

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ
પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ, સામે, ભુજ
ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૪૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮
E-Mail- forumbhuj.pgvcl@qebmail.com

નં: કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૧૯

NO

184

તારીખ:

રજી. એ. ડી. દ્વારા

21 DEC 2019

પ્રતિશ્રી,
હીરાબેન ડાયાલાલ ઠક્કર,
પ્લોટ નં-૨૧, અયોધ્યા પુરી શેરી નં-૩,
રાપર-કચ્છ,
મોબાઇલ નંબર:- ૯૮૭૯૨ ૯૯૧૫૦

વિષય :- કેસ નંબર પીજી ૦૩/૦૦૧/૨૦૧૯-૨૦
સંદર્ભ:- આપની અરજી નોંધણી નં. પીજી ૦૩/૦૦૧/૨૦૧૯-૨૦

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

(એસ એન વહેનીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, અંજાર
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ
- (૩) નાયબ ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, પેટાવિભાગીય કચેરી, રાપર

..... ચુકાદાની નકલ સામેલ છે. ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રણ આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧ જાહેરનામા ક્રમાંક ૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં ૨.૫૦ ફોરમે પસાર કરેલ આદેશ પરવાનેદાર અને ફરીયાદીને બંધનકર્તા રહેશે. તેમજ વિનિયમ નં ૨.૫૧ અનુસાર સદર આદેશનું પાલન આદેશ મળ્યાના ૨૧ દિવસ ની અંદર કરવાનું રહેશે. જે અંગે વિનિયમ નં ૨.૫૨ અનુસાર ફોરમ અને ફરીયાદીને પાલનની તારીખથી ૭(સાત) દિવસ અંદર ફોરમના આદેશ અંગે પાલન અહેવાલ રજૂ કરવો. ફોરમના આદેશનું પાલન ન કરવાની બાબતે વિનિયમોના ભંગ ગણવામાં આવશે અને યોગ્ય ઉપાયાત્મક પગલાં માટે જવાબદાર બનશે જેની નોંધ લેશે.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લીમિટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોન:- ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ:- ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvccl@gebmail.com

નં કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૧૯/

તારીખ:

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-03-001-2019-20.

અરજદાર: શ્રીમતી હીરાબેન ડાયાલાલ ઠક્કર
ગામ-રાપર, તા.-રાપર, જિ.-કચ્છ.

રજૂઆત કરનાર: શ્રી ડાયાલાલ કે ઠક્કર (અધિકૃત પ્રતિનીધી)

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ
રજૂઆત કરનાર: શ્રી જે.વાય.રાવ, કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ

:: ફોરમ ::

- ૧) શ્રી સી.વી. ઠાકર, ચેરપર્સન
- ૨) શ્રીમતી એન એચ જોષી, સ્વતંત્ર મેમ્બર
- ૩) શ્રી કે.વી. ભટ્ટ, મેમ્બર ટેક

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી, ભુજ.
તારીખ: ૨૨/૧૧/૨૦૧૯

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૧.૦ અરજદારશ્રીમતી હીરાબેન ડાયાલાલ ઠક્કર, ગામ-રાપર, રાપરતાલુકામાં ઘરવપરાશ માટેનું વીજજોડાણ ધરાવે છે. જે રાપરપેટાવિભાગીય કચેરી, ભચાઉ વિભાગીય કચેરી હેઠળ ધરાવે છે.

PG-03-001-2019-20



૧.૧ સદર કેસની રજૂઆત નીચે મુજબ છે.

૧.૨ અરજદારશ્રી ધરવપરાશ માટેનું ગ્રાહક નંબર ૩૮૬૦૧/૧૦૮૭૨/૫થી વીજજોડાણ ધરાવે છે. જેરાપરપેટાવિભાગીય કચેરી, ભચાઉ વિભાગીય કચેરી હેઠળ મેળવેલ છે. જેમા તેઓશ્રીનેબીલ વધારે આપતા ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે. જેના મીટર નંબર PGST 1054436 છે.

૧.૩ અરજદારશ્રી તેઓના વીજવપરાશનું નિયમિત રીતે ભરપાઈ કરેલ છે. અને આજદીન સુધી તેઓનું કોઈપણ વીજબીલ ભરવાનું બાકી નથી. અરજદારશ્રી તેઓના આગ્રાહક નંબરવાળા મકાનમાં ભાડુઆતરાખતા હતા અને તેઓશ્રી આ મકાનમાં વીજવપરાશ નિયમિત કરતા હતા. હાલમાં તેઓશ્રી આ મકાન ખાલી કરેલ છે અને બીલ અરજદારશ્રીને મળેલ છે.

૧.૪ અરજદારશ્રીના વપરાશ મુજબ પીજીવીસીએલ કચેરીના કર્મચારીઓએ જે તે સમયે મીટર રીડીંગ લેવામાં ભૂલ કરેલ છે.

૧.૬ અરજદારશ્રીનું આજદીન સુધી તેઓનું કોઈપણ વીજબીલ ભરવાનું બાકી નથી, તેમ છતાં માસ ઓક્ટોબર-નવેમ્બર-૨૦૧૮નું તેઓનું વીજ બિલ રકમ રૂ.૩૫,૦૦૦/-આપવામાં આવેલ છે.

૧.૭ અરજદારશ્રીને ઓક્ટોબર-નવેમ્બર-૨૦૧૮નું રૂ.૩૫,૦૦૦/-બીલ આપેલ છે જે વપરાશથી ત્રણ ગણું આવેલ છે. જે ખરેખર અયોગ્ય અને અતિશય વધારે બીલ છે.

૧.૮ અરજદારશ્રી તેઓને આપેલ વધારે બીલની યોગ્ય તપાસ કરી ન્યાય મેળવવા માટે ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદારશ્રી હીરાબેન ડાયાલાલ ઠક્કર, ગ્રાહક નંબર ૩૮૬૦૧/૧૦૮૭૦/૫ થી ધરવપરાશનું વીજજોડાણ ધરાવે છે.

૨.૧ અરજદારશ્રીને રાપર પેટાવિભાગીય કચેરીનું દ્વારા માસ ઓક્ટોબર-નવેમ્બર-૨૦૧૮બીલ રૂ ૩૫૦૦૦/-આપેલ જેના કારણે આ ફરિયાદ ઉદ્ભવેલ છે.

૨.૨ અરજદારશ્રી ને બીલ વધારે આવતા તેઓશ્રી એ અત્રેની કચેરીએ ફરિયાદ કરેલ, જેથી આ વીજજોડાણનું મીટર બદલાવી ભચાઉ વિભાગીય કચેરી લેબોરેટરી ખાતે તા.૨૬/૦૩/૨૦૧૮ના રોજ ચકાસણી કરતા મીટર ટેસ્ટીંગ બરાબર આવેલ છે.

૨.૩ અરજદારશ્રીની નું મીટર લેબોરેટરીમાં ચેક કરતા કોઈ ફોલ્ટ ન હોવાનું અને સદર બીલ તેમના વીજ વપરાશનું જ હોઈ ભરપાઈ કરવા સમજાવેલ જે બાબતે અરજદારશ્રી સહમત ન થતા તા.૨૯/૦૫/૨૦૧૮ના રોજ ગ્રાહકના પ્રતિનિધી શ્રી ડાયાભાઈ ઠક્કર ની હાજરીમાં મીટરની ચકાસણી ભચાઉ લેબોરેટરી ખાતે કરેલ, જેનું પરિણામ પણ મીટરમાં કોઈ ખામી ન હોવાનું આવેલ.



૨.૪ અરજદારશ્રીની મીટર ચેક કરાવ્યા બાદ પણ સહમત ના થતા, વધુમાં, તા.૨૯/૦૫/૨૦૧૯ના રોજ મીટરનો MARA રીપોર્ટ ભયાઉ ખાતે તાંત્રિક કારણોસર ન નીકળતા , ગાંધીધામ વિભાગીય કચેરી લેબોરેટરીથી કઢાવેલ છે, જેમાં પણ કોઈ અનિયમિતતા જાણવા મળેલ નથી.

૨.૫ અરજદારશ્રીની આપેલ ઓક્ટોબર-નવેમ્બર-૨૦૧૮ નું બીલ તેઓશ્રીના વપરાશ પ્રમાણે આપેલ છે. જે તેઓશ્રીના વીજ મીટરમાં નોંધાયેલ યુનિટ એ જોડાયેલ વીજભાર સાથે સુસંગત છે.

૨.૬ અરજદારશ્રીને રાપર પેટા વિભાગીય કચેરી તરફથી આપેલ વીજબીલ ભરવાપાત્ર થાય છે.

:: હુકમ ::

૩.૦ સુનાવણી સમયે રજૂઆત કરનારની તેમજ સામાવાળાની લેખિત રજૂઆત તેમજ રજૂ કરેલ દસ્તાવેજ પુરાવાના આધારે નીચે મુજબના તારણ પર આવી શકાય.

૩.૧ અરજદારશ્રી સુનાવણીના સમયે કરેલ રજૂઆત મુજબ તેઓશ્રી મકાન ભાડે આપેલ હતું. અને ભાડુઆત આ મકાન માં રહેતા હતા અને તેઓશ્રી દ્વારા વીજ વપરાશ કરવામાં આવેલ છે.

૩.૨ અરજદારશ્રીના મીટર નં.PGST 1054436 નું ભયાઉ વિભાગીય કચેરી લેબોરેટરી ખાતે તા.૨૬/૦૩/૨૦૧૯ ના રોજ ચકાસણી કરતાં મીટર ટેસ્ટીંગ બરાબર આવેલ છે. MARA રીપોર્ટ કરવામાં આવેલ જેમા કોઈપણ ખામી માલુમ પડેલ નથી.

૩.૩ અરજદારશ્રીને ઉપરોક્ત ચકાસણી સાથે સહમત ન થતા તા.૨૯/૦૫/૨૦૧૯ન રોજ ગ્રાહકના પ્રતિનિધી શ્રી ડાયાભાઈ ઠક્કરની હાજરીમાં ચકાસણી કરેલ. જેનું પરિણામ પણ કોઈ ખામી ન હોવાનું આવેલ.

૩.૪ અરજદારશ્રીના વીજ મીટરમાં નોંધાયેલ યુનિટ એ જોડાયેલ વીજભાર સાથે સુસંગત છે.

૩.૫ અગાઉના વીજવપરાશનો ઇતિહાસ ચકાસતા દયાને આવેલ છે કે છેલ્લા બે વર્ષમાં ૫૦૦ યુનિટ થી વધારે વીજ વપરાશનું બીલ આપવામાં આવેલ નથી, જ્યારે તે અગાઉ ૧૨૦૦ યુનિટના બીલ બનેલ હતા જે અરજદાર દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ હતા.

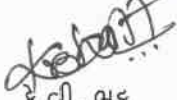
૩.૬ પીજીવીસીએલના છેલ્લા ૨ વર્ષ દરમ્યાન જે રીડર દ્વારા રીડીંગ લેવામાં આવેલ છે તે તમામ કર્મચારીઓને ઈરાદાપૂર્વક મીટર રીડીંગમાં કરવામાં આવેલ ભૂલ બદલ તેઓને નોટીસ પાઠવવી અને યોગ્ય પગલા લેવા.

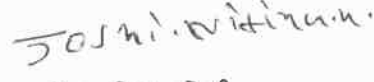
૩.૭ આમ, મીટરમાં નોંધાયેલ યુનિટ જોડાયેલ વીજભારને સુસંગત હોઈ સદર વીજબીલ ભરવાપાત્ર છે.

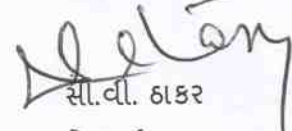
૩.૮ સદર ચુકાદા ના આદેશ સુધી વિલંબિત ચુકવણી ચાર્જની રકમ ગ્રાહક પાસે લેવાપાત્ર થશે નહીં.



૩.૯ આમ, અરજદારશ્રી ની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે તથા અરજદારની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


કે.વી. ભટ્ટ
મેમ્બર ટેક


એન. એચ. જોષી
સ્વતંત્ર મેમ્બર


સી.વી. ઠાકર
ચેરપર્સન

નોંધ:

(૧) અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પદ્ધતિસામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમનાસંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯

