ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ,ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે ભુજ

ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્ક્ષ:૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

તારીખ: ૨૨/૩/૨૫

નં:કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૪/ ૫૧

રજી.એ.ડી. દ્વારા

પ્રતિ

Jaquar & Company Pvt Ltd

સર્વે નંબર ૪૮૪,૪૮૫/૧,૪૮૫/૨

ભચાઉ દુધઇ રોડ

ભચાઉ -કચ્છ

પીન નંબર ૩૭૦૧૪૦

મોબાઇલ નંબર (૧) ૯૯૦૯૯૦૫૧૪૪ (૨) ૯૯૦૯૯૦૫૧૮૪

વિષય:- માસ જુલાઇ /ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ ના ફાસ્ટ મીટર બાબતે

સંદર્ભ:- (૧)આપની અરજી નોધણી નંબર :- પીજી/૦૪/૦૦૬/૨૦૨૩-૨૪

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

કન્વીનર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ,ભૂજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

(૧) કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,પીજીવીસીએલ,વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ

પાવર હાઉસ કમ્પાંઉન્ડ

રેલ્વે સ્ટેશનની બાજુમાં ભચાઉ- કચ્છ

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઇ અને નામદાર ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગ (ગાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિમયો, જાહેર નામા નં ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનીમય નં ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરી ને અચુક મોકલી આપવા વિનતી

(૨) નાયબ ઇજનેરશ્રી,પીજીવીસીએલ,પેટા-વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ

Scanned with OKEN Scanner

ગ્રાહકફરીયાદનિવારણફોરમ,ભુજ
પશ્ચિમ ગુજરાત વિજકંપનીલી.
પાવરહાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી.કે.જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ
ફોનનંબર ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્ક્ષ ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮
Email- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com.
કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૪ તા. / /૨૦૨૪

૨૦૦૩ના ભારતીય વિજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિધ્યુતનિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ **(CGRF)** પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી. ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-004-006-2023-24

Jaquar Company Pvt.Ltd.
ગામ: ચોપડવા ,તા ભચાઉ -કચ્છ...............અરજદાર.

વિરુધ્ધ

શ્રી એ સી ઠક્કર કાર્યપાલકઈજનેર શ્રી,
પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, ભચાઉ -કચ્છ...........સામાવાળા.

બાબત:- જુલાઈ-ઓગસ્ટ-૨૦૨૩ના વીજ બીલ સુધારવા અંગે...

અરજદારતરફે:- **Jaquar Company Pvt.Ltd.** વતી મયુર વ્યાસ

સામેવાળાનાતરફે:-
(૧) શ્રી એ સી ઠક્કર કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી ભચાઉ વિભાગીય કચેરી
(૨) વી.એ.પ્રજાપતી નાયબ ઇજનેર ભચાઉ પેટાવિભાગ

કોરમ:
(૧) એન.સી.મકવાણા - ચેરપર્સન
(૨) શ્રીઆર.જી.કુંપાવત – સ્વતંત્રમેમ્બર
(૩) આર .સી. પટેલ - મેમ્બર (ટેક)
સુનાવણીસ્થળ-પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી ભચાઉ
તા.: ૧૬/૦૩/૨૦૨૪

ગ્રાહક ફરીયાદ નિ... ભુજ

Scanned with OKEN Scanner

ઠરાવ

આ કામના અરજદારશ્રી જેકવાર કંપની લી. ની અરજી ની હકીકત એવી છે કે પીજીવીસીએલ ભચાઉ પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળ આવેલ તેઓના કર્મચારીની કોલોનીમાં ગ્રાહક નંબર ૩૮૫૦૧/૧૬૭૩૯/૮ થી રહેણાંક વપરાશનું વીજ કનેક્શન ધરાવે છે.

1. As per the representation of Jaquar Company Pvt. Ltd. had constructed residential colony for their employees with 256 LT connections since 2019.
2. In this residential colony Consumer No.38501/16739/8 of 2 kw regular average unit consumption is 286 kwh but in month of july-Aug-2023 PGVCL had billed for 4911 units.
3. In this regard there was a fault in the LT meter installed at the location of the above referred customer hence it has shown the higher reading in the billing period July-Aug-2023. Moreover from the history data attached by PGCVL it is known that the average PF during the period July-Aug-23 was 1.8. & 1.3 which is very high.
4. The consumption pattern after the replacement of meter after fault during the period jul-Aug-23 is similar to the old meter before technical fault. Hence, the bill for the month of jul-Aug-23 for 4911 units by PGVCL, Bhachau is incorrect without taking into consideration their past consumption data.
5. Appellant paid electricity bill of July-Aug-2023 under protest with amount of Rs.12000/- on dt.21/02/2024.
6. Appellant request to consider the pattern of consumption before the technical fault in the meter and also after replacement of meter and revise the bill for the month of july-Aug-2023.

<u>બીજી તરફ પીજીવીસીએલની રજૂઆત નીચે મુજબ છે.</u>

૧. અરજદારશ્રી જેકવાર કંપની પ્રા. લી., તેઓના કર્મચારીઓના રહેણાંક માટેની કોલોનીમાં ગ્રાહક નંબર ૩૮૫૦૧/૧૬૭૩૯/૮થી રહેણાંક વપરાશનું પીજીવીસીએલ ભચાઉ પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળનું વીજ કનેક્શન ધરાવે છે.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ પી.જી.વી.સી.એલ. ભુજ-કચ્છ

૮. ભચાઉ પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારશ્રીને ગ્રાહક નંબર ૩૮૫૦૧/૧૬૭૩૯/૮માં રાબેતા મુજબ વીજબીલ આપવામાં આવતા હતા અને તેઓ દ્વારા ભરપાઈ પણ કરી આપવામાં આવતા હતા. પરંતુ તેઓને જુલાઈઓગસ્ટ-૨૩નું બીલ કુલ ૪૯૧૧ યુનિટનું રૂ૪૭,૫૭૧.૦૩નુ પાઠવવામાં આવેલ જેની સામે ગ્રાહક દ્વારા વધારે બીલ આપવા અંગેની ફરિયાદ કરવામાં આવેલ છે.

૯. ઉપરોક્ત મીટર ના લેબ રીપોર્ટ તા.૩૦/૦૯/૨૦૨૩ મુજબ તેઓના મીટરની ચકાસણી કરતાં મીટરમાં કોઈ ખામી દેખાયેલ નથી અને તે લેબ રીપોર્ટ મુજબ ગ્રાહકના જુના મીટરના રીડીંગ ૭૩૩૭.૨૬ નોંધાયેલ છે તેમજ મીટરના MRI પણ લેવામાં આવેલ જેમાં પણ ગ્રાહકની નિયમિત નોંધાતી એમડી કરતાં ગ્રાહકની ફરિયાદ સમયના બીલ દરમ્યાન ૬ થી ૭ ગણો વધારો નોંધાયેલ એમડીમાં થયેલ છે.

૧૦. ગ્રાહકના પીઆરટી ૧૪૫ નો અભ્યાસ કરતાં સ્પષ્ટ જણાઈ આવે છે જુલાઈ-ઓગસ્ટ-૨૨ ના પણ આજ ગ્રાહકનું વીજબીલ તેઓની નિયમિતબીલીંગ માં નોંધાતી વપરાશ થી ચાર ગણી વધેલ છે.આમ, ગ્રાહકનું આ સમય દરમ્યાન કોઈ કારણસર વિશેષ આવતી હોઈ તેવું લાગે છે.તા.૩૦/૦૯/૨૦૨૩ મુજબ આ મીટર હજુ ધીમું હોય તેવું જણાયછે જેથી ગ્રાહક પાસેથી મીટર સ્લોનેશ અંગેની વસુલાત હજુ કરવાપાત્ર છે.

૧૧ વધુમાં તારીખ ૧૬/૦૩/૨૦૨૪ ની ફોરમની મીટીંગમાં પીજીવીસીએલ દ્વારા વધુ MRI રજુ થયેલ છે. સદરહુ MRI નો અભ્યાસ કરતા 5/30 Amp ના "Magnet" યુનીટ Amp ઉપર રેકોર્ડીંગ થી જંપ મારી જાય છે અને સદરહુMRI નો (Temp Event") રીપોર્ટ રજુ કરતા તેમાં Magnet Count" ઘણા બધા દર્શાવે છે. એટ્લે કેઆ "Magnet Count" ની Event સમય દરમ્યાન મીટર (Maximum Amp.) ઉપર રેકોર્ડીંગ કરે છે એવી જોગવાઇ છે અને સદરહુ ફોરમ ની મીટીંગ માં હાજર રહેલ પીજીવીસીએલ ભચાઉ પેટા વિભાગ ના નાયબ ઇજનેર ના જણાવ્યા મુજબ સદરહુ જુનુ મીટર સથળ પર ઉતારતી વખતે કોઇ"Magnet" કે અન્ય Device સથળ પર માલુમ પડેલ નથી આમ સદરહુ મીટર ના MRI માં આવેલ "Magnet" Event ને મીટરનુ " Mal functioning" એટલે કે મીટર ને Defective ગણી શકાય એમ પીજીવીસીએલ દ્વારા જણાવવામાં આવેલ છે.

