



P
G
V
C
L

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ, સામે, ભુજ

ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૪૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં: કેસી/સીજીઆરએએફ/૨૦૧૯

તારીખ:

રજી. એ.ડી. દ્વારા

NO 034

27 FEB 2019

પ્રતિશ્રી,

મહાદેવ કોટન ઇન્ડસ્ટ્રીઝ,

પ્લોટ નંબર-૨૦૨,

જી.આઈ.ડી.સી, ભુજ-૩૭૦૦૦૧-કચ્છ,

મોબાઇલ નંબર:- ૯૯૨૫૧૩૯૯૨૯



વિષય :- કેસ નંબર પીજી૦૪/૦૦૧/૨૦૧૯-૧૯

સંદર્ભ:- આપની અરજી નોંધણી નં. પીજી૦૪/૦૦૧/૨૦૧૯-૧૯

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

(એસ એન વહોનીયા)

કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

(૧) કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ

(૨) નાયબ ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, પેટાવિભાગીય કચેરી, ભુજ શહેર-૨

..... ચુકાદાની નકલ સામેલ છે. ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રણ આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧ જાહેરનામા ક્રમાંક ૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં ૨.૫૦ ફોરમે પસાર કરેલ આદેશ પરવાનેદાર અને ફરીયાદીને બંધનકર્તા રહેશે. તેમજ વિનિયમ નં ૨.૫૧ અનુસાર સદર આદેશનું પાલન આદેશ મળ્યાના ૨૧ દિવસ ની અંદર કરવાનું રહેશે. જે અંગે વિનિયમ નં ૨.૫૨ અનુસાર ફોરમ અને ફરીયાદીને પાલનની તારીખથી ૭(સાત) દિવસ અંદર ફોરમના આદેશ અંગે પાલન અહેવાલ રજૂ કરવો. ફોરમના આદેશનું પાલન ન કરવાની બાબતે વિનિયમોના ભંગ ગણવામાં આવશે અને યોગ્ય ઉપાયાત્મક પગલાં માટે જવાબદાર બનશે જેની નોંધ લેશો.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ
પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ
ફોન:- ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ:- ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮
E-Mail- forumbhuj.pgvccl@gebmail.com

નં કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૧૯/

NO 034

તારીખ: 27 FEB 2018

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (પ) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-04-001-2018-19.

અરજદાર: મહાદેવ કોટન ઈન્ડસ્ટ્રીઝ
પ્લોટ નં. ૨૦૨, જી.આઈ.ડી.સી.,
તા. ભુજ-કચ્છ

રજૂઆત કરનાર: શ્રી ઈશ્વરલાલ એમ. વેલાણી - અરજદારના પ્રતિનિધિ હાજર છે.

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ
રજૂઆત કરનાર: (૧) શ્રી. જી. કે. કિશિયન, નાયબ ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ
(૧) શ્રી. એ. સ. એ. મેમણ, હિસાબી અધિક્ષક (આવક), પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ભુજ

:: કોરમ ::

- ૧) શ્રી જી. બી. પારેખ, ચેરપર્સન
- ૨) શ્રીમતી એન એચ જોષી, સ્વતંત્ર મેમ્બર

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ., વર્તુળ કચેરી, ભુજ.
તારીખ: ૨૫/૦૧/૨૦૧૯



:: અરજદારની રજૂઆત ::

- ૧.૦ અમો ભુજ વિલાગીય કચેરી મધ્યે ગ્રાહક નં. ૩૧૬૫૫થી એચ.ટી. કનેક્શન ધરાવીએ છીએ.
- ૧.૧ અમો સીઝનલ ગ્રાહક હોવાથી એડવાન્સમાં જુલાઈ-૧૭,ઓગસ્ટ-૧૭ તથા સપ્ટે-૧૭માસને ઓફ સીઝન પીરીયડ તરીકે ડીક્લેર કરવામાં આવેલ હતું.
- ૧.૨ તેમ છતાં પીજીવીસીએલની ઓડીટ ટીમ દ્વારા વર્ષ ૨૦૧૭માં રૂ. ૧,૨૭,૩૫૮/-ની રીકવરી આપવામાં આવેલ. જે અયોગ્ય છે.
- ૧.૩ તો આ બાબતે સીઝનલ ટેરીફમાંથી નોર્મલ ટેરીફ ગણીને આપેલ રીકવરી બીલ સામે ન્યાયિક હુકમ આપવા અમારી ફોરમ સમક્ષ નમ્ર રજૂઆત છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

