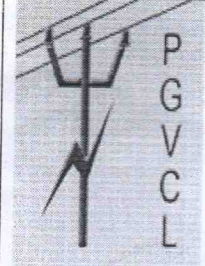


GA



## ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામેલ ભુજ

ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- [forumbhuj.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhuj.pgvcl@gebmail.com)

નં: કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૩

107

તારીખ: ૨૦/૧૧/૨૩

રજી.એ.ડી. દ્વારા

પ્રતિ

જાડેજા દિપ્તીબા હરદેવસિંહ

પ્લોટ નંબર ૪૩ સર્વે નંબર ૯૨ જુના ૩૬/૩

રોયલ સીયા-અંતર જાળ

વિષય: જુલાઈ/ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ ના બીલમાં ભુલ બાબત

સંદર્ભ:- (૧) આપની અરજી નોંધણી નંબર :- પીજી૦૩/૦૦૧/૨૦૨૩-૨૪

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

કન્વીનર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

oll

### બિડાણ-ઉપર મુજબ

(૧) કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, ગાંધીધામ

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિમયો. જાહેર નામા નં ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિમય નં ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરી ને અચુક મોકલી આપવા વિનતી

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા-વિભાગીય કચેરી, આદીપુર



ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી.

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી.કે.જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોન નંબર ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

Email - forumbhuj.pgvcl@gebmail.com.

કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૩ તા. / /૨૦૨૩

૨૦૦૩ના ભારતીય વિજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિધ્યુતનિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી. ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

Nb.FG003-001-2023-24

જાડેજા દિપ્તીબા હરદેવસિંહ

ગામ:- અંતરજાળ , તા.ગાંધીધામ જી:-કચ્છ.....અરજદાર.

વિરુદ્ધ

કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, ગાંધીધામ -કચ્છ.....સામાવાળા.

બાબત:- માસ જુલાઈ-ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ ના બીલમાં ભુલ બાબત

અરજદાર તરફ :- હાજર રહેલ નથી સંમતી પત્રક રજુ કરેલ છે

સામેવાળાના તરફ :- ડી.આર.ઘાડીયા (કાર્યપાલક ઈજનેર)

પીજીવીસીએલ ગાંધીધામ વિભાગીય કચેરી

ફોરમ: (૧) એન.સી.મકવાણા - ચેરપર્સન

(૨) શ્રીઆર.જી.કુંપાવત - સ્વતંત્રમેમ્બર

(૩) એ.એસ.ચૌધરી - મેમ્બર (ટેક)

સુનાવણી સ્થળ:- પીજીવીસીએલ વર્તુળ કચેરી, અંજાર

તા.: ૨૧/૧૧/૨૦૨૩



## ઠરાવ

આ કામના અરજદાર દિપ્તીબા હરદેવસિંહ ને એવી રજૂઆત છે કે માસ જુલાઈ /ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ માં જુના પાછળ ના રીડીંગ ૩૯૬૫ અને ચાલુ રીડીંગ ૩૯૬૫ છે મતલબ કે વપરાશ ૦ યુનીટ થાય જ્યારે તારીખ ૦૧.૦૮/૨૦૨૩ નો રોજ મારુ ઉપરોક્ત કનેક્શન માં મીટર ચેંજ થયેલ જે નવુ મીટર લગાડેલ છે તેના જુના મીટર ના રીડીંગ ૪૦૪૧ હતા જે મીટર લગાડવા આવેલ ભાઈ એ જે ફોર્મ મા સહી લીધી તેમા બતાવેલ છે આમ કુલ બીલ મારુ ૪૦૪૧-૩૯૬૫= ૭૬ યુનીટ અને હાલ ના યુનીટ ૨૦૩ = ૨૭૯ યુનીટ થાય તેમની જગ્યા એ મને ૨૭૦૮.૮૬ રુ ૩૭૦ યુનીટ નો બીલ આપવામાં આવેલ તે કેવી રીતે થાય આ બાબતે મે પીજીવીસીએલ કચેરી માં ફરિયાદ નોંધાવેલ છે જેમનુ નિરાકરણ આવેલ નથી

