



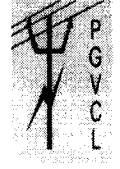
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૦૬/૧૯-૨૦/ 2068

તારીખ: 4 JUN 2019

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,

મે. સ્ટીલકો એક્ષપોર્ટ,

૧૦૨, જી.આઈ.ડી.સી.,

ટ્રામવે રોડ, વઢવાણ સીટી,

જી.સુરેન્દ્રનગર-૩૬૩૦૩૦.

મો.નં. ૯૮૩૩૦ ૨૬૩૬૦.

કેસ નં. ૦૬/૧૯-૨૦

વિષય : એલટીએમડી કનેક્શનના ઓડીટ બીલ બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૮/૦૩/૧૯.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૦૬/૧૯-૨૦/૧૪૬૩ તા. ૧૨/૦૪/૨૦૧૯.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૦૬/૧૯-૨૦/૧૬૬૬ તા. ૦૩/૦૫/૨૦૧૯.

જાહેરજાહેર

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૪/૦૫/૨૦૧૯ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ. પી. સોલંકી)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☐ બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

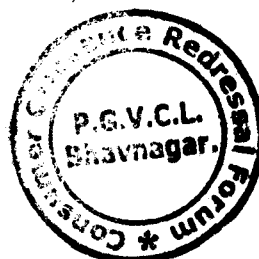
.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

☐ નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

(૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર-૨.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૦૬/૧૯-૨૦

વાદી :- મે. સ્ટીલ્કો એક્ષપોર્ટ

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- ૧૪.૦૫.૨૦૧૯ ◇

હાજર રહયા :- શ્રી પ્રતીકભાઈ સી. શાહ - (મે. સ્ટીલ્કો એક્ષપોર્ટના પાર્ટનર)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મે. સ્ટીલ્કો એક્ષપોર્ટ, મુ.વઢવાણ સીટી જી.સુરેન્દ્રનગર ની એલટીએમડી કનેક્શનના ઓડીટ બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૦૬/૧૯-૨૦ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગરને પત્ર નં.બીએડ/ફોરમ/૦૬/૧૯-૨૦/૧૪૬૩ તા.૧૨.૦૪.૨૦૧૯ થી વાદીશ્રીની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રીને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૧૪.૦૫.૨૦૧૯ નાં રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં વાદી મે. સ્ટીલ્કો એક્ષપોર્ટનાં પાર્ટનર શ્રી પ્રતીકભાઈ સી. શાહ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એ. એચ. તલસાણીયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ We are having 34 HP loaded LTMD (LTP-3) electric connection from long time and we are paying regularly paying electric bill payment. Our Customer No.72601/00497/5.

૧.૨ We have been not inform at the time of merge and after five year we received notice vide letter no.DE/SCSD-2/REV/Audit/116 Dt.10/01/17, notice from year 2011 to till today to pay within 15 days.

૧.૩ So, we would like to inform you to wave Rs.59,256/- also we have been charged a penalty and interest for the same above payment.



- ૧.૪ So, we hereby request you that due to mistake from PGVCL account department why we bear such a loss in such a low working condition of our unit.
- ૧.૫ So, kindly clear above matter on receipt of the same. So kindly do needful in this matter as early as possible.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

- ૨.૧ સદર ગ્રાહકનું વીજજોડાણ સપ્ટેમ્બર-૧૧ ની પહેલાની સ્થિતિએ એલ.ટી.પી.-૩ પ્રકારનું હતું, જે વખતે ગ્રાહકનો લોડ ૪૫.૦૦ હો.પા. અને કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાન્ડ ૨૦ કીલો વોટ હતી.
- ૨.૨ પીજીવીસીએલનો નવો ટેરીફ ઓર્ડર તા.૧૬.૦૮.૧૧ થી અમલમાં આવેલ, જેની પેરા નં.૫.૪ મુજબ નીચે મુજબ ૩ માંથી જે વધુ હોય તે મુજબનું બીલીગ કરવાની કાર્યવાહી થતી હતી.
- Eighty-five percentage of the contract demand
 - Actual maximum demand registered during the month
 - 15 kw
- ૨.૩ સદર નવા ટેરીફ અંગે પીજીવીસીએલ દ્વારા તા.૧૬.૦૮.૨૦૧૧ ના પત્ર નં.૬૬૬૬ ની દરેક અખબારોમાં આ બાબત બહોળી પ્રસિધ્ધિ કરવામાં આવેલ જે અંતર્ગત ગ્રાહક જો તેના હયાત વીજજોડાણમાં ઉપરોક્ત બાબતને ધ્યાને લઈ જે ડીમાન્ડ તેના પ્રસ્થાપિત લોડમાં ડીમાન્ડમાં વધારો કે ઘટાડો કરવાનો થતો હોય તો તે અંગે ધારા ધોરણ પ્રમાણેની કાર્યવાહી હાથ ધરવાની થતી હતી.
- ૨.૪ સદર કિસ્સામાં ગ્રાહકનો જોડાણ સપ્ટેમ્બર-૧૧ ની પહેલાની સ્થિતિએ લોડ ૪૫.૦૦ હો.પા. ને કીલોવોટમાં તબદીલ કરતાં કુલ લોડ ૩૪.૦૦ કીલોવોટ થતો હતો. પરંતુ સપ્ટેમ્બર-૧૧ નાં ટેરીફનાં પ્રોવીઝન મુજબ ગ્રાહકનો લોડ અને ડીમાન્ડમાં તફાવત જણાતાં ગ્રાહકના ૩૪.૦૦ કીલોવોટ લોડ ધ્યાને લઈને બીલીગ ડીમાન્ડ પ્રમાણે સપ્ટેમ્બર-૧૧ થી બીલીગ કરવાપાત્ર થતું હતું.
- ૨.૫ પરંતુ ઉપરોક્ત કિસ્સામાં નવા ટેરીફ ઓર્ડર એટલે કે સપ્ટેમ્બર-૧૧ નાં પ્રોવીઝન મુજબ બીલીગ થવું જોઈએ જે થયેલ નથી. જે બાબત ઓડીટ દરમ્યાન ધ્યાને આવતાં થયેલ બીલીગ અને થવાપાત્ર બીલીગમાં તફાવતની રકમ રૂ.૭૨૭૩૩.૬૫ ની રીકવરી કાઢવામાં આવેલ, જે વસુલવાપાત્ર બને છે.
- ૨.૬ મે. સ્ટીલકો એક્ષપોર્ટ ને એલ.ટી.પી.-૩ નાં લોડના તફાવતનું બીલ સપ્ટે-૧૧ થી માર્ચ-૧૭ સુધીનું આપવામાં આવેલ, એપ્રિલ-૧૭ બીલ્ડ ઈન મે-૧૭ માં વાદીના વીજજોડાણમાં લોડ ૩૪ કીલોવોટ ગ્રાહકનાં લેઝરમાં લેઝરાઈઝ કરેલ અને વાદીને એપ્રિલ-૧૭ બીલ્ડ ઈન મે-૧૭ માં વાદીને અત્યાર સુધી નિયમીતપણે માસીક વીજબીલ એલટીએમડી ટેરીફ પ્રમાણે ૩૪ કીલોવોટનું બીલીગ કરીને આપવામાં આવેલ છે. વાદી દ્વારા સદર વીજબીલ નિયમીતપણે ભરપાઈ કરવામાં આવેલ છે. તે માટે વાદીએ અત્યાર સુધી કોઈ વાંધો લીધેલ નથી. તેથી સદર બાબત વાદીની જાણમાં છે અને હાલની સ્થિતિએ તકરાર ગેરવ્યાજબી છે.



એપ્રિલ -૧૭ બીલ્ડ ઇન મે-૧૭ માં લોડ ૩૪ કિલો વોટ ગ્રાહક ના લેજર માં લેજરાઈઝડ કરેલ છે. અને તેની જાન ગ્રાહકને છે. જે બીલ ની નકલ આ સાથે સામેલ છે.

MONTH	LOAD	CD	billed85%	actual 85%	DIFF	DIFF FIX	DIFF ED	TOTAL
SEP,11	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
OCT,11	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
NOV,11	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
DEC,11	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
JAN,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
FEB,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
MAR,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
APR,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
MAY,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
JUN,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
JUL,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
AUG,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
SEP,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
OCT,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
NOV,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
DEC,12	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
JAN,13	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
FEB,13	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
MAR,13	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
APR,13	34	20	17	28.90	11.90	773.50	77.35	850.85
MAY,13	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
JUN,13	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
JUL,13	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
AUG,13	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
SEP,13	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
OCT,13	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
NOV,13	34	20	0	28.90	28.90	2456.50	245.65	2702.15
DEC,13	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
JAN,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
FEB,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
MAR,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
APR,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
MAY,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
JUN,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
JUL,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
AUG,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
SEP,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
OCT,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
NOV,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
DEC,14	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
JAN,15	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
FEB,15	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
MAR,15	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
APR,15	34	20	17	28.90	11.90	1011.50	101.15	1112.65
MAY,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
JUN,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
JUL,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
AUG,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10

