

## ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ  
પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે ભુજ  
ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮  
E-Mail- [forumbhuj.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhuj.pgvcl@gebmail.com)

નં: કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૪/ ૫૨

તારીખ:

૨૨/૩/૨૫

રજી.એ.ડી. દ્વારા

પ્રતિ

વરવો પેનલ્સ ચેલ.ચેલ.પી

પ્લોટ નંબર ૩૨૦

સેક્ટર ૧/એ

ગાંધીધામ

પીન નંબર ૩૭૦૨૦૧

મોબાઇલ નંબર ૯૯૨૫૨૨૨૧૭૫

વિષય:- વધારાના ભાવપત્રક ની રકમ રીફંડ આપવા બાબત

સંદર્ભ:- (૧)આપની અરજી નોંધણી નંબર :- પીજી૪/૦૦૦૨/૨૦૨૩-૨૪

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

  
કન્વીનર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

(૧) અધિક્ષક ઇજનેર પીજીવીસીએલ વર્તુળ કચેરી અંજાર

રોટરી હોલની સામે અંજાર-કચ્છ

ઉપરોક્ત ચુકાદાની આપના સ્તરે કરવાની કાર્યવાહી નો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ ને અચુક મોકલી આપવા વિનંતી

(૨) કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી,

ભયાઉ રેલ્વે સ્ટેશન ની બાજુમાં ભયાઉ-કચ્છ

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ ) વિનિમયો. જાહેર નામા નં ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિમય નં ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરી ને અચુક મોકલી આપવા વિનંતી



ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી.

પાવરહાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી.કે.જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોન નંબર ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

Email- forumbhuj.pgvc@gmail.com.

કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૪ તા. / /૨૦૨૪

૨૦૦૩ના ભારતીય વિજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (પ) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી. ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-004-002-2023-24

મે.વરવો પેનલ્સ એલ એલ પી

ગામ: ચોપડવા, તાલુકા - કચ્છ.....અરજદાર.

વિરુદ્ધ

શ્રી એ સી.ઠક્કર કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,

પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, ભયાઉ-કચ્છ.....સામાવાળા.

બાબત:- વધારાની Estimate ની રકમ રીફંડ કરવા અંગે...

અરજદાર તરફ:- મે.વરવો પેનલ્સ એલ એલ પી વતી

(૧) કમલેશ ભાઈ વોરા (Director)

(૨) જયકુમાર લલીત ભાઈ વૈષ્ણવ

સામેવાળાના તરફ:-

(૧) શ્રી એ સી ઠક્કર કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી ભયાઉ વિભાગીય કચેરી

(૨) શ્રી પી. વી. તડવી નાયબ ઈજનેર ભયાઉ વિભાગીય કચેરી

ફોરમ:

(૧) એન.સી.મકવાણા - ચેરપર્સન

(૨) શ્રીઆર.જી.કુંપાવત - સ્વતંત્ર મેમ્બર

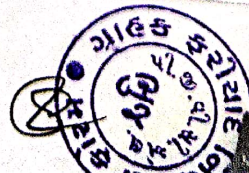
(૩) આર.સી. પટેલ - મેમ્બર (ટેક)

(૧) સુનાવણી સ્થળ:- પીજીવીસીએલ વર્તુળ કચેરી ભુજ

તા.: ૨૩/૦૨/૨૦૨૪

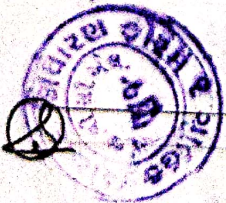
(૨) સુનાવણી સ્થળ:- પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી ભયાઉ

