ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન" ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક : બીઝેડ/ફોરમ/૧૧/૧૮-૧૯/૨૨૫૨ તારીખ: 19 MAY 2018

કેસ નં ૧૧/૧૮-૧૯

પ્રતિ,
શ્રી ગટેચા પરાગ અનિલભાઈ,
શિવાલય કોમ્પ્લેક્ષ,
કે./ઓ. પારલે એજેન્સી,
પોલીસ સ્ટેશન સામે,
મુ. ઉના. જી. ગીર-સોમનાથ.
૯૮૨૪૬ ૫૩૦૫૩.

વિષય : આપના દુકાનના કનેકશનના વીજ જોડાણના કપાત બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા : ૦૩.૦૪.૧૮.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં બીઝેડ/ફોરમ/૧૧/૧૮-૧૯/૧૫૯૦ તા.૧૦.૦૪.૧૮.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, ઉના.

........ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાનાઃ–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ઉના સીટી.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૧/૧૮-૧૯ નો હુકમ

વાદી ની તા.૦૩.૦૪.૧૮ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી **શ્રી ગટેચા પરાગ અનિલભાઈ, ગામ ઉના** દ્વારા તેમના ગોડાઉનના વીજ કનેક્શનનુ ગોડાઉન બંધ હોવા છતાં આપવામાં આવેલ રૂ. ૨૫,૫૨૮=૦૩ના બિલ બાકી હોવાથી કનેક્શન કાપી નાખવા બાબત તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં બીઝેડ/ફોરમ/૧૧/૧૮-૧૯ /૧૫૯૦ તા.૧૦.૦૪.૧૮. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવમાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને જરૂરી તપાસ કરી પ્રતિવાદીની ઉના શહેર પેટા વિભાગીય કચેરીના નાયબ ઈજનેર દ્વારા વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ જરૂરી કાર્યવાહી કરી ગ્રાહકને તેના બિલ અને વીજ જોડાણ કાપવાની બાબત અંગે સમજણ આપી ને બિલમાં સુધારો કરી આપેલ છે અને ગ્રાહક દ્વારા તે સુધારેલ બિલ રૂ. ૩,૨૫૭=૭૫ તારીખ ૦૪.૦૫.૧૮ના રોજ રશીદ નં.WP626941 થી ભરપાઈ કરી આપવમાં આવેલ છે આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવમાં આવેલ છે

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવમાં આવેલ કાર્યવાહી તથા વાદી દ્વારા તેમના લેખિત પત્ર થી જણાવેલ છે કે તેઓની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ છતાં વાદીને સદર હુકમ સામે વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(બી. જે. દવે) સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	(પી. એચ. માવાણી) ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	(એમ. આર.વજરીયા) અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કં.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૮/૫/૧૮