- ૨.૦ અરજદારશ્રી મહાદેવ કોટન ઈન્ડસ્ટ્રીઝ કુલ ૧૮૦ કેવીએનું એચ.ટી.કનેક્શન ધરાવે છે, અને સીઝનલ ટેરીફનો લાભ મેળવે છે.
- ૨.૧ પરંતુ વર્ષ ૨૦૧૭ દરમ્યાન પોરબંદરની ઈન્ટરનલ ઓડીટ ટીમ દ્વારા સદરહુ ગ્રાહકનું એમણે જાહેર કરેલ ઓફ સીઝન જુલાઈ-૧૭,ઓગસ્ટ-૧૭ તથા સપ્ટે-૧૭ માસ દરમ્યાન સપ્ટેમ્બર ૨૦૧૭માં સદરહુ ગ્રાહકનો વપરાશ ૨૨૭૩૬ યુનિટ જેટલો એટલે ઓન પીરીયડના વપરાશ જેટલો જ આવેલ.
- ૨.૨ જેથી ઓડીટ રીપોર્ટમાં અરજદારશ્રીને ટેરીફ સર્ક્યુલરના પેટા નિયમ ૪.૩ મુજબ ગ્રાહકે સીઝનલનો લાભ મેળવવા માટે ત્રણ માસથી ઓછો ઓફ પીરીયડ ન હોવો જોઈએ એ શરતનું પાલન કરેલ ન હતું.
- ૨.૩ આ કારણસર અરજદારશ્રીનું નોર્મલ ટેરીફ એટલે કે HTP 1 પ્રમાણે વર્ષ ૨૦૧૭માં કુલ ૧,૨૭,૩૫૮/-ની રીકવરી નીકળેલ. જે અરજદારશ્રીના ખાતામાં ડેબીટ કરવામાં આવતાં આ ફરિયાદ ઉદભવેલ છે.

:: હુકમ ::



- ૩.૦ પોરબંદર સર્કલ ઓફિસની ઓડીટ ટીમ દ્વારા અરજદાર મેસર્સ મહાદેવ કોટન ઈન્ડસ્ટ્રીઝ એચ.ટી.ગ્રાહક નંબર-૩૧૬૫૫(કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાન્ડ ૧૮૦ કેવીએ)નો રેકોર્ડ તપાસતા નીચે દર્શાવેલ માહિતી ઉપલબ્ધ થયેલ છે.
- ૩.૧ અરજદાર દ્વારા એડવાન્સમાં જુલાઈ-૧૭,ઓગસ્ટ-૧૭ તથા સપ્ટે-૧૭માસને ઓફ સીઝન પીરીયડ તરીકે ડીક્લેર કરવામાં આવેલ છે.
- ૩.૨ જે-તે સમયના ટેરીફ સર્ક્યુલરની શરતો મુજબ જે ગ્રાહક સીઝનલ ટેરીફનો લાભ લેવા ઈચ્છતા હોય તેમના દ્વારા જે-તે કેલેન્ડર વર્ષમાં ઓફ સીઝન પીરીયડના ૧(એક) માસ પહેલાં લેખિતમાં પીજીવીસીએલને ડેક્લેરેશન આપવાનું રહેશે.
- ૩.૩ જે-તે સમયના ટેરીફ સર્ક્યુલરની શરતો મુજબ ડેક્લેરેશન મુજબનો ઓફ સીઝન પીરીયડ ૩(ત્રણ) માસથી ઓછો ન લેવો જોઈએ.
- ૩.૪ આ ટેરીફ સર્ક્યુલર મુજબ અરજદાર દ્વારા ૧(એક) માસ અગાઉ ૩(ત્રણ) માસનો એટલે કે જુલાઈ-૧૭/ઓગસ્ટ-૧૭/સપ્ટેમ્બર-૧૭ માટે ઓફ સીઝન પીરીયડ ડીક્લેર કરવામાં આવેલ છે.

૩.૫ વાસ્તવમાં અરજદારનો રેકોર્ડ તપાસતાં નીચે દર્શાવ્યા મુજબ મહત્તમ ડીમાન્ડ તથા યુનિટનો વપરાશ ઓફ સીઝન પીરીયડ દરમ્યાન નોંધાયેલ છે.

માસ	મહત્તમ ડીમાન્ડ	યુનિટ વપરાશ
જુલાઈ-૨૦૧૭	૯૨ કેવીએ	૭૪૯૪ યુનિટ
ઓગસ્ટ ૨૦૧૭	૯૨ કેવીએ	૯૦૭૪ યુનિટ
સપ્ટેમ્બર ૨૦૧૭	૯૨ કેવીએ	૨૨૭૩૬ યુનિટ

૩.૬ જે-તે સમયના ટેરીફ સર્ક્યુલરની શરતો મુજબ ઓફ સીઝન પીરીયડ દરમ્યાન અરજદાર પ્લાન્ટના ઓવર હોલીંગ માટે તથા મશીનરીના મેઈનટેનન્સ માટે પાવર વાપરી શકે છે.

૩.૭ વર્ષ ૨૦૧૭ ની ડીમાન્ડ તથા વપરાશ યુનિટનો અભ્યાસ કરતાં કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાન્ડ ૧૮૦ કેવીએ ની સાપેક્ષમાં આ ૩ (ત્રણ) માસ પેટે ૪૫% થી વધારે કોન્ટ્રાક્ટ ડીમાન્ડનો તથા આખા વર્ષના ટોટલ ૨૭૯૧૬૦ યુનિટના વપરાશ મુજબ એક માસનો એવરેજ વપરાશ ૨૭૯૧૬૦/૧૨=૨૩૨૬૩ યુનિટ ગણાય. સપ્ટેમ્બર ૨૦૧૭ના માસમાં ગ્રાહક દ્વારા ૨૨૭૩૬ યુનિટનો એટલે કે માસિક એવરેજ ૨૩૨૬૩ યુનિટની સાપેક્ષમાં ૯૭.૭૩% યુનિટનો વપરાશ કરવામાં આવેલ છે.

૩.૮ સદર કિસ્સામાં ઓફ સીઝન પીરીયડ માટે ગ્રાહક દ્વારા ૪૫% થી વધારે ડીમાન્ડનો તથા માસિક એવરેજના ૯૭.૭૩% યુનિટનો વપરાશ કરવામાં આવેલ છે.

૩.૯ સદર કિસ્સામાં જે-તે સમય ના ટેરીફ સર્ક્યુલરની શરતોનો ગ્રાહક દ્વારા અમલ કરવામાં આવેલ નથી.

૪.૦ આ સંજોગોમાં ઓડિટ ટીમ દ્વારા એચટીપી-૧ સીઝનલ ટેરીફને બદલે રેગ્યુલર એચટીપી-૧ ટેરીફ મુજબ ગણતરી કરીને તફાવતના રૂા. ૧.૨૭.૩૫૮/- ની રીકવરી પ્રપોઝ કરવામાં આવેલ છે.

૪.૨ પીજીવીસીએલ -પોરબંદર ટીમ દ્વારા નિયમ મુજબ રીકવરી પ્રપોઝ કરવામાં આવેલ છે.

૪.૩ ઉક્ત સંજોગોમાં ગ્રાહકની ઓડિટ રીકવરી રદ કરવાની અરજી માન્ય રાખી શકાય નહીં.

૪.૪ ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા ગ્રાહકની અરજી રદ કરવામાં આવે છે, તથા સદર ફરિયાદ ફેસલ કરવામાં આવે છે.

જી.બી. પારેખ
(એન. એચ. જોષી)
સ્વતંત્ર મેમ્બર

જી.બી. પારેખ
ચેર પર્સન



નોંધ:

(૧) અરજદાર સદરહુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯

PG-03-005-2018-19

Certified Copy

CGRF, PGVCL, BHUJ

Page 3 of 3