બીજી તરફ પીજીવીસીએલના અધિકારીઓ દ્વારા રજૂઆત એવી છે કે સદર ગ્રાહક જાડેજા દીપ્તીબા હરદેવસિંહ રહે પ્લોટ નંબર ૬-૪૩- સર્વે નંબર ૯૨ રોયલ સીયા અંતરજાળ તાલુકો ગાંધીધામ ગ્રાહક નંબર ૩૮૪૧૨/૧૩૨૫૨/૧ માં ૪ કીલો વોટ ધરાવતુ સિગલ ફેઝ ધરવપરાશ નુ (RGPR) હેતુ નુ વાળાનુ જુનુ મીટર નંબર PGST-04760702 તારીખ ૦૧.૦૮.૨૦૨૩ નો રોજ બદલી નવુ મીટર નં GST 05549323 લગાડવામાં આવેલ જે તે બીલીગ વખતે મીટર ચેંજ એન્ટ્રી સિસ્ટમ મા અપડેટ ન થતા માસ જુલાઈ ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ નુ પ્રોવીઝનલ બીલ રકમ રુ ૨૭૦૮.૮૬ આપવામાં આવેલ તારીખ ૦૧.૧૧.૨૦૨૩ ના રોજ મીટર ચેન્જ ની એન્ટ્રી સાથે જુના મીટર નંબર PGST-04760702 ના છેલ્લા મીટર વાંચન ૪૦૪૧ પ્રમાણે ૭૬ યુનીટ તથા નવા મીટર નંબર 05549323 ના મીટર વાંચન ૬૩૮ યુનીટ એમ ૭૧૪ યુનીટ વપરાશ મુજબ બીલ રુ ૫૧૮૦.૮૬ આપવામાં આવેલ જેમાથી માસ જુલાઈ ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ નુ પ્રોવીઝનલ બીલ રકમ રુ ૨૬૮૯.૬૫ રકમ બાદ કરતા માસ સપ્ટે -ઓક્ટો ૨૦૨૩ નુ રુ ૨૪૯૦.૦૭ નુ બીલ કંપની ના નિયમ અનુસાર ઇસ્યુ કરવામાં આવેલ છે જે બીલ હજુ સુધી ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ નથી આ સાથે ઉપરોક્ત માસ જુલાઈ -ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ તેમજ માસ સપ્ટે -ઓક્ટો ૨૦૨૩ ની લેજર કોપી ની નકલ સામેલ કરેલ છે વધુ મા પીજીવીસીએલ તરફથી તારીખ ૨૧/૧૧/૨૦૨૩ ની બેઠક મા રજૂઆત મુજબ ઉપરોક્ત બાબતે સદરહુ ગ્રાહકને વિગત વાર સમજણ આપેલ હોઈ અને સદરહુ બાબત ગ્રાહક ની ફરિયાદ નુ સંતોષ કારક નિરાકરણ થયેલ હોઈ ગ્રાહક દ્વારા અપાયેલ સંમતિપત્રક રજુ કરેલ છે.

ફોરમ નુ તારણ

બન્ને પક્ષકારો ની રજૂઆત જોતા સદરહુ ફરિયાદ પીજીવીસીએલ દ્વારા સદરહુ આરજદાર ને અપાયેલ માસ જુલાઈ /ઓગષ્ટ ૨૦૨૩ નો પ્રોવીઝન બીલ બાબત ની છે સદરહુ પ્રોવીઝન બીલ ગ્રાહક ની મીટર ચેંજ ની એન્ટ્રી ન આવવાને કારણે થયેલ છે જે ત્યારબાદ ના બીલ મા આવી જવાથી માસ સપ્ટેમ્બર /ઓક્ટો ૨૦૨૩ ના બીલ મા સદરહુ આરજદારને પ્રોવીઝન બીલ ની રકમ બાદ આપવામાં આવેલ છે અને તે બાબતે અરજદાર ને સમજણ અપાતા તેમણે પોતાની ફરિયાદ પરત ખેંચવાની સંમતી આપેલ છે આમ ફરિયાદ નુ સુખદ નિરાકરણ થયેલ છે.



-: હુકમ:-

બન્ને પક્ષકારોની રજૂઆત બાદ હુકમ નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે.

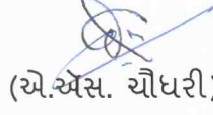
ઉપરોક્ત કેસમાં ફરિયાદીની ફરિયાદ નુ સુખદ નિરાકરણ થયેલ હોઇ અત્રેની ફોરમ ને વધુ કોઇ હુકમ કરવાનો રહેતો નથી

- ખર્ચ અંગે કોઈ હુકમ કવામાં આવતો નથી.
- આ હુકમ આજ તા.૨૧/૧૧/૨૦૨૩ ના રોજ જાહેર કર્યો .



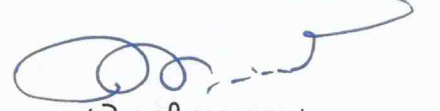
(આર.જી.કુપાવત)

સ્વતંત્ર મેમ્બર



(એ.એસ. ચૌધરી)

મેમ્બર ટેક



(એન.સી.મકવાણા)

ચેરપર્સન

## ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ-કચ્છ.

નોંધ:

અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખ થી દિવસ- ૩૦માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ રજૂઆત કરવા માટે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામાં નં.૦૨/૨૦૧૯ ની કલમ ૩.૧૯ મુજબ ની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરીયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એકતૃત્તીયાંશ રકમ જમાં કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબીતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. લોકપાલશ્રીની કચેરીનું સરનામું : જીલ્લા સેવા સદન -૩, ત્રીજો માળ -બ્લોક નં-૧, ગવર્મેન્ટ પ્રેસ રોડ, રાજકોટ -૩૬૦૦૦૧, ફોન નં.૦૨૮૧-૨૯૯૪૧૨૫