ફોરમ નુ તારણ

૧૨ બન્ને પક્ષકારોની રજુઆત જોતા સદરહુ ફરિયાદ અરજ્દારને માસ જુલાઇ/ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ ના બીલમાં આવેલ મીટર મુજબ યુનીટવપરાશ ૪૯૧૧ યુનીટ નુ રુ ૪૭૪૫૯/-નુ બીલ અરજ્દાર ને આપવામાં આવેલ તે સામે ફરિયાદ ઉદભવી છે.

૧૩ અરજ્દારની સદરહુ વિવાદીત બીલીંગ પીરીયડ પહેલા ની અને ત્યારબાદ ની વપરાશ ની પેટર્ન જે નીચે મુજબ છે તે જોતા સદરહુ જુલાઇ/ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ નુ ૪૯૧૧ યુનીટ નુ વપરાશ અસાધારણ છે.

Scanned with OKEN Scanner

Billing Month	Consumption (Unit)
March April 2023	122
May June 2023	424
July August 2023	4911
Sept Oct 2023	205
Nov Dec 2023	114

૧૪ અરજદાર દ્વારા સદરહુ વીજ જોડાણ જે Jaquar Company Pvt.Ltd ના સ્ટાફ કવાર્ટર માટે છે. અને તેમા કોઇપણ જાતના AC કે Fridge જેવા વીજ ઉપકરણો લાગેલ નથી માત્ર ટ્યુબ લાઇટ અને પંખા લાગેલ છે.એમ જણાવેલ છે

૧૫ પીજીવીસીએલ તરફથી તારીખ ૧૬/03/૨૦૨૪ ની ફોરમની મીટીંગ માં રજુ થયેલ MRI નો અભ્યાસ કરતા "Magnet" Event ને મીટરનુ " Mal functioning" એટલે કે મીટર ને Defective ગણી શકાય આમ સદરહુ Defective મીટર ના બીલીંગ અંગેની કાર્યવાહી supply code 04/2015 ની કલમ 6.58 જે આ મુજબ છે. In case of Defective meter the consumer shall be billed on the basis of average consumption of past three billing cycles" આમ ઉપરોક્ત કેસમાં સદરહુ વિવાદીત બીલીંગ માસ અગાઉની ૩ બીલીંગ સાયક્લ નુ વપરાશ જે નીચે મુજબછે

Billing month	Consumption (Unit)
January Feb 2023	90
March April 2023	122
May June 2023	424
Total Unit for above Period	636
Average Unit for above	212

આમ ઉપરોક્ત એવરેજ યુનીટ ૨૧૨ પ્રમાણે માસ જુલાઇ/ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ નુ સુધારેલ બીલ અરજદાર ને આપવુ અને બાકીની રકમ અરજદાર ને જમા આપવી અને તેમનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ ને દિવસ-૧૫ માં કરવો

-: હુકમ:-

બન્ને પક્ષકારોની રજૂઆત બાદ હુકમ નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે.

- ઉપરોક્ત ફોરમ ના તારણ ક્રમ નંબર ૧૫ મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે
- ફરીયાદી ની અરજી મંજુર કરવામાં આવે છે.
- ખર્ચ અંગે કોઈ હુકમ કરવામાં આવતો નથી
- આ હુકમ આજરોજ ૧૬/03/૨૦૨૪ ના જાહેર કરેલ

(આર.જી.કુંપાવત)
સ્વતંત્ર મેમ્બર

(આર. સી.પટેલ)
મેમ્બર ટેક

(એન.સી.મકવાણા)
ચેરપર્સન

ફરીયાદ નિવા... પી.જી.વી.સી.એલ ભુજ

Scanned with OKEN Scanner

ાલમાં રજુઆત કરી શકે છે. આ રજુઆત કરવા માટે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયો
ાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામાં નં.૦૨/૨૦૧૯ ની ક
ની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ રજુઆત લોકપાલ સ્વીકારશે કલમ
ફરીયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એકતૃ
કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબીતી રજુ કરી હોય, તો જ તેવી રજુઆત
રશે. લોકપાલશ્રીની કચેરીનું સરનામું: જીલ્લા સેવા સદન -૩ત્રીજો માળ –બ્લોક નં-૧,
ોડ, રાજકોટ -૩૬૦૦૦૧, ફોન નં.૦૨૮૧-૨૯૯૪૧૨૫

Scanned with OKEN Scanner