તા. ૧૬/૦૩/૨૦૨૪



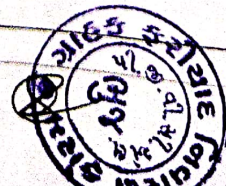
## ઠરાવ

૧. અરજદારશ્રી ની રજૂઆત એવી છે કે તેઓને ગામ ચોપડવાના સર્વે નં.૨૭૦/૨,૨૭૧ અને ૨૭૧/૦૧ માં ૩૦૦૦ કે.વી.એ.ના નવા ઔદ્યોગિક વીજ જોડાણની જરૂરીયાત હોતા તેઓએ પીજીવીસીએલ ની ભચાઉ વિભાગીય કચેરીને તા.૧૧/૦૫/૨૦૨૨ના અરજી કરેલ જેના અનુસંધાને તેઓએ તા.૧૩/૧૦/૨૦૨૨ના અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ.
૨. અરજદારશ્રીના જણાવ્યા અનુસાર તેઓને આપવામાં આવેલ તા.૧૩/૧૦/૨૦૨૨ના અંદાજપત્રમાં દર્શાવ્યા પ્રમાણે તેઓને અલગ સેપરેટ ફીડર પ્રપોઝ કરવામાં આવેલ અને જે સેપરેટ ફીડર માટે અન્ડરગ્રાઉન્ડ કેબલ તેમજ અન્ય માલસામાનની એસ્ટીમેન્ટ-એમાં દર્શાવેલ રકમ રૂ.૪૦,૦૨,૦૭૧/-ભરપાઈ કરેલ હતી.
૩. અરજદારશ્રી ના જણાવ્યા અનુસાર તા.૦૨/૦૫/૨૦૨૩ના પીજીવીસીએલ ની ભચાઉ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા રિવાઇઝ્ડ એસ્ટીમેન્ટ-બી રૂ.૨૦,૨૭,૧૦૩/-આપવામાં આવેલ જેનું તેઓને જણાવવામાં આવેલ કે ઉક્ત એસ્ટીમેન્ટ-એ માં ભૂલ ભસ્ત્ર લાઈન ની રકમ હતી અને રિવાઇઝ્ડ એસ્ટીમેન્ટનું પેમેન્ટ કર્યા બાદ જ તેઓને પાવર સપ્લાય ચાલુકરવામાં આવશે.
૪. અરજદારશ્રીના જણાવ્યા અનુસાર Dismantling charge માટે તેઓને જે રકમ ભરપાઈ કરવા જણાવવામાં આવેલ બાદમાં તે રકમ પરત મળી જશે તેવું મોખિક જણાવવામાં આવેલ.ઉક્ત એસ્ટીમેન્ટ-એમાં જે અન્ડરગ્રાઉન્ડ કેબલ તેમજ અન્ય માલસામાન માટે ખર્ચ કરેલ પરંતુ તેમાંથી તેઓને લાઈન મળેલ ન હોઈ સદર રકમ રીફંડ મળવાપાત્ર થાય છે તેમજ વધારામાં જણાવેલ કે Dismantlingમાં માત્ર થાંભલા જ લગાડવા આવેલ કોઈ પણ વાયરીંગ કરવામાં આવેલ ન હતું તેમ છતાં Dismantling chargeની રકમ તેઓ પાસેથી વસુલવામાં આવેલ.આમ,લાઈન ચેન્જ થયેલ હોઈ Dismantling chargeના પણ રીફંડ મળવાપાત્ર થાય છે.
૫. આમ,અરજદારશ્રી દ્વારા અન્ડરગ્રાઉન્ડ કેબલ તેમજ અન્ય માલસામાનની એસ્ટીમેન્ટ-એ માં દર્શાવેલ રકમ રૂ.૪૦,૦૨,૦૭૧/-તેમજ રિવાઇઝ્ડ એસ્ટીમેન્ટ-બીમાં Dismantling chargeની રકમ રૂ.૧૦,૨૧,૦૮૩/- કુલ રૂ.૫૦,૨૩,૧૫૪/- રીફંડ મેળવવા વિભાગીય તેમજ વર્તુળ કચેરીને રજૂઆત કરેલ પરંતુ આજદીન સુધી રકમ રીફંડ મળેલ નથી આથી રકમ પરત મળવા યોગ્ય ન્યાય મેળવવા માટે ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ ફરિયાદ કરેલ છે.



બીજી તરફ પીજીવીસીએલની રજૂઆત નીચે મુજબ છે.

૬. પીજીવીસીએલ ની ભયાઉ વિભાગીય કચેરી ખાતે મે. વરવો પેનલ્સ એલ.એલ.પી. દ્વારા ૩૦૦૦ કે.વી.એ ભારે દબાણ માટે નવીન વીજ જોડાણની અરજી તા.૧૬/૦૮/૨૦૨૨ના નોંધાયેલ જેની મંજૂરી મળ્યા બાદ ભયાઉ વિભાગીય કચેરીએ તા.૧૩/૧૦/૨૦૨૨ ના રોજ અરજદારશ્રીને અંદાજપત્ર પાઠવવામાં આવેલ જેમાં PER KVA FIXED COST IN RS.54,00,000/- LINE CHARGES IN RS.40,02,071/- TOTAL ESTIMATE CHARGES IN RS.94,02,071/- SECURITY DEPOSIT IN RS.1,57,88,418/-(FCA 260 PAISA) PRORATEA CHARGE @ 1420 PER KVA (GETCO CHARGES)42,60,000/- TOTAL ESTIMATE CHARGES IN RS.(PGVCL + GETCO) 2,94,50,491/-આપવામાં આવેલ હતું.
૭. અરજદારશ્રીને પાઠવવામાં આવેલ અંદાજપત્રતેઓ દ્વારા તા.૧૧/૧૧/૨૦૨૨ના રોજ ભરપાઈ થતાં વીજ જોડાણની કામગીરી શરૂ કરેલ જેમાં ટોટલ લાઈનકામ ૨.૫ કી.મી.અન્ડરગ્રાઉન્ડ અને ૫.૫ કી.મી.ઓવરહેડ લાઈનકામ સામેલ છે.ઓવરહેડ નું કામ પૂર્ણ થયેલ પરંતુ અન્ડરગ્રાઉન્ડ લાઈનના કામમાં સદર રોડની પહોળાઈ વધારવાની હોતા સરકારશ્રી તરફથી રોડ ખોદવાની પરવાનગી આપવામાં આવેલ ન હોવાથી રોડની બાજુમાં કામગીરીથી પાસે આવેલ ખેતરમાં પાક હોઈ ખેડૂતોએ વાંધો લેતા કામગીરી અટકાવેલ જેના સંદર્ભે જીલ્લા મેજિસ્ટ્રેટને માહિતગાર કરેલ પરંતુ તેઓશ્રીનો નિર્ણય મળેલ ન હતો જે બાબતે મે.વરવો પેનલ્સ એલ.એલ.પી.ને માહિતગાર કરેલ છે.
૮. ઉપરોક્ત કારણો સદર ભારે દબાણ નવીન વીજ જોડાણનું રી-સર્વે કરવાની ફરજ પડેલ હતી અને તે મુજબ નિગમિત કચેરીની પરવાનગીથી રિવાઇઝ્ડ અંદાજપત્ર તા.૦૧/૦૫/૨૦૨૩ના આપવામાં આવેલ જેમાં નવી security deposit Rs.1,67,94,438/-(FCA 310 Paisa) થાય છે જ્યારે જૂની security deposit Rs.1,57,88,418/- (FCA 260 Paisa)થાય જેનો તફાવત .૧૦,૦૬,૦૨૦/-ગ્રાહકશ્રી પાસેથી ભરપાઈ કરવેલ છે તેમજ ૫.૫ કી.મી.ઓવરહેડ લાઈન અગાઉની મંજૂરી મુજબ તેમજ રિવાઇઝ્ડ મંજૂરી મુજબ ૧.૫ કી.મી.ની ઓવરહેડ લાઈનનો ચાર્જ ઉભી કરવાનો તેમજ ડીસમેન્ટલીંગનો ચાર્જ અરજદાર પાસેથી ઓવર એન્ડ એબોવ ફિક્સ ચાર્જ વીથ ક્રેડીટ ઓફ મટેરિયલ કોસ્ટ (ઈરેક્ટેડ ૧.૫ કી.મી.ડોગ કંડક્ટર) અને બેલેન્સ ઓફ રીમેનીંગ લાઈન ચાર્જ રૂપિયા ફાઈનલ એચ.ટી.જોબ બીલમાં એડજસ્ટ કરવાની મંજૂરી સાથે રૂ.૧૦,૨૧,૦૮૩/- ભરપાઈ કરાવેલ છે.
૯. આમ,સદર વીજ જોડાણનું ફાઈનલ એચ.ટી. જોબ બીલ મંજૂરી માટે વડી કચેરીને મોકલાવેલ છે જેની મંજૂરી આવતા ગ્રાહકશ્રીને સદર વીજ જોડાણમાં વધારાની ભાવપત્રકની રકમ રીફંડ કરી આપવામાં આવશે.
- ૧૦ વધુ માં તારીખ ૨૩/૦૨/૨૦૨૪ ની ફોરમ ની મીટીંગમા ઉપરોક્ત એચ.ટી. કનેક્શન રીલીઝ કરવા માટે પીજીવીસીએલ ને પ્રેરબરે કેદલી લાઈન ઉભી કરવી પડી અને કેટલી



લાઈન નુ (Conversion) કરવુ પડયુ એમનુ જરુરી નક્કાઓ અને(inventory move order ,gate pass) વગરી સાથે અહેવાલ માંગવામાં આવતા પીજીવીસીએલ તરફથી તારીખ ૦૭.૦૩/૨૦૨૪ ના રોજ ઉપરોક્ત અહેવાલ રજુ કરવામાં આવેલ જે મુજબ ઉપરોક્ત એચ.ટી. કનેક્શન રીલીઝ કરવા માટે નીચે મુજબ નુ વર્ક પીજીવીસીએલ દ્વારા કરવામાં આવેલ

Sr No	work
1	3.477 K. M. conversion 34sqmm2 to 100 sqmm2 Dog
2	1 K.M. HT ABC 70mm2 cable
3	4 K.M.11 kv Line with 100 mm2 Dog
4	1.5 km line dismetal line (Dog conductor)

૧૧. તારીખ ૧૬/૦૩/૨૦૨૪ ની ફોરમ ની મીટીંગમા ઉપરોક્ત મુદા નંબર ૧૦ પ્રમાણે ની લાઈન વર્કની કામગીરી બાબતે અરજદારે સદરહુ કામગીરી થયેલ નથી અને એમની સામે વાંધો ઉઠાવતા ફોરમ દ્વારા સદરહુ એચ.ટી. કનેક્શનની જગ્યા એ પીજીવીસીએલ ના અધિકારી અને અરજદાર સાથે સ્થળ મુલાકાત લેવડાવતા પીજીવીસીએલ દ્વારા ૩૪ MM to ૧૦૦ MM dog conductor conversation માં અંદાજીત ૧૫ જેટલા ગાળાનુ અને Dismantling work માં અંદાજીત ૩૦ પોલ નુ કામ બાકી છે એમ પીજીવીસીએલ દ્વારા કબુલ થયેલ છે.

#### ફોરમ નુ તારણ

૧૨. બંને પક્ષકારોની રજૂઆત જોતા ઉપરોક્ત ફરિયાદ ફરિયાદી ને આપવામાં આવેલ તા.૧૩/૧૦/૨૨ના પ્રથમ અંદાજપત્રકમાં દર્શાવેલ લાઈન વર્ક યોગ્ય "way clearance" ન મળવાને કારણે સદરહુ અંદાજપત્રકમાં દર્શાવેલ વર્ક ન થતાં અને તે માટે અરજદારને Stop Gap માં અન્ય સ્ત્રોત માંથી પાવર સપ્લાય આપવા માટે આપવામાં આવેલ તારીખ ૦૨/૦૫/૨૩ના રોજ રી-વાઈઝડ અંદાજપત્રક જેમાં પીજીવીસીએલ તરફથી ૧.૫ કી.મી.લાઈન જે અગાઉના અંદાજપત્રક મુજબ ઉભી કરવામાં આવેલ તેનો ઉપયોગ ન થતાં જે લાઈન "Dismantle" કરવા માટે રૂ.૧૦,૨૧,૦૮૩/- જે ભરાવવામાં આવેલ છે તે બંને અંદાજપત્રો સામે ફરિયાદીએ વાંધો લીધેલ છે અને રીફંડની માંગણી કરેલ છે એ બાબતની ફરિયાદ ઉદભવી છે.
૧૩. પીજીવીસીએલ તરફથી સદરહુ વીજ કનેક્શન આપવા માટે જે ૨.૫ કી.મી. અન્ડર ગ્રાઉન્ડ લાઈન નાખવા માટે રોડ ખોદવો પડે તેમ હતો જેની સરકારશ્રી દ્વારા પરવાનગી ન મળતા અને સદર રોડની બાજુમાં ખેતરમાં એરંડા અને રાયડાનો પાક ઉભો હોઈ ખેડૂતો દ્વારા વાંધો ઉઠાવતા સદરહુ ૨.૫ કી.મી. અન્ડરગ્રાઉન્ડ લાઈનનું કામ થઈ શકેલ નથી.
૧૪. ઉપરોક્ત બાબતની પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદારને જાણ કરવામાં આવેલ અને અરજદાર દ્વારા તા.૦૫/૦૪/૨૦૨૩ ની અરજી થી આ બાબતે અન્ય લાઈનો માંથી સર્વે કરીને પાવર આપવાની વ્યવસ્થા કરવા અને અંદાજપત્રમાં વધઘટ થશે એ ભરપાઈ કરવા સંમતી આપેલ છે.

૧૫. આમ, યોગ્ય "way clearance" ન મળવાથી જે પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદારને અન્ય વ્યવસ્થામાંથી પાવર સપ્લાય આપવામાં આવેલ છે તે માટે પીજીવીસીએલને જવાબદાર ઠેરવી શકાય નહીં. કારણકે GERC Supply Code 4.15ની કલમ 4.27(4) "The Distribution Licensee shall obtain the necessary way leaves and permissions for laying down the service lines for the supply of power. The applicant shall fully co-operate with the Distribution Licensee in obtaining such necessary way leaves and permissions. However, where the consumer has no frontage abutting a public street and where the service line has necessarily to cross over or go under other property, the consumer shall obtain the necessary way leave and permission at his own expense and continue them as long as supply is to be maintained.

આમ, ઉપરોક્ત બાબતે જરૂરી વૈકલ્પિક વ્યવસ્થા ગ્રાહકે પોતાના ખર્ચે કરવાની હોય છે.

૧૬. પીજીવીસીએલ દ્વારા જે ૫.૫ કી.મી. લાઇન પ્રથમ ઉભી કરવામાં આવેલ એ માટે કંપનીના પરિપત્ર નંબર GUVNL/Tech-2/DE1/HT per KVA cost/1548 dt.6/8/2020 જેમા નીચે મુજબની જોગવાઈ છે.

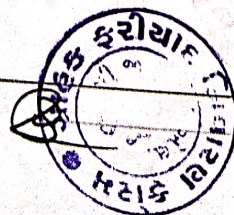
**"GERC has approach the record of per KVA based estimate charge of 11 KV/22 KV new HT connection up to 5.5 K.M. line length for overhead network as order "The rate 1800 per KVA above 500KVA connection. જે અનુસાર**

પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદાર પાસેથી નીચે મુજબની રીતે કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે.

૧૭. ઉપરોક્ત પરિપત્ર મુજબ અરજદાર પાસેથી પીજીવીસીએલે રૂ. ૧૮૦૦\*૩૦૦૦ (કેવીએ) = ૫૪,૦૦,૦૦૦/- કુલ ૫.૫ કી.મી. લાઇન ઉભી કરવા માટે પહેલે થી વસુલ કરેલ હોઈ ઉપરોક્ત લાઇન પૈકી ૧.૫ કી.મી. લાઇન Erection/ Dismantle માટે ૧૦,૨૧,૦૮૩/- વસુલવામાં આવેલ છે. જે યોગ્ય નથી. ઉપરોક્ત ૧.૫ કી.મી. "Dismantling" માટે માં લેબર ચાર્જ અને જે લાઇન મટેરિયલ્સ રી-યુઝ થઈ શકે એમ નથી એમના ચાર્જ વસુલવા પાત્ર થાય બાકીની રકમ અરજદારને રીફંડ આપવાપાત્ર થાય છે.

૧૮. પીજીવીસીએલ દ્વારા મુદા નંબર ૧૦ મુજબ તારીખ ૦૭/૦૩/૨૦૨૪ ના રોજ આ વીજ જોડાણ ના કામકાજ માટે જે તાત્રિક મંજૂરી ના અનુસંધાને જે કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ છે. તેની વિગતો રજૂ કરેલ છે અને ફાયનલ બીલ પણ મંજૂરી અર્થે ઉપલી કચેરી ખાતે મોકલી આપેલ હોવાની વિગતો જણાવે છે પરંતુ આજરોજ તારીખ ૧૬/૦૩/૨૦૨૪ ના રોજ સ્થળ ચકાસણી કરાવતા ઉપરોક્ત મુદા નંબર (૧૧) મુજબ ની કામગીરી બાકી હોવાનું સાબિત થાય છે આમ પીજીવીસીએલ દ્વારા લાઇનકામ બાકી રાખવાના કારણે ગ્રાહક ને અસંતોષ હોવાના કારણે ફરિયાદ ઉદભવેલ હોવાનું ફોરમ નું તારણ છે.

આ બાબતે પીજીવીસીએલ ને તાકીદ કરવામાં આવે છે કે આ કિસ્સામાં તારીખ ૦૪/૦૫/૨૦૨૩ ના રોજ વીજ જોડાણ રીલીઝ કર્યા બાદ હજુ સુધી લાઇન નું કામકાજ પૂર્ણ કરવા માટે પગલા લેવામાં આવેલ નથી અને HT bill finalization કરવામાં આવેલ છે. તે ખૂબ જ ગંભીર બાબત છે પીજીવીસીએલ વર્તુળ કચેરી દ્વારા આ બાબતે આગળ ની તપાસણી કરવી જરૂરી છે.

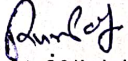


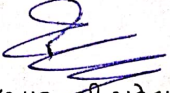
વિશેષ માં વિભાગીય કચેરી ભચાઉને આ કિસ્સામાં બાકી રહેતી કામગીરી દિવસ-૩૦ માં પૂર્ણ કરવાની સુચના આપવામાં આવે છે અને ઉપરોક્ત ક્રમ નંબર (૧૭) મુજબની રકમ લાઇનની કામગીરી પૂર્ણ થયેથી રીફંડ કરવાની કાર્યવાહી પણ તાત્કાલીક કરવાની રહેશે.

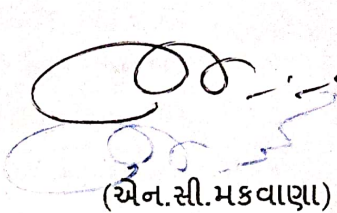
-: હુકમ:-

બન્ને પક્ષકારોની રજૂઆત બાદ હુકમ નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે.

- ઉપરોક્ત ફોરમ ના તારણ ક્રમ નંબર ૧૭ અને ૧૮ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- ઉપરોક્ત હુકમ ના અમલવારી નો રીપોર્ટ દિવસ-૩૦ માં કરવો
- ફરીયાદી ની અરજી અંશત:મંજૂર કરવામાં આવે છે.
- ખર્ચ અંગે કોઈ હુકમ કરવામાં આવતો નથી
- આ હુકમ આજરોજ ૧૬/૦૩/૨૦૨૪ ના જાહેર કરેલ

  
(આર.જી.કુંપાવત)  
સ્વતંત્ર મેમ્બર

  
(આર.સી.પટેલ)  
મેમ્બર ટેક

  
(એન.સી.મકવાણા)  
ચેરપર્સન

### ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ-કચ્છ

નોંધ:

અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખ થી દિવસ-૩૦માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ રજૂઆત કરવા માટે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ(ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામાં નં.૦૨/૨૦૧૯ ની કલમ ૩.૧૯ મુજબ ની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરીયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એકતૃતીયાંશ રકમ જમાં કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબીતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. લોકપાલશ્રીની કચેરીનું સરનામું: જીલ્લા સેવા સદન -૩૩૧૭૦ માળ -બ્લોક નં-૧, ગવર્મેન્ટ પ્રેસ રોડ, રાજકોટ -૩૬૦૦૦૧, ફોન નં.૦૨૮૧-૨૯૯૪૧૨૫

