

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ, સામે, ભુજ

ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૪૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં: કેસી/સીજીઆરએફ-ભુજ/૨૦૧૯

NO 113

તારીખ: 21 JUN 2019

રજી. એ.ડી. દ્વારા

પ્રતિશ્રી,

ઇશાક ઓસમાણ પિંજારા,

મુ.પો-ટોડીયા, ભગતભીદ્ર વિસ્તાર- ટોડીયા.

તા- નખત્રાણા-કચ્છ,

મોબાઇલ નંબર:-

વિષય:- કેસ નંબર પીજી૦૧/૦૧૦/૨૦૧૯-૨૦

સંદર્ભ:- આપની અરજી નોંધણી નં. પીજી૦૧/૦૧૦/૨૦૧૯-૨૦



મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

(એસ એન વહોનીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

O/c

બિડાણ-ઉપર મુજબ

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભુજ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, નખત્રાણા
- (૩) નાયબ ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, પેટાવિભાગીય કચેરી, નખત્રાણા

..... ચુકાદાની નકલ સામેલ છે. ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રણ આયોગ(ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧ જાહેરનામા ક્રમાંક ૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં ૨.૫૦ ફોરમે પસાર કરેલ આદેશ પરવાનેદાર અને ફરીયાદીને બંધનકર્તા રહેશે. તેમજ વિનિયમ નં ૨.૫૧ અનુસાર સદર આદેશનું પાલન આદેશ મળ્યાના ૨૧ દિવસ ની અંદર કરવાનું રહેશે. જે અંગે વિનિયમ નં ૨.૫૨ અનુસાર ફોરમ અને ફરીયાદીને પાલનની તારીખથી ૭(સાત) દિવસ અંદર ફોરમના આદેશ અંગે પાલન અહેવાલ રજુ કરવો. ફોરમના આદેશનું પાલન ન કરવાની બાબતે વિનિયમોના ભંગ ગણવામાં આવશે અને યોગ્ય ઉપાયાત્મક પગલાં માટે જવાબદાર બનશે જેની નોંધ લેશે.

ગ્રાહક ફરિયાદનિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લીમિટેડ
પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ
ફોન:- ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ:- ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮
E-Mail- forumbhuj.pgvccl@gebmail.com

નં કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૧૯/ 113

તારીખ: 21/06/19

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-01-010-2019-20.

અરજદાર: શ્રીઈશાક ઓસમાણ પીજારા
મુ.પો.ટોડીયા, તા.નખત્રાણા, જિ.-કચ્છ

રજૂઆત કરનાર: અરજદારશ્રી પોતે હાજર રહેલ છે.



:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, નખત્રાણા
રજૂઆત કરનાર: (૧) શ્રી એમ.કે.વોરા, કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, નખત્રાણા
(૨) શ્રી જી.વી..ઠક્કર, નાયબ અધિક્ષક, પીજીવીસીએલ, નખત્રાણા પેટાવિભાગ કચેરી

:: ફોરમ ::

- ૧) શ્રી જી.બી.પારેખ, ચેરપર્સન
- ૨) શ્રીમતી એન એચ જોષી, સ્વતંત્ર મેમ્બર

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી, ભુજ.
તારીખ: ૨૪/૦૫/૨૦૧૯

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૧.૦ અરજદારશ્રી ઈશાક ઓસમાણ પીજારા, મુ.પો. ટોડીયા, તા. નખત્રાણા, જિ. કચ્છ દ્વારા વીજજોડાણ કપાતા ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.

૧.૧ સદર કેસની રજૂઆત નીચે મુજબ છે.

૧.૨ અરજદારશ્રી ઈશાક ઓસમાણ પીજારા મુ.પો. ટોડીયા, તા. નખત્રાણા જિ.-કચ્છ, ગ્રાહક નંબર ૮૬૧૨૯/૦૦૨૬૫/૩થી વીજજોડાણ ધરાવે છે.

૧.૩ અરજદારશ્રી રેઝ્યુલર ગ્રાહક છે અને તેઓ તેમનું બીલ રેઝ્યુલર ભરપાઈ કરે છે.

૧.૪ અરજદારશ્રીના જણાવ્યા મુજબ તા. ૧૪/૦૩/૨૦૧૯ના રોજ પીજીવીસીએલકચેરીના અધિકારી/કર્મચારીઓ તેઓના ઘરે આવી વીજજોડાણ કાપી ગયેલ અને આ અંગે તેઓશ્રીને કોઈ નોટીસ પણ આપેલ નહીં.

૧.૫ અરજદારશ્રીનું વીજજોડાણ કપાતાં તેઓશ્રી પીજીવીસીએલ પેટાવિભાગીય કચેરીએ ગયેલ અને કચેરીને લેખિત - મૌખિક જાણ કરેલ. પીજીવીસીએલ કચેરી દ્વારા તેઓને જણાવવામાં આવેલ કે તેઓનું વીજમીટર બળી ગયેલ હોવાથી લેબમાં મોકલાવેલ છે.

૧.૬ અરજદારશ્રીને પીજીવીસીએલ કચેરી દ્વારા રૂ. ૧૬,૭૧૨.૦૮નું બાકી બીલ હોતાં આપશ્રીનું વીજજોડાણ કાપેલ છે. તેવું કહેલ. જ્યારે અમો અમારું વીજબીલ રેઝ્યુલર ભરીએ છીએ અને અમારી પાસે તમામ ભરેલા બીલની રસીદ છે.

૧.૭ અરજદારશ્રી ત્યારબાદ વારંવાર વીજજોડાણ ચાલુ કરવા માટે પીજીવીસીએલ કચેરીએ જતાં તેઓશ્રીને બે દિવસમાં આપનું વીજજોડાણ ચાલુ થઈ જશે એવું જણાવેલ પરંતુ આજ દિન સુધી વીજજોડાણ ચાલુ થયેલ નથી.

૧.૮ અરજદારશ્રીએ તેઓનું જૂનું વીજજોડાણ ચાલુ ન થતાં તેમની પત્ની શ્રીમતી શરીફાબાઈ ઈશાક પીજારાના નામે તેમના બીજા રૂમ જે જૂના મકાનથી દૂર છે. જેનું નવું વીજજોડાણ માટે અરજી કરેલ. પરંતુ પીજીવીસીએલ કચેરીએથી અરજી સ્વીકારેલ નહીં અને જણાવેલ કે તમારા પતિશ્રીના નામે રૂ. ૧૭૫૪૨/- બાકી છે. માટે આપશ્રીને નવું વીજજોડાણ મળશે નહીં.

૧.૯ અરજદારશ્રી ઉપરોક્ત જણાવ્યા મુજબ અમારું પીજીવીસીએલ કચેરીનું વીજ લેણું બાકી ન હોવા છતાં અમોને લેણું બાકી છે એમ જણાવી વીજજોડાણ કાપેલ અને આ અંગેની કોઈ હકીકતની અમોને લેખિત કે મૌખિક જાણ કરેલ નથી. અમારા છેલ્લા વીજબીલમાં આવું કોઈપણ લેણું બાકી નથી છતાં અમારું વીજજોડાણ કાપેલ અને અમોને માનસિક ત્રાસ આપેલ છે. સદર બીલ અને અમારું વીજજોડાણ મેળવવા અમોએ ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::



૨.૦ અરજદારશ્રી ઈશાક ઓસમાણ પીજારા, મુ.પો. ટોડીયા, તા. નખત્રાણા, જિ. કચ્છ મધ્યે રહેણાંક હેતુના ત્રણ વીજકનેક્શન ધરાવે છે.

૨.૧ કંપનીના નિયમાનુસાર સમયાંતરે જૂના મીટર બદલવાની કામગીરી હાથ ધરવામાં આવે ત્યારે અરજદારશ્રીનું વીજમીટર પણ બદલવામાં આવેલ. વીજમીટર બદલ્યા બાદ ગ્રાહક તેમના હાજર પ્રતિનિધિ પાસેથી ગ્રાહક નંબર માટે વીજબીલની નકલ માંગવામાં આવેલ ત્યારે પોતાના એક જ નામના ત્રણ મીટર હોવાની તથા ત્રણ બીલની નકલ એકસાથે હોવાના કારણે ગ્રાહક તેમના હાજર પ્રતિનિધિ દ્વારા ગ્રા. નંબર ૮૬૧૨૯/૧૦૦૩૧/૦ વાળા વીજબીલની નકલ આપવામાં આવેલ

૨.૨ ગ્રાહક/ તેમના હાજર પ્રતિનિધિ દ્વારા જે બીલની નકલ આપવામાં આવેલ તેના પર જ ગ્રાહક નંબર હતા તે મુજબ વીજ મીટર બદલતી વખતે ભરવામાં આવતા પર્ફોર્મ-૧૫ ઉપર વીજ મીટર બદલવા ગયેલ વ્યક્તિ દ્વારા આપવામાં આવેલ બીલ મુજબના ગ્રાહક નંબર લખવામાં આવેલ.

૨.૩ પરફોર્મા-૧૫ ઉપર જે ગ્રાહક નંબર લખવામાં આવેલ તેને ધ્યાને લઈને જ ઈ-ઊર્જા સિસ્ટમમાં મીટર બદલવાની પ્રક્રિયા જુનિયર ઈજનેરશ્રી દ્વારા કરવામાં આવતી હોય છે. જ્યારે મીટર ચેન્જ કરવામાં આવ્યું ત્યારે પરફોર્મા-૧૫માં દર્શાવ્યા મુજબના અંતિમ રીડીંગ-૨૫૨૦ હોઈ તે મુજબ મીટર ચેન્જની એન્ટ્રી આપવામાં આવેલ.

૨.૪ કંપનીના નિયમાનુસાર ગ્રાહકનું મીટર બદલ્યા બાદ લેબોરેટરીમાં પરીક્ષણ કરવામાં આવે છે અને લેબ પરીક્ષણ કર્યા બાદ લેબ રીપોર્ટ તૈયાર કરી પેટાવિભાગીય કચેરીને આપવામાં આવેલ. જેનો અભ્યાસ કરતાં લેબ રીપોર્ટ ઉપર પણ ગ્રાહક નંબર ૮૬૧૨૯/૧૦૦૩૧/૦ નોંધવામાં આવેલ છે જેની નકલ આ સાથે સામેલ છે.

૨.૫ અરજદારશ્રીને નખત્રાણા પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા સમગ્ર કેસનો ઊડાણપૂર્વક અભ્યાસ કરીને થયેલ ભૂલનું મૂળભૂત કારણ તથા સાચા ગ્રાહક નંબર સામે કરવાની થતી જમા/ઉધારની કાર્યવાહી કરી ગ્રાહકને રૂબરૂમાં સમજણ પણ આપેલ હતી.

૨.૬ પરંતુ અરજદારશ્રી દ્વારા કોઈપણ રજૂઆત ધ્યાનમાં ન લેતાં તેમને લેખિતમાં વિગતવાર થયેલ સમગ્ર પ્રકરણની જાણકારી આપતો પત્ર પાઠવેલ છે જેની નકલ આસાથે સામેલ છે.

૨.૭ અરજદારશ્રીનું વીજજોડાણ જે એરીયર્સના કારણે કાપવામાં આવેલ તે પુનઃ જોડાણ કરી ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે.

:: ડુકમ ::



૩.૦ સુનાવણી સમયે રજૂઆત કરનારની તેમજ સામાવાળાની લેખિત રજૂઆત તેમજ રજૂ કરેલ દસ્તાવેજ પુરાવાના આધારે નીચે મુજબના તારણ પર આવી શકાય.

૩.૧ અરજદારશ્રી ઈશાક ઓસમાણ પીજારા ગ્રાહક નંબર ૮૬૧૨૯/૦૦૨૬૫/૩ થી પીજીવીસીએલ કચેરીનું વીજજોડાણ ધરાવે છે અને તેઓશ્રી રેગ્યુલર વીજબીલ ભરપાઈ કરે છે.

૩.૨ અરજદારશ્રીના જણાવ્યા મુજબ તા.૧૪/૦૩/૨૦૧૯ના રોજ પીજીવીસીએલ કર્મચારીઓ કોઈપણ નોટીસ આપ્યા વગર તેઓનું વીજજોડાણ કાપી ગયેલ છે.

૩.૩ અરજદારશ્રીનું વીજજોડાણ કાપી ગયેલ તો આ અંગે લેખિત અને મૌખિક રજૂઆત પીજીવીસીએલ કચેરીમાં કરેલ પરંતુ પીજીવીસીએલ કચેરી દ્વારા એવું જાણવા મળેલ કે તેઓનું વીજમીટર બળી ગયેલ હોવાથી લેબમાં મોકલેલ છે અને તેઓનું વીજબીલ તા.૧૬,૭૧૨.૦૮ રૂપિયા બાકી હોતાં વીજજોડાણ કાપેલ છે.

૩.૪ પીજીવીસીએલના અધિકારીઓ દ્વારા ગ્રાહક નંબર-૮૬૧૨૯/૦૦૨૬૫/૩ વાળા વીજગ્રાહકમાં લગાવવામાં આવેલ વીજમીટર બદલવામાં આવેલ. વીજમીટર બદલ્યા બાદ ગ્રાહક તેમના હાજર પ્રતિનિધિ પાસેથી ગ્રાહક નંબર માટે વીજબીલની નકલ માંગવામાં આવેલ ત્યારે પોતાના એક જ નામના ત્રણ મીટર હોવાની તથા ત્રણ બીલની નકલ એકસાથે હોવાના કારણે ગ્રાહક તેમના હાજર પ્રતિનિધિ દ્વારા ગ્રા. નંબર ૮૬૧૨૯/૧૦૦૩૧/૦ વાળા વીજબીલની નકલ આપવામાં આવેલ.

૩.૫ સદર મીટર બદલવામાં આવે ત્યારે તે વીજમીટરનું લેબોરેટરીમાં પરિક્ષણ કરવામાં આવે છે અને લેબ પરિક્ષણ કર્યા બાદ લેબ રીપોર્ટ તૈયાર કરીને સંબંધિત પેટાવિભાગીય કચેરીને આપવામાં આવે છે. ઉપરોક્ત ફરિયાદી ગ્રાહકશ્રીનો લેબ રીપોર્ટ જોતાં લેબ ૮૬૧૨૯/૧૦૦૩૧/૦ નોંધવામાં આવેલ છે.

૩.૬ સદર કેસમાં જ્યારે ગ્રાહકને જ્યારે નવું બીલ આપવામાં આવેલ ત્યારે મીટર ચેન્જના અંતિમ રીડીંગને ધ્યાનમાં લઈ બીલ બનાવવાનું થતું હોઈ જી.પી.આર.એસમાં જૂના મીટરના અંતિમ રીડીંગ પંચ કરતાં સીસ્ટમ દ્વારા ૨૪૧૦ યુનિટનું રૂ. ૧૬,૧૭૨.૪૫નું બીલ આપવામાં આવેલ.


૩.૭ સદર કેસમાં ફરિયાદી શ્રી ઈશાક ઓસમાણ પીજારા તા.૨૪/૦૫/૨૦૧૯ના રોજ ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ રૂબરૂમાં સાંભળવામાં આવેલ. પરંતુ સદર તારીખથી પહેલાં જ ફરિયાદીની ફરિયાદનું નિરાકરણ પણ લાવવામાં આવેલ હતું.

૩.૮ સદર કેસનું નિરાકરણ મળેલ અને અરજદારશ્રીને લેખિતમાં જાણ પણ કરવામાં આવેલ હતી. પરંતુ સંજોગોવસાત તેમને તે પણ મળેલ ન હતો. જે પત્ર તેમને ફરીથી રૂબરૂ આપવામાં આવેલ છે. અને સદર ફરિયાદનું બન્ને પક્ષે સંતોષપૂર્વક નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

૩.૯ આમ, અરજદારશ્રી દ્વારા પીજીવીસીએલ નખત્રાણા પેટાવિભાગીય કચેરીમાં તા.૩૧/૦૫/૨૦૧૯ના રોજ સમાધાનપત્ર(પુરશીશ) આપવામાં આવેલ છે તથા સીજીઆરએફમાંથી ફરિયાદ પરત લેવામાં આવેલ છે.

૩.૧૦ આમ, અરજદારશ્રીની ફરિયાદનું નિરાકરણ થયેલ હોઈ ફરિયાદ પરત લીધેલ હોઈ, કોઈ વિશેષ હુકમ નથી. આ સાથે અરજદારશ્રીની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

જોડાઈ. પાંચમી.પ.પ.
(એન. એચ. જોષી)
સ્વતંત્ર મેમ્બર


(જી.બી.પારેખ)
ચેર પર્સન



નોંધ:

(૧) અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિસામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવીરજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