P G V C L

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લીમીટેડ
પાવર હાઉસ કંપાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ
ફોન: ૦૨૮૩૨ ૨૫૫૩૭૭ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮
E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં.: કેસી/સીજીઆરએફ/ હુકમ/૨૦૧૮/ 32 તારીખ: 23.1.2૮

રજી.એ.ડી દ્વારા

પ્રતિ શ્રી.
રાજેશભાઇ નાનજીભાઇ ગાલા.
ગામ- નંદાસર,
તા.- રાપર,
જી- કચ્છ

Mobile Number :-

વિષયઃ- નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ આપવા બાબત અંગે.

સદર્ભઃ- (૧) આપની અરજી નોંધણી નં. પીજી ૦૩/૦૧૫/૨૦૧૭-૧૮.

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ ભુજ તરફથી તારીખઃ - ૨૬/૧૨/૨૦૧૭ ની બેઠકમાં કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

(એસ.એન વહોનીયા)
કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર
પીજીવીસીએલ સર્કલ ઓફિસ ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

નકલ સાદર રવાનાઃ-

૧. શ્રી એ.એમ.ઢેબર
ચેરમેનશ્રી સી.જી.આર.એફ.ભુજ.
બ્લોક નં.એ.એ. - ૧૦ ઓસ્કાર સોસાયટી.નાણાવટી ચાર રસ્તા
રૈયા સર્કલ, રાજકોટ- ૩૬૦૦૦૫.

૨. શ્રીમતી નીતીનાબેન હરીપ્રસાદ જોષી. સ્વતંત્ર સભ્ય.
૧૦/૧૧૬ લક્ષ્મી પાર્ક. લક્ષ્મી વાડી. પૂજારા પ્લોટ મેઇન રોડ.
કુવાવાલી ખોડીયાર મંદીર સામે. રાજકોટ-૩૬૦૦૦૨.

૩. શ્રી પી.આર.વ્યાસ. ટેકનીકલ મેમ્બરશ્રી.ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ભુજ
વિશેષ મુખ્ય ઇજનેર.પીજીવીસીએલ વર્તુળ કચેરી. ભુજ

૪. શ્રી અધિક્ષક ઇજનેર.પીજીવીસીએલ. વર્તુળ કચેરી. અંજાર

૫. કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી.પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી ભચાઉ

૬. નાયબ ઇજનેર પીજીવીસીએલ પેટાવિભાગીય કચેરી રાપર

Scanned by CamScanner

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી.કે.જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ
ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

* કેસ નં - પીજી ૦૩-૦૧૫-૨૦૧૭-૧૮
* નોંધણી તારીખઃ- ૧૯-૧૨-૨૦૧૭
* નિર્ણયની તારીખઃ- ૨૬-૧૨-૨૦૧૭

અરજદાર :- શ્રી રમેશ નાનજીભાઈ ગાલા
અરજદાર વતી રજુઆત કરનાર :- અરજદાર વતી તેમના અધિકૃત પ્રતિનિધિ હાજર છે.

વિરુધ્ધ

સામાવાળા :- કાર્યપાલક ઇજનેર, વિભાગીય કચેરી, પીજીવીસીએલ, ભચાઉ.
સામાવાળા વતી રજુઆત કરનાર :- શ્રી જે.વાય.રાવ, કાર્યપાલક ઈજનેર, ભચાઉ વિભાગીય કચેરી.

ઉપરોક્ત બંને પક્ષકારોને તમામ દસ્તાવેજી પુરાવા સાથે તેમની રજુઆત કરવા માટે તા.૨૬/૧૨/૨૦૧૭ના રોજ ભુજ મધ્યે રાખવામાં આવેલ.

કાર્યવાહી

ગ્રાહકની રજુઆત

(૧) આજરોજ તા. ૨૬-૧૨-૨૦૧૭ના રોજ ભુજ મધ્યેની ફોરમની બેઠકમાં ફરિયાદીશ્રી રાજેશ નાનજીભાઈ ગાલા વતી તેમના અધિકૃત પ્રતિનિધિ શ્રી વણવીર હરિભાઈ રાઠોડ, કીડીયા નગર હાજર છે અને તેમની એવી રજૂઆત છે કે; તેઓને તેમની માલિકીની ખેતીવાડીની જમીન સર્વે નં. ૫૭૪/૩, આશરે દસ એકરમાં વાવેતર કરીએ છીએ. પાકમાં જીરૂં, ઈસબગુલ. અને પરચૂરણ શાકભાજી કરીએ છીએ. અમોએ નવા ખેતીવાડી કનેક્શન ૨૦ એચ.પી. માટેની માંગણી કરતી અરજી તા.૧૨/૧૦/૨૦૧૨ના રોજ કરેલ. ત્યારબાદ કોટેશનની રકમ તા.૧૨/૧૧/૨૦૧૪ના રોજ પીજીવીસીએલની કચેરીએ ભરેલ છે. પીજીવીસીએલની એગ્રીમેન્ટ, ટેસ્ટ રીપોર્ટ વગેરેની કાર્યવાહી પણ કરેલ છે. પરંતુ અમોને વીજકનેક્શન આજ સુધી આપવામાં આવેલ નથી. અમારૂં કનેક્શન ચાલુ ન હોવા છતાં અમોને વીજ કનેક્શનના વપરાશના બીલો આપવામાં આવતા હતા. પરંતુ કનેક્શન ચાલુ ન હોવાથી અમોએ આ બીલો ભરેલ નથી. અમારી રજૂઆત પછી પીજીવીસીએલ ઓફિસે બીલ આપવાના બંધ કરેલ છે. અમારૂં કનેક્શન સત્વરે ચાલુ થાય તેવી અમારી રજૂઆત છે.

Scanned by CamScanner

પીજીવીસીએલની રજુઆત

(૨) આજરોજ તા. ૨૬-૧૨-૨૦૧૭ના રોજ ભુજ મધ્યેની ફોરમની બેઠકમાં પી.જી.વી.સી.એલ. વતી શ્રી જે.વાય.રાવ, કાર્યપાલક ઈજનેર, ભચાઉ વિભાગીય કચેરી હાજર છે અને તેમની રજુઆત છે કે; શ્રી રાજેશ નાનજીભાઈ ગાલાના નવા ખેતીવાડી વીજજોડાણ માટે રૂ.૨૦૦/-(અંકે રૂપિયા બસ્સો પૂરા) રસીદ નં. FR૪૧૪૭૮૪થી તા.૧૨/૧૦/૨૦૧૨ના રોજ ગામ-નંદાસર સર્વે નં. ૫૪૫/૨માં ૨૦ એચ.પી. વીજભારના ખેતીવાડી ઉપયોગ માટે માંગણી કરવામાં આવેલ. શ્રી રાજેશભાઈ નાનજીભાઈ ગાલાના ટપક પધ્ધતિના જી.ઈ.આર.સી.ના ફોર પાર્ટી એગ્રીમેન્ટ પછી અરજદારને તા.૦૬/૧૧/૨૦૧૪ના રોજ અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ છે. એ અંદાજપત્ર ગ્રાહક દ્વારા તા.૧૨/૧૧/૨૦૧૪ના રોજ રૂ.૧૮,૬૪૦/-(અંકે રૂપિયા અઢાર હજાર છસ્સો ચાલીસ પૂરા) રસીદ નં.૬૬૯૫૬૨/૬૩/૬૪થી ભરપાઈ કરવામાં આવેલ છે. સાથે એગ્રીમેન્ટ પણ થયેલ છે અને ટેસ્ટ રીપોર્ટ તા.૦૬/૦૭/૨૦૧૫ના રોજ રજૂ કરવામાં આવેલ છે. પરંતુ આ અંગે જરૂરી લાઈન કામ ૨૮૦ મીટર એચ.ટી. અને ૨૫ કેવીએ ટ્રાન્સફોર્મરની કામગીરી કરવી જરૂરી છે અને રેકર્ડ મુજબ સદર કામ તા.૨૫/૦૬/૨૦૧૫ના રોજ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે અને ગ્રાહક નં.૩૮૬૦૬/૧૦૧૨૫/૭થી વીજકનેક્શન રેકર્ડ ઉપર બતાવવામાં આવેલ છે. પરંતુ ફોરમમાં ફરિયાદ થયા બાદ ભચાઉ વિભાગીય કચેરીને પણ આ ફરિયાદ મળતાં તા.૨૩/૧૧/૨૦૧૬ના રોજ કાર્યપાલક ઈજનેર ભચાઉ તરફથી સ્થળ નિરીક્ષણ કરવામાં આવેલ છે. સ્થળ નીરીક્ષણ દરમ્યાન વીજકનેક્શન આપવા માટેની લાઈનની કોઈપણ કામગીરી પીજીવીસીએલ કક્ષાએ થયેલ ન હતી. આ બાબતનું સ્થળ રોજકામ પણ કરવામાં આવેલ અને આ અંગેની જાણ પણ પીજીવીસીએલ ઉચ્ચ કક્ષાએ કરેલ અને તેઓના ભરવાપાત્ર બીલો પણ રદ કરવામાં આવેલ છે અને ચડતરબીલો પણ સક્ષમ અધિકારીની મંજૂરી લઈ બાદ કરવામાં આવેલ છે. કંપનીના નિયમાનુસાર સદર વીજકનેક્શન પેડ પડતર તરીકે લઈ આપવામાં આવશે.

નિષ્કર્ષ

(3) બન્ને પક્ષકારોની લેખિત-મૌખિક રજૂઆતો ધ્યાને લેતાં ફરિયાદીની મુખ્યત્વે ફરિયાદ એવી છે કે, ફરિયાદી ગામ: નંદાસર તાલુકો રાપર – ભુજ-કચ્છમાં તેમની માલિકીની ખેતીવાડીની જમીન સર્વે નં. ૫૭૪/૩ ગામ: નંદાસર ખાતે આશરે ૧૦(દસ) એકરમાં ધરાવે છે. આ ખેતીવાડી જમીનમાં પાકના વાવેતરને પાણી તેમજ અન્ય જરૂરિયાત માટે પીજીવીસીએલ કંપનીમાં તા.૧૨-૧૦-૨૦૧૨ના ૨૦ એચ.પી.ની માંગણી કરતી અરજી કરેલ અને કોટેશનની રકમ તા.૦૪-૧૦-૨૦૧૨ના રોજ ભરેલી ત્યારબાદ પીજીવીસીએલ કંપનીના નિયમાનુસારની કાર્યવાહી તેઓ દ્વારા એગ્રીમેન્ટ, ટેસ્ટ રીપોર્ટ વગેરેની કરેલ. પરંતુ વીજં કનેક્શન આપવામાં આવેલ ન હોવા છતાં વીજકનેક્શનના વીજવપરાશના બીલો આપવામાં આવેલા. જે ફરિયાદીએ કનેક્શન ચાલુ ન હોતા આ બીલો તેમણે ભરેલ નથી. ત્યારબાદ ફરિયાદીએ પીજીવીસીએલની કંપનીમાં રજૂઆત કરતાં આ વીજબીલો આપવાના બંધ કરેલ છે. ફરિયાદીની રજૂઆત છે કે અમોને અમારું ખેતીવાડી વીજકનેક્શન સત્વરે ચાલુ થાય તેવી છે. સામેપક્ષે પીજીવીસીએલ કંપનીની રજૂઆત એવી છે કે, ફરિયાદીએ નવા ખેતીવાડી વીજકનેક્શન જોડાણ માટે રૂ.૨૦૦/-(અંકે રૂપિયા બસ્સો પૂરા) તા. ૧૨-૧૦-૨૦૧૨ના રોજ ૨૦ એચ.પી. વીજભાર માટે અરજી કરેલી. અરજદારે અંદાજપત્ર અને એગ્રીમેન્ટ જેવી કાર્યવાહી તા.૧૧-૦૯-૨૦૧૪ના રોજ પૂર્ણ કરેલ પરંતુ આ અંગે જરૂરી લાઈનનું કામ રેકર્ડ તપાસતાં પૂર્ણ થયેલ નથી પરંતુ સદર કામ પૂર્ણ થયેલ બતાવવામાં આવેલ છે અને ગ્રાહક નં.૩૮૬૦૬/૧૦૧૨૫/૭ વીજ કનેક્શન રેકર્ડ પર બતાવવામાં આવેલ છે. ફરિયાદીએ ફોરમમાં ફરિયાદ કરતાં અગાઉ આ અંગે ભચાઉ વિભાગીય

Scanned by CamScanner

કચેરીએ પણ ફરિયાદ કરેલી. આ ફરિયાદના અનુસંધાને સ્થળ ઉપર કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી ભચાઉ દ્વારા સ્થળની ચકાસણી કરવામાં આવેલ ત્યારે વીજકનેક્શન આપવા માટેની કોઈ કામગીરી થયેલ ન હતી અને આ અંગે સ્થળ ઉપર પંચનામું કરવામાં આવેલ અને તેની લેખિત જાણ ઉચ્ચ કક્ષાએ કરવામાં આવેલ હતી અને આ સ્થળ પંચનામાના આધારે પીજીવીસીએલ કંપની દ્વારા આપવામાં આવેલ વીજબીલો રદ કરવામાં આવેલ છે. આમ જે ચડતર બીલો હતા તે પણ સક્ષમ અધિકારીની મંજૂરી લઈને રદ કરવામાં આવેલ છે. કંપનીના નિયમ મુજબ સદર કનેક્શન પેઈડ પડતર હોઈ આ વીજ કનેક્શન આપવામાં આવશે. બંને પક્ષકારોની લેખિત તેમજ મૌખિક રજૂઆતો તથા ફાઈલમાં પડેલા પુરાવાઓને ધ્યાને લેતાં ફરિયાદીએ વીજકનેક્શન લેવા માટે અરજી કરેલ છે અને તે માટેની તેમણે તમામ કાર્યવાહી જેવી કે અંદાજપત્રની રકમ ભરપાએ કરવી, ટેસ્ટ રીપોર્ટ વગેરે પૂર્ણ કરેલ છે. પરંતુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએ કોઈ અગમ્ય કારણોસર વીજકનેક્શન માટેની કાર્યવાહી પૂર્ણ કરેલ નથી. ફરિયાદીની ફરિયાદ બાદ પીજીવીસીએલ કક્ષાએ સ્થળ ઉપર નિરીક્ષણ કરતાં વીજલાઈનની કામગીરી પૂર્ણ થયેલ નથી તો આ વીજલાઈન કંપનીના નિયમાનુસાર પૂર્ણ કરીને ફરિયાદીને તેમણે માંગેલ સર્વે નં. ૫૪૨/૨ ગામ: નંદાસર ખાતે ૨૦ એચ.પી. વીજભારનું નવું વીજકનેક્શન સત્વરે આપવું. ફરિયાદીની ફરિયાદ મંજૂર કરવામાં આવે છે.

હુકમ

(૪) ફરિયાદીને કંપનીના નિયમાનુસાર ફરિયાદી દ્વારા તેમણે માંગેલ સર્વે નં. ૫૪૨/ ગામ: નંદાસર ખાતે ૨૦ એચ.પી. વીજભારનું નવું વીજકનેક્શન સત્વરે વીજકંપનીના નિયમાનુસાર આપવાની કાર્યવાહી દિવસ ૨૦(વીસ)માં કરવાનો આથી હુકમ કરવામાં આવે છે. ફરિયાદીની ફરિયાદ મંજૂર કરવામાં આવે છે.

સ્થળ : ભુજ-કચ્છ
તારીખ : ૨૬-૧૨-૨૦૧૭

(એન.એચ.જોષી)	(પી.આર.વ્યાસ)	(એ.એમ.ઢેબર)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	મેમ્બર ટેકશ્રી	પ્રમુખશ્રી
સીજીઆરએફ,	સીજીઆરએફ,	સીજીઆરએફ,
પીજીવીસીએલ,ભુજ.	પીજીવીસીએલ,ભુજ.	પીજીવીસીએલ,ભુજ.

નોંધ:- ફરિયાદીને જો આ હુકમ સામે અસંતોષ હોય તો હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિવસ ૩૦(ત્રીસ)માં વીજ લોકપાલ(એમ્બુસમેન્ટ) ગુજરાત વીજ નિયંત્રકની કચેરી, બ્લૉક નં. ૩, પોલિટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૦ સમક્ષ અપીલ કરી શકશે.

Scanned by CamScanner