

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લીમિટેડ

પાવર હાઉસ કંપાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં:કેસી/સીજીઆરએએફ/૨૦૧૮/૧૩૨

તારીખ: ૨૩/૦૧/૧૯

રજી.એ.ડી દ્વારા

પ્રતિ,

શ્રી સતુભા જોડુભા જાડેજા,

ગામ: રામવાવ,

તા.-રાપર,

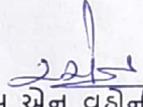
જી.કચ્છ

વિષય :- કેસ નંબર પીજી ૦૧/૦૦૬/૨૦૧૮-૧૯

સંદર્ભ:- આપની અરજી નોંધણી નં. પીજી ૦૧/૦૦૬/૨૦૧૮-૧૯

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.


(એસ એન વહોનીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

o/c

બિડાણ-ઉપર મુજબ

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભુજ
- (૨) અધિક્ષક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, અંજાર
- (૩) કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભયાઉ
- (૪) નાયબ ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, પેટાવિભાગીય કચેરી, રાપર

..... ચુકાદાની નકલ સામેલ છે. ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રણ આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧ જાહેરનામા ક્રમાંક ૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં ૨.૫૦ ફોરમે પસાર કરેલ આદેશ પરવાનેદાર અને ફરીયાદીને બંધનકર્તા રહેશે. તેમજ વિનિયમ નં ૨.૫૧ અનુસાર સદર આદેશનું પાલન આદેશ મળ્યાના ૨૧ દિવસ ની અંદર કરવાનું રહેશે. જે અંગે વિનિયમ નં ૨.૫૨ અનુસાર ફોરમ અને ફરીયાદીને પાલનની તારીખથી ૭(સાત) દિવસ અંદર ફોરમના આદેશ અંગે પાલન અહેવાલ રજૂ કરવો. ફોરમના આદેશનું પાલન ન કરવાની બાબતે વિનિયમોના ભંગ ગણવામાં આવશે અને યોગ્ય ઉપાયાત્મક પગલાં માટે જવાબદાર બનશે જેની નોંધ લેશો.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોન:- ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ:- ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૧૮/ 132

તારીખ: ૨૩/૦૧/૧૮

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.
No.PG-001-006-2018-19.

અરજદાર: શ્રી સતુભા જોડુભા જાડેજા,
ગામ: રામવાવ, તા.-રાપર, જી.કચ્છ

રજૂઆત કરનાર: અરજદાર કે તેમના કોઈ પ્રતિનિધિ હાજર રહેલ નથી.

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ
રજૂઆત કરનાર: (૧) શ્રી જી.વાય.રાવ, કા.ઇ., પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ
(૨) શ્રી એન.પી.મહેતા, ના.ઇ., પીજીવીસીએલ, પેટાવિભાગીય કચેરી, રાપર

:: ફોરમ ::

- ૧) શ્રી જી.બી. પારેખ, ચેરપર્સન
- ૨) શ્રીમતી એન એચ જોષી, સ્વતંત્ર મેમ્બર
- ૩) શ્રી એ.એસ. માંડલિયા, મેમ્બર ટેક



સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી, ભુજ.
તારીખ: ૦૬.૦૭.૨૦૧૮ / ૩૧.૦૮.૨૦૧૮

PG-001-006-2018-19

:: અરજદારની રજુઆત ::

- ૧.૦ અરજદાર શ્રી સતુભા જોરુભા જાડેજા ગામ: રામવાવ, તા.-રાપર, જી. કચ્છએ ધરવપરાશના નવા વીજ જોડાણ માટે અરજી કરેલ હતી. જેનો કોલ પી.જી.વી.સી.એલ. કચેરી દ્વારા અપાયેલ. જે અરજદાર દ્વારા તા.૨૭/૧૦/૨૦૧૪ના રોજ ભરપાઈ કરેલ. પરંતુ અરજદારનું વીજમીટર આજ દિન સુધી લાગેલ નથી. આ બાબતે ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.
- ૧.૧ સદર કેસ બાબતે અરજદારને લેખિતમાં જાણ કરવા છતાં પણ અરજદાર શ્રી કે તેમના કોઈ પ્રતિનિધિ હાજર રહેલ નથી. સદર કેસની લેખિત રજૂઆત નીચે મુજબ છે.
- ૧.૨ અરજદાર શ્રી સતુભા જોરુભા જાડેજા ગામ: રામવાવ, તા.- રાપર, જી. કચ્છએ ધરવપરાશના નવા વીજ જોડાણ માટે અરજી કરેલ હતી. જેનો કોલ પી.જી.વી.સી.એલ. કચેરી દ્વારા અપાયેલ. જે અરજદાર દ્વારા તા. ૨૭/૧૦/૨૦૧૪ના રોજ ભરપાઈ કરેલ. પરંતુ અરજદારનું વીજમીટર આજ દિન સુધી લાગેલ નથી.
- ૧.૩ અરજદાર શ્રી સતુભા જોરુભા જાડેજાનું વીજમીટર લગાવેલ નથી અને પીજીવીસીએલ દ્વારા અરજદારને છેલ્લા બે વર્ષથી વીજબીલ આપવામાં આવેલ છે.
- ૧.૪ અરજદાર શ્રી ને વીજચોરીનું બીલ આપવામાં આવેલ છે. જે બીલ ખોટું હોઈ અરજદારે આજ દિન સુધી ભરપાઈ કરેલ નથી. આ બીલ રદ કરવા રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજુઆત ::



- ૨.૦ સુનાવણી સમયે સામાવાળા શ્રી જે.વાય.રાવ.કા.ઇ., પી.જી.વી.સી.એલ., વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ તેમજ શ્રી એન.પી.મહેતા, ના.ઇ., પી.જી.વી.સી.એલ., પેટાવિભાગીય કચેરી, રાપર રૂબરૂમાં હાજર રહેલ અને જણાવેલ કે,
- ૨.૧ અરજદાર શ્રી સતુભા જોરુભા જાડેજા રહે: રામવાવએ જી.યુ.વી.એન.એલ. ચેકીંગ દરમ્યાન વીજ અધિનિયમ - ૨૦૦૩ની કલમ ૧૩૫થી વીજચોરીનો ગુનો તા. ૦૮-૦૬-૨૦૧૮ના રોજ નોંધાયેલ છે. જે વિરુદ્ધ તેઓશ્રીએ ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમમાં તા. ૧૫-૦૬-૨૦૧૮ના રોજ અરજી કરેલ છે.
- ૨.૨ અરજદાર શ્રી સતુભા જોરુભા જાડેજા વીજવપરાશમાં ગેરરીતિ કરતાં માલૂમ પડેલ. જે અંગે તેઓશ્રીને વીજળી અધિનિયમ - ૨૦૦૩ની કલમ ૧૩૫ હેઠળ પુરવણી બીલ આપવામાં આવેલ. જે બીલ અંકે રૂ.૧૩,૧૮૪.૯૩ છે.(ચોરીની રકમ રૂ. ૧૨,૧૮૪.૯૩ + રૂ. ૧,૦૦૦ કમ્પાઉન્ડીંગ ચાર્જ)

૨.૩ અરજદાર શ્રી સતુભા જોડુભા જાડેજાએ ૧૩૫ની કલમ હેઠળ આપવામાં આવેલ બીલ ભરપાઈ કરેલ નથી. સદર રકમ ભરપાઈ ન થાય ત્યાં સુધી વીજ કનેક્શન મળવાપાત્ર થતું નથી. સદર રકમ ભરપાઈ કર્યા બાદ વીજ કનેક્શનની આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

:: હુકમ ::

૩.૦. સુનાવણી સમયે રજૂઆત કરનારની તેમજ સામાવાળાની લેખિત રજૂઆત તેમજ રજૂ કરેલ દસ્તાવેજ પુરાવાના આધારે નીચે મુજબ નાં તારણ પર આવી શકાય.

૩.૧ અરજદારશ્રી સતુભા જોડુભા જાડેજાના જણાવ્યા મુજબ તેમણે વર્ષ ૨૦૧૪માં ભાવપત્રકની રકમ તા. ૨૭/૧૦/૨૦૧૪ના ભરપાઈ કરેલ છે. પરંતુ આજ દિન સુધી તેમને વીજકનેક્શન મળેલ નથી.

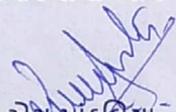
૩.૨ પી.જી.વી.સી.એલ.ના જણાવ્યા મુજબ આ અરજદારશ્રીનું કનેક્શન 'B' કેટેગરીમાં આવે છે અને તે માટે વીજ થાંભલા પણ ઉભા કરેલ છે. પરંતુ ગ્રાહક દ્વારા વાયરિંગ કરવા દેવામાં આવેલ નથી. પરિણામ સ્વરૂપ આ કનેક્શન આપી શકાયેલ નથી.

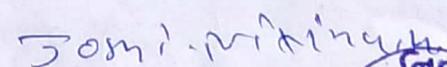
૩.૩ અરજદારશ્રીના વીજ સ્થાપનના ૦૮/૦૬/૨૦૧૮ના ચેકીંગ દરમિયાન તેઓ ડાયરેક્ટ પાવર ચોરી કરતા હોઈ તેમને રૂ.૧૨,૧૮૪.૯૩ નું પાવરચોરીનું પુરવણી બીલ તેમજ રૂ. ૧,૦૦૦/- કમ્પાઉન્ડીંગનું બીલ આપવામાં આવેલ છે. જે બીલ ગ્રાહક દ્વારા આજ દિન સુધી ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી.

૩.૪ અરજદારશ્રીના દ્વારા એસ્ટીમેન્ટ ભરપાઈ થયાને આશરે ૪ વર્ષ જેટલો સમય થઈ ગયો છે. તેથી સીજીઆરએફ ઓમ્બુસ્મેન્ટ રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧ની કલમ ૨.૩૦(iii) મુજબ આ કેસ બે વર્ષ જૂનો હોઈ ફોરમના કાર્યક્ષેત્રમાં આવી શકે નહિં.

૩.૫ તદઉપરાંત આ કેસ પાવરચોરીનો કેસ હોવાથી સીજીઆરએફ ઓમ્બુસ્મેન્ટ રેગ્યુલેશન ૨૦૧૧-ની કલમ ૨.૩૦(ii)મુજબ આ કેસ ફોરમના કાર્યક્ષેત્રમાં આવી શકે નહિ.

૩.૬ તેમ છતાં ન્યાયના હિતમાં પાવરચોરીનું પુરવણી બીલ પી.જી.વી.સી.એલ.ના પ્રવર્તમાન નિયમ મુજબ ભરપાઈ કરવામાં આવે તો તેમણે અગાઉ ભરેલ એસ્ટીમેટના અનુસંધાને થાંભલાનું વાયરિંગ કરીને કનેક્શન રીલીઝ કરવાની પીજીવીસીએલને સૂચના આપવામાં આવે છે. આમ અરજદારની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


એ.એસ.મોડલિયા
મેમ્બર ટેક


એન. એચ. જોષી
સ્વતંત્ર મેમ્બર

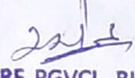


નોંધ:

PG-001-006-2018-19

- (૧) અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પદ્ધતિ સામેલ છે.
- (૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.
- (૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯



Certified Copy

 CGRF, PGVCL, BHUJ