથી અમોને મળવાપાત્ર છે. આથી Night Rebate નિયમ મુજબ વીજજોડાણ શરૂ થયેલ ત્યારથી આપવું તેવી વિનંતી અમોએ કરેલ.

<u>Respondent Re-Presentation</u>:-

૨.૧ મે. એવરેસ્ટ સ્ટાર્ચ (ઇન્ડિયા) પ્રા.લી., એચ.ટી. ગ્રાહક નં.૧૮૬૨૯ ની રજુઆતના અનુસંધાને જણાવવાનું કે, ગ્રાહકે તા.૨૩.૦૩.૨૦૧૮ ની અરજી દવારા નાઈટ ટેરીફનો લાભ મે–૨૦૧૪ થી જુન–૨૦૧૫ સુધીના સમયગાળામાં એટલે કે આશરે ૩ થી ૪ વર્ષના સમયગાળા પહેલાની બીલીગ બાબતે કાર્યવાહી કરવા અને નાઈટ ટેરીફ બાબતે વળતર આપવા રજુઆત કરેલ છે.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

૨.૨ પરંતુ સદર બાબતે આ પ્રકારના કિસ્સામાં ગ્રાહક દવારા મહતમ બે વર્ષનો સમયગાળો વીતી ગયા બાદ બે વર્ષ પહેલાના બીલ બાબતે ઉભી કરેલ તકરાર જી.ઈ.આર.સી. ના નોટીફીકેશન ૨/૨૦૧૧ ના કલોઝ નં.૨.૩(iii) મુજબ ધ્યાને લઈ શકાય નહી, જેથી મળવાપાત્ર નથી.

૨.૩ આમ છતાં નાઈટ ટેરીફ અંગે ભુતકાળમાં થયેલ સ્ટેટસ રીપોર્ટ વેરીફાય કરતાં એવું ધ્યાને આવેલ છે કે સદર ગ્રાહકના કિસ્સામાં મે–૨૦૧૪ દરમ્યાન કનેકશન રીલીઝ થયા પછી કોઈ કારણોસર નાઈટ યુનિટની એન્ટ્રી સીસ્ટમમાં ન હોઈ મે–૨૦૧૪ થી જુન–૨૦૧૫ સુધીના સમયાગાળામાં નાઈટ ટેરીફનો લાભ મળેલ નથી. જે હકીકત છે. પરંતુ ઉપર દર્શાવ્યા મુજબ સદર બાબતે ગ્રાહક દવારા બે વર્ષ પછી નાઈટ ટેરીફનો લાભ માંગેલ હોઈ હાલની સ્થિતીએ આપવાપાત્ર જણાતું નથી.

FORUM's Observation and Findings :

On the basis of written submission, evidences, documents and oral representation from both party during hearing, Forum's observations and findings are as under:-

3.1 Everest Starch (India) Pvt. Ltd, Plaintiff, is High Tension consumer of 2100 KVA bearing consumer number 18629 at village Vanki of Taluka Sayla under the area jurisdiction of Respondent.

3.2 Plaintiff has filed complain dated 3.11.2018 before Forum. On 7.12.2018, first hearing, Plaintiff's representative was appeared to represent the case. As Plaintiff's written representation dated 3.11.2018 was ambiguous and attachments, as narrated in representation, were not attached along with representation, Plaintiff's representative was asked by Forum to represent his case and produce attachments / documents so that Respondent can submit their reply. As Plaintiff asked permission to resubmit written reply, hearing was adjourned. On 23.1.19, Plaintiff had asked adjournment and on 22.2.19 the case was heard.

3.3 On 22.2.2019 Plaintiff resubmitted their representation.

3.4 As per tariff provision of HTP-I connection, Plaintiff's connection should be billed and accordingly Plaintiff should get rebate on night consumption. But, Respondent did not give rebate on night consumption from May 2014 to March 2015. plaintiff's connection was released in May 2014. Respondent has also confirmed that rebate has not been given to Plaintiff as per tariff provision. During hearing Respondent has stated that through either system or human mistake rebate on night consumption was not being given from May 14 to March 15; if the Plaintiff had represented it at appropriate time, rebate on night consumption would have been given.

3.5 Now, after lapse of more than three years, Plaintiff has demanded rebate on night consumption. As per Clause no 2.30 (iii) of Notification No.: 2 of 2011:

A Complainant shall not be entitled to approach the Forum in any of the following cases:

PGVCL Bhavnagar

i. ....

ii. ....

iii. *In cases where the Complaint/Grievance has been registered two years after the date on which the cause of action has arisen*

3.6 In the instant case, Plaintiff was not getting rebate on night consumption from May 2014 to April 2015. Plaintiff registered their complaint to Forum on 3.11.2018. As per Para 3.5, Plaintiff is not entitled to approach Forum as Plaintiff has registered the complaint three years after the cause of action has arisen.

3.7 On the basis of above observations and findings and as per Para 3.5 and Para 3.6 Plaintiff's representation for availing rebate on night consumption from May -14 to April -15 is not acceptable.

: ORDER :

- **From the above representation, replies, documents, observations and findings, Forum ordered as per Para 3.7.**

- If Plaintiff has any grievance against this judgement, then Plaintiff can represent to The Ombudsman Office, Block No. 3, Polytechnic Compound, Ambavadi, Ahmedabad in 30 days after this judgement.

	ABSENT	
(B.J. Dave)	**(P.H. Mavani)**	**(M.R. Vajaria)**
Independent Member	**Technical Member**	**Chiarman, C.G.R.F,**
		P.G.V.C.L., Bhavnagar.

Date : 22.02.2019.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar