

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ, સામે, ભુજ

ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૪૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com



નં: કેસી/સીજીઆરએફ-ભુજ/૨૦૨૧/

NO 0105

તા.

રજી. એ.ડી. દ્વારા

પ્રતિશ્રી,

શ્રી સોહનસિંહ એલ. રાઠોડ,

૪૬૯, જુની રાવલવાડી,

વ્યાયામ શાળા પાસે, તા- ભુજ -કચ્છ,

મોબાઇલ નંબર:- ૯૯૭૯૦ ૭૭૯૭૦

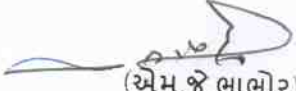
30 NOV 2021

વિષય:- કેસ નંબર પીજી૦૪/૦૦૫/૨૦૨૦-૨૧

સંદર્ભ:- આપની અરજી નોંધણી નં. પીજી૦૪/૦૦૫/૨૦૨૦-૨૧

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.


(એમ.જી.ભાભોર)

કન્વીનર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

(૧) કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા-વિભાગીય કચેરી, ભુજ શેહરી-૧

..... ચુકાદાની નકલ સામેલ છે. ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રણ આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧ જાહેરનામા ક્રમાંક ૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં ૨.૫૦ ફોરમે પસાર કરેલ આદેશ પરવાનેદાર અને ફરીયાદીને બંધનકર્તા રહેશે. તેમજ વિનિયમ નં ૨.૫૧ અનુસાર સદર આદેશનું પાલન આદેશ મળ્યાના ૨૧ દિવસ ની અંદર કરવાનું રહેશે. જે અંગે વિનિયમ નં ૨.૫૨ અનુસાર ફોરમ અને ફરીયાદીને પાલનની તારીખથી ૭(સાત) દિવસ અંદર ફોરમના આદેશ અંગે પાલન અહેવાલ રજૂ કરવો. ફોરમના આદેશનું પાલન ન કરવાની બાબતે વિનિયમોના ભંગ ગણવામાં આવશે અને યોગ્ય ઉપાચારમક પગલાં માટે જવાબદાર બનશે જેની નોંધ લેશો.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ-કચ્છ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લીમીટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી.કે. જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ - કચ્છ.

ફોન નં. (૦૨૮૩૨) ૨૫૩૫૫૦

ફેક્સ નં. (૦૨૮૩૨) ૨૫૦૦૪૮

ઈમેલ : forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં.કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૧/

તા. / /૨૦૨

૨૦૦૩ ના ભારતીય વિજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (પ) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિમયો ૨૦૧૧ જાહેરનામાં નં.૨/૨૦૧૯ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી.ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-04-005-2020-21

સોનસિહં એલ.રાઠોડ

૪૬૯, જુની રાવલવાડી,

વ્યાયામ શાળા પાસે,

ભુજ - કચ્છ.

.....અરજદાર.

વિરઘ.

કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી

પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી,

ભુજ - કચ્છ.

.....સામાવાળા.

બાબત:- સેવામાં ખામી અંગે....

અરજદાર તરફે

:- જાતે

સામાવાળાના તરફે

:- શ્રી જે.એચ.વ્યાસ, શ્રી એ.ડી.ઠક્કર

કાર્યપાલક ઈજનેર, ભુજ

ફોરમ : (૧) શ્રી સી.વી.ઠક્કર - ચેરપર્સન

(૨) શ્રી આર.જી.કુંપાવત - સ્વતંત્ર મેમ્બર

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીવીસીએલ, વતૃળ કચેરી, ભુજ

તા:૨૪/૦૯/૨૦૨૧



ઠરાવ

૧. આ કામના અરજદારની અરજીની હકીકત એવી છે કે, અરજદાર ગ્રાહક નં. ૩૮૯૦૯/૦૧૬૧૮/૩ વાળું વિજ કનેક્શન ધરાવે છે સદર વિજ કનેક્શન અન્વયે છેલ્લા ચાર માસથી તોતીંગ બીલ ૭૧૦ યુનીટ મુજબ આપવામાં આવે છે. સદર સમયગાળો શિયાળાનો હોઈ અને તેવા સમયગાળામાં અરજદાર ઘરે રહેતા પણ ન હોવા છતાં તેમજ મીટરના આંકડા વંચાતા ન હોઈ તેમજ અગાઉ સરેરાશ ૪૦૦ થી ૩૦૦ યુનીટ મુજબ વિજ વપરાશ હોઈ સરેરાશ વપરાશના ખાટા બિલો આપેલ હોઈ સામાવાળાની સેવામાં ખામી સબબ હાલની ફરીયાદ મારફતે દાદ માંગવામાં આવેલ છે.

૨. આ કામના સામાવાળા પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી. કચેરી તરફની રજુઆત એવી છે કે, અરજદારના ગ્રાહક નં. ૩૮૯૦૯/૦૧૬૧૮/૩ થી રહેણાંકમાં વિજ જોડાણ ધરાવે છે અને તેઓની ફરીયાદ મળતા માસ ઓક્ટોબર-નવેમ્બર ૨૦૨૦ માં બીલ તેમના મીટરનો ડીસ્પ્લે બરાબર ન દેખાતા તેમના બીલ મુજબની સરેરાશ ૭૧૦ યુનીટ મુજબ સરેરાશ બીલ આપેલ તેમજ માસ ડીસેમ્બર-જાન્યુઆરી ૨૦૨૧ નું બીલ પણ ડીસ્પ્લે ઓફ થઈ જતા ફોલ્ટી તરીકે એવરેજ બીલ ૭૧૦ યુનિટ પ્રમાણે આપવામાં આવેલ ત્યારબાદ તા.૩-૩-૨૦૨૧ ના રોજ મીટર બદલી કરીને તા.૧૦-૩-૨૦૨૧ ના રોજ લેબ પરિક્ષણ કરાવતા ડીસ્પ્લે ઓફ આવેલ જે અંગેની ગ્રાહકને જાણ કરેલ અને તે રીતે જે બીલ આપવામાં આવેલ છે તે નિયમ આધીન આપેલ હોઈ સામાવાળાની સેવામાં કોઈ ખામી નથી.

૩. સદર ફરીયાદ દાખલ થયા બાદ અરજદારને તા.૯-૭-૨૦૨૧ ના રોજ ફોરમ સમક્ષ હાજર રહેવા નોટીસ મારફતે જાણ કરવામાં આવેલ સદર નોટીસ ક્વર પાર્ટી રહેતી ન હોવાના કારણસર પરત આવેલ ત્યારબાદ અરજદાર ફોરમ સમક્ષ હાજર રહેલ નથી કે નવા સરનામાની કોઈ જાણ કરેલ નથી. સામાવાળાની રજુઆત મુજબ અરજદારને તેના ગ્રાહક નં. ૩૮૯૦૯/૦૧૬૧૮/૩ અન્વયે માસ ઓક્ટોબર-નવેમ્બર ૨૦૨૦ માં બીલ તેમના મીટરનો ડીસ્પ્લે બરાબર ન દેખાતા તેમના બીલ મુજબની સરેરાશ ૭૧૦ યુનીટ મુજબ સરેરાશ બીલ આપેલ તેમજ માસ ડીસેમ્બર-જાન્યુઆરી ૨૦૨૧ નું બીલ પણ ડીસ્પ્લે ઓફ થઈ જતા ફોલ્ટી તરીકે એવરેજ બીલ ૭૧૦ યુનિટ પ્રમાણે આપવામાં આવેલ ત્યારબાદ તા.૩-૩-૨૦૨૧ ના રોજ મીટર બદલી કરીને તા.૧૦-૩-૨૦૨૧ ના રોજ લેબ પરિક્ષણ કરાવતા ડીસ્પ્લે ઓફ આવેલ જે અંગેની ગ્રાહકને જાણ કરેલ અને તે રીતે જે બીલ આપવામાં આવેલ છે



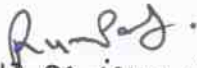
તે નિયમ કંપનીના આધીન આપેલ હોઈ સામાવાળાની સેવામાં કોઈ ખામી કે બેદરકારી ન હોઈ ફરીયાદ રદ ફરમાવવા વિગતવાર રજુઆત કરવામાં આવેલ છે.

૪. આ કામે અરજદારએ ફરીયાદ દાખલ કરેલ તે સરનામાં પર અત્રેથી નોટીસની બજવણી કરવામાં આવેલ જે નોટીસ કવર પાર્ટી પોતે રહેતી ન હોવાના શેરા સાથે કવર પરત આવેલ ત્યારબાદ આ કામના અરજદાર તરફે નવું સરનામું રજુ કરી સદર ફરીયાદ બાબતે કોઈ જાણ કરેલ નથી અને તે રીતે સામાવાળાની રજુઆત મુજબ અરજદારને જે બીલો આપવામાં આવેલ છે તે નિયમ આધીન આપેલ હોઈ સરેરાશ બીલ આપી સામાવાળાએ સેવામાં ખામી બતાવેલ હોવાની હકીકત અરજદાર પુરવાર કરી શકેલ ન હોઈ સામાવાળાની સેવામાં કોઈ ખામી જણાતી ન હોઈ આ કામે આખરી હુકમ નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે.

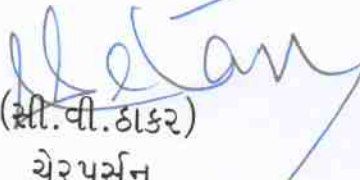
—: હુકમ :—

આથી આ કામે એવો હુકમ કરવામાં આવે છે કે, અરજદારે જે સરેરાશ બીલો અન્વયેની તકરાર લીધેલ છે જે સામાવાળાની રજુઆત બાદ યોગ્ય પુરાવાથી અરજદારે પુરવાર કરેલ ન હોઈ અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

આ હુકમ આજ તા. ૨૮/૧૧/૨૦૨૧ ના રોજ જાહેર કર્યો


(આર. જી. કુંપાવત)

સ્વતંત્ર મેમ્બર


(સી. વી. ઠાકર)

ચેરપર્સન

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ-કચ્છ.

નોંધ:

- (૧) અરજદાર આ હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિવસ - ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજુઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજુઆત કરવાની પદ્ધતિ સામેલ છે.
- (૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિમયો - ૨૦૧૧ જાહેરનામાં નં. ૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તોજ તેવી રજુઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરીયાદીએ જરૂરી હોય



તો ફોરમના હુકમનામાં સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમાં કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણી સાબિતી રજુ કરી હોય તોજ તેવી રજુઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

- (૩) લોકપાલનું સરનામું : વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ ૩૮૦૦૧૫, ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯

