



## ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ  
પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ, સામે, ભુજ  
ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૪૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮  
E-Mail- [forumbhuj.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhuj.pgvcl@gebmail.com)

નં: કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૧૯

NO 091

તારીખ: 10 MAY 2019

રજી. એ.ડી. દ્વારા

પ્રતિ

વિક્રમસિંહ કુંવરજી જાડેજા,

ગામ- લેર,

તા- ભુજ-કચ્છ,

મોબાઇલ નંબર:- ૯૯૦૪૪ ૦૪૮૦૨

વિષય:- કેસ નંબર પીજી૦૧/૦૦૩/૨૦૧૯-૨૦

સંદર્ભ:- આપની અરજી નોંધણી નં. પીજી૦૧/૦૦૩/૨૦૧૯-૨૦

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

(એસ એન વહીનીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, ભુજ
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ
- (૩) નાયબ ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, પેટાવિભાગીય કચેરી, માધાપર

..... ચુકાદાની નકલ સામેલ છે. ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રણ આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧ જાહેરનામા ક્રમાંક ૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં ૨.૫૦ ફોરમે પસાર કરેલ આદેશ પરવાનેદાર અને ફરીયાદીને બંધનકર્તા રહેશે. તેમજ વિનિયમ નં ૨.૫૧ અનુસાર સદર આદેશનું પાલન આદેશ મળ્યાના ૨૧ દિવસ ની અંદર કરવાનું રહેશે. જે અંગે વિનિયમ નં ૨.૫૨ અનુસાર ફોરમ અને ફરીયાદીને પાલનની તારીખથી ૭(સાત) દિવસ અંદર ફોરમના આદેશ અંગે પાલન અહેવાલ રજૂ કરવો. ફોરમના આદેશનું પાલન ન કરવાની બાબતે વિનિયમોના ભંગ ગણવામાં આવશે અને યોગ્ય ઉપાયાત્મક પગલાં માટે જવાબદાર બનશે જેની નોંધ લેશે.

# ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લીમિટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોન:- ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦૬૬૬:- ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- [forumbhuj.pgvccl@gebmail.com](mailto:forumbhuj.pgvccl@gebmail.com)

નં કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૧૯/

NO

091

તારીખ: 10 MAY 2019

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-01-003-2019-20.

અરજદાર:

શ્રી વિક્રમસિંહ કુંવરજી જાડેજા

મુ.પો.-લેર, તા. ભુજ-કચ્છ

રજૂઆત કરનાર:

અરજદારશ્રી સુનાવણી દરમ્યાન હાજર રહેલ નથી.



:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા:

કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ

રજૂઆત કરનાર:

(૧) શ્રી જી.જી.કિશિયન, નાયબ ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ

(૨) શ્રી એ.ડી.ત્રિપાઠી, નાયબ ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા-વિભાગીય કચેરી, માધાપર

:: ફોરમ ::

૧) શ્રી એ.એસ.માંડલિયા, મેમ્બર ટેક

૨) શ્રીમતી એન એચ જોષી, સ્વતંત્ર મેમ્બર

સુનાવણી સ્થળ:

કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી, ભુજ.

તારીખ:

૧૨/૦૪/૨૦૧૯

## :: અરજદારની રજૂઆત ::

- ૧.૦ અરજદારશ્રી વિક્રમસિંહ કુંવરજી જાડેજા દ્વારા પીજીવીસીએલ ઓફિસમાં કનેક્શન મેળવેલ હતું. જેના ગ્રાહક નંબર ૩૯૨૦૨/૧૦૦૪૬/૫ હતા. જેનું લાઈટ બીલ બંધ કરવા માટે ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.
- ૧.૧ અરજદારશ્રી વિક્રમસિંહ કુંવરજી જાડેજા, લેર ગામમાં ગ્રાહક નં. ૩૯૨૦૨/૧૦૦૪૬/૨થી વીજ કનેક્શન મેળવેલ હતું. જેના માટે ડીપી(ટીસી) લગાવવામાં આવેલ હતું. જેમાંથી તા.૨૯/૦૫/૨૦૧૬ના રોજ રાત્રે કોપર તેમજ ઓઈલની ચોરી થઈ ગયેલ હતી.
- ૧.૨ અરજદારશ્રી દ્વારા ચોરીની જાણ પીજીવીસીએલ કચેરીમાં તા.૩૦/૦૫/૨૦૧૬ના રોજ નાયબ ઈજનેરશ્રીને લેખિતમાં આપેલ હતી. જે અંગે પીજીવીસીએલ કચેરી દ્વારા કોઈ જાતની કાર્યવાહી કરવામાં આવેલ નહીં.
- ૧.૩ અરજદારશ્રી દ્વારા પીજીવીસીએલ કચેરીમાં ચોરીની જાણ કરેલ હોવા છતાં લેણાંના બીલની મીનીમમ રકમ ભરવા માટે પીજીવીસીએલ દ્વારા બીલ મોકલવામાં આવેલ છે.
- ૧.૪ અરજદારશ્રી દ્વારા સત્વરે વીજ ગ્રાહક નંબરના બીલ બંધ કરવામાં આવે, જે માટે ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ રજૂઆત કરેલ છે.

## :: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::



- ૨.૦ અરજદારશ્રી વિક્રમસિંહ કુંવરજી જાડેજા, લેર ગામમાં ગ્રાહક નંબર ૩૯૨૦૨/૧૦૦૪૬/૨થી વીજજોડાણ ધરાવે છે.
- ૨.૧ અરજદારશ્રી ગ્રાહક નંબર ૩૯૨૦૨/૧૦૦૪૬/૨ વાળા વીજજોડાણના લેણાં મીનીમમ રકમ ભરવા માટે ફરિયાદ કરેલ છે.
- ૨.૨ અરજદારશ્રીના જણાવ્યા મુજબ આ વીજજોડાણના ડીપી(ટીસી)ના કોપર તેમજ ઓઈલની ચોરી થયેલ હતી તેની જાણ તેઓશ્રીએ કચેરીમાં કરેલ હતી.
- ૨.૩ અરજદારશ્રીના ગ્રાહક નંબર ૩૯૨૦૨/૧૦૦૪૬/૨ વાળા વીજજોડાણનું વીજબીલ બંધ કરવાની પ્રક્રિયા અત્રેની કચેરીથી કરવામાં આવેલ છે.
- ૨.૪ અરજદારશ્રીની ફરિયાદના અનુસંધાને વીજજોડાણ ડીપી(ટીસી)માંથી ચોરાઈ ગયેલ ઓઈલ અને કોપર અંગેની સદર કામગીરી નિયમ પ્રમાણે પ્રક્રિયામાં છે.

## :: હુકમ ::

- ૩.૦ સદર ફરિયાદ અનુસંધાને કન્વીનર દ્વારા તા.૧૨-૦૪-૨૦૧૯ના રોજ ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમમાં ઉપસ્થિત રહેવાની અગાઉથી જાણ કરવા છતાં અરજદાર આ તારીખે ફોરમમાં ઉપસ્થિત રહેલ નથી.
- ૩.૧ પીજીવીસીએલના અધિકારીઓ તા.૧૨-૦૪-૨૦૧૯ના રોજ ફોરમ સમક્ષ ઉપસ્થિત રહેલ છે, તથા ઉપર દર્શાવ્યા મુજબની લેખિત અને મૌખિક રજૂઆત કરેલ છે.
- ૩.૨ પીજીવીસીએલના અધિકારીઓ દ્વારા ગ્રા.નં.૩૯૨૦૨/૧૦૦૪૬૨ વાળા વીજ જોડાણ અને મીનીમમ વીજબીલ અંગે વિગતવાર યોગ્ય સમજ આપવામાં આવેલ.



3.3 અરજદારને નાયબ ઈજનેર માધાપર દ્વારાયોગ્ય સમજ આપતાં અરજદાર સહમત થયેલ.

3.4 અરજદારને વીજજોડાણના બીલ અંગે યોગ્ય સમજણ આપવામાં અને ટીસી(ડીપી)માંથી કોપર તેમજ ઓઈલની ચોરી બાબતે વિગતવાર ચર્ચા કરીસમજણ આપવામાં આવેલ અને અરજદારશ્રી સહમત થયેલ હતા.

3.5 નાયબ ઈજનેર માધાપર સદર બાબતઅંગે અરજદારસાથે ચર્ચા કરેલ અને સમજાવી તેઓનું વીજબીલ બંધ કરવામાં આવેલ છે.

3.6 આમ, અરજદારશ્રી દ્વારા પીજીવીસીએલ માધાપર સબડીવીઝનમાં તા. ૧૧-૦૪-૨૦૧૯ના રોજ સમાધાનપત્ર(પુરશીશ) આપવામાં આવેલ છે, તથા સીજીઆરએફમાંથી ફરિયાદ પરત લેવામાં આવેલ છે.

3.7 આમ, અરજદારશ્રીની ફરિયાદનું નિરાકરણ થયેલ હોઈ ફરિયાદ પરત લીધેલ હોઈ, કોઈ વિશેષ હુકમ નથી. આ સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

ગોપાલકાંતભાઈ,  
(એન. એચ. જોષી)  
સ્વતંત્ર મેમ્બર

(એ. એ. મિંગલિયા)  
મેમ્બર ટેક



નોંધ:

(૧) અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિસામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