SEP,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
OCT,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
NOV,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
DEC,15	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
JAN,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
FEB,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
MAR,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
APR,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
MAY,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
JUN,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
JUL,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
AUG,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
SEP,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
OCT,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
NOV,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
DEC,16	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
JAN,17	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
FEB,17	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
MAR,17	34	20	17	28.90	11.90	1071.00	107.10	1178.10
					Total...	66121.50	6612.15	72733.65

Further as per 89th report of law commission of india on the limitation act-1963 chapter-17 section-17 fraud & mistake page no 48 Para No. 17.2 “ for relief on the ground of mistake” and provided that the starting point shall be “when the mistake becomes known as plaintiff.. the amount in this case from sept-11 till today’s period is chargeable.

❖ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી મે.સ્ટીલ્કો એક્સપોર્ટનાં નામનું ગ્રાહક નં ૭૨૬૦૧/૦૦૪૯૭/૫ થી એલટીએમડી ઔદ્યોગિક વીજ જોડાણ ધરાવે છે
- ૩.૨ વાદીનાં વીજ જોડાણનો કરારીત વીજભાર સપ્ટે.૧૧ માં એલટીએમડી ટેરીફ આવતા પહેલા કોન્ટ્રેક્ટ લોડ ૪૫ એચપી (૩૪) હતો.
- ૩.૩ વાદીએ એલટીપી-૩ ટેરીફનો વિકલ્પ સ્વીકારેલ હોઈ તે સમયે તેનો જાહેર કરેલ કરારીત વીજ માંગ ૨૦ કી.વો. હતી, આથી વાદીનાં વીજ જોડાણનું બીલીંગ એલટીપી-૩ ટેરીફ મુજબ કરારીત માંગ ૨૦ કી.વો. પ્રમાણે થતું હતું.
- ૩.૪ સપ્ટે.૧૧ માં જીઈઆરસી ધ્વારા નવો ટેરીફ દાખલ થતા વાદીનાં વીજ જોડાણનું બીલીંગ સપ્ટે.૧૧ થી એલટીએમડી ટેરીફ મુજબ થવું જોઈતું હતું, પરંતુ પ્રતિવાદીના કર્મચારીની ભુલ થી વાદીનું વીજ જોડાણનું બીલીંગ કરારીત માંગ ૩૪ કી.વો. ને બદલે ૨૦ કી.વો. કરારલત માંગ પ્રમાણે બીલીંગ થતું હતું.



- ૩.૫ પ્રતિવાદીનાં ઓડીટ વિભાગને બીલીગમાં થતી ભુલ ધ્યાનમાં આવતા પ્રતિવાદીએ વાદીને સપ્ટે-૧૧ થી ડિસે.-૧૬ સુધીનાં સમયગાળા દરમ્યાનનું ફીક્સ ચાર્જ અને ઈલે.ડ્યુટીનાં તફાવતનું રૂ. નું પુરવણી બીલ વાદીને DTL. ૧૦.૦૧.૧૭એ આપેલ છે તેમ છતાં પ્રતિવાદી દ્વારા સપ્ટે.-૧૧ થી માર્ચ-૧૭ સુધીના સમયગાળાનું વધારાનું બીલ બ્રેક અપ સાથે રૂ. ૭૨,૭૩૩.૬૫ નું આપવામાં આવેલ છે. જે ૨.૬ મુજબ છે.
- 3.6 From the month April-17, Respondent leagerised correct load 34 KW of Plaintiff's connection and since April-17, Palaintiff is being billed for contracted load 34 KW under LTMD tariff. Since April-17, Plaintiff has been paying the energy bill under LTMD for 34 KW being issued by Respondent.
- 3.7 As per revision of Tariff structure tariff published by GERC effective from 01.09.11 revised nomenclature was given to LFD-II, LTP-1, LTP-III and LTP-II as LTMD. LTMD / NRGD tariff was introduced from 01.9.11
- 3.8 As per revision of tariff structure, under the title " Billing Of Consumers" Sr.no.7: since with the revised provisions of tariff the stipulation of motive power load and non motive power load has been removed the premises where two or more connections are provided for measurement of consumption of motive power load and non motive power load such connections are to be amalgamted into a single connection and total contract demand of all amalgamting connections shall be the contracted demand of the resultant amalgamated connections up to maximum load limit of 100 KW., after amalgamating different connections the resultant amalgamated connections is to be billed under appropriate tariff category i.e. NON-RGP category for contracted load up to 40 KW and LTMD catagory for contracted load above 40 KW.
- 3.9 As per Para 3.7 and 3.8 above, in the present case, Respondent corrected Plaintiff's load as 34 KW and issued supplementary bill for amount of Rs 59,276 under LTMD tariff category with effect from 1.9.11 to Palintiff as mothwise break-up given at 2.6 above.
- 3.9 Plaintiff's power connection before introducing the LTP-3 tariff was of Contract Load 45 HP under prevalent tariff category.



- 4.0 LTP-3 tariff was introduced on the contract demand base wherein plaintiff had declared 20 KW contract demand under LTP-3, however contract load of the connection was 45 HP when palintiff opted LTP-3 tariff.
- 4.1 There was a provision to change the contract demand of LTP-3 connection but within the limit of consumer's contract load.
- 4.2 Also there was provision to switchover from LTP-1 to LTP-3 tariff and vice versa.
- 4.3 At the time of new tariff published w.e.f 1.9.11 by GERC, Plaintiff's contracted load 45 HP was required to convert into contract demand (34 KW) under LTMD tariff being demand base tariff. Instead, by mistake of Respondent's staff, Plaintiff's connection was being billed for 20 KW contract load. Plaintiff's contracted demand 20 KW of LTP-3 can not be considered as contracted demand under LTMD tariff category. If Plaintiff's cotract demand 20 KW of LTP-3 tarrif is considered for LTMD tarrif category, it would be indiscriminaton to other consumers who had not opted LTP-3 tarrif or switched over from LTP-3 tarrif for time period as per their load requirement.
- 4.4 The respondent has rightly issued the supplimentary bill under LTMD tarif for 34 KW from Sept 11 to Dec-16 as per tariff published by GERC dtd. 6.9.11
- 4.5 Plaintiff has represented the limitation on recovery of old bills beyond 2 years during hearing, against which Respondent has produced Chapter 17, section 17 of for 'Fraud and Mistake' of 89th Report of Law Commision on Limitation Act 1963.
- 4.6 Recovery of the supplementary bill issued by respondent is required to read in the context of section 56(2) of Elec. Act.2003. cc" Not withstanding anything contained in any other law for the time being in force, no sum due from any consumer, under this section shall be recoverable after the period of 2 years from the date when such sum become first due unless such sum has been shown contineulsly as recievable as amount of charges for electricity supplied and the license shall not cut off the supply of electricity".Section 56(2) of Electricity Act 2003 do not empower respondent to recover any amount if the period of 2 years has left, no electricity supply be cut off for non payment of those dues."



Two years are quite and adequate period available to the distribution licensee to raise the bill towards the arrears if remained unclaimed for any reason, which in this case was due to manual error, in such situation it would be unreasonable to interpret the provisions of section 56(2) in a manner to give a blank authorisation to the respondent without any time limit to claim the whole amount bill keeping with the provisions of section 56(2), distribution licensee is free to recover the same by any remedy permissible under law. This gives sufficient latitude to safeguard the interest of distribution licensee.

- 4.7 In present case, as per 3.6 above, Plaintiff is getting regular monthly energy bill for 34 KW under LTMD tariff from April-17 and same are being paid by Plaintiff.
- 4.8 From the above observation at 4.6 and 4.7 Respondent is entitled to recover the bill amount for the period of two years preceding March-17. In the instant case Respondent can recover the amount of bill for the period of March-15 to March-17.


: ORDER :

On the base of written, oral representations and documents from both party and Forum's observations and findings "It is ordered as per conclusion 4.8, Respondent is directed to scrap the supplementary bill issued to Plaintiff and reissue bill for the period March-15 to March-17."

- If Plaintiff has any grievance against this judgement, then Plaintiff can represent to The Ombudsman Office, Block No. 3, Polytechnic Compound, Ambavadi, Ahmedabad in 30 days after this judgement.


(B.J. Dave)
Independent Member


(P. N. Alakiya)
Technical Member


(M.R. Vajaria)
Chairman, C.G.R.F,
P.G.V.C.L., Bhavnagar.

Date : 14.05.2019.

