



ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે ભુજ

ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં: કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૪/ ૨૫

તારીખ: 15/2/2024

રજી. એ. ડી. દ્વારા

પ્રતિ

સાલ સ્ટીલ લીમિટેડ

ગામ:- ભારાપર

તાલુકો: ગાંધીધામ

મોબાઇલ નંબર ૯૯૨૫૧૯૫૦૧૭

વિષય:- માસ જુલાઇ ૨૦૨૩ ના બીલમાં એમ. ડી. વધુ આવવા બાબત

સંદર્ભ:- (૧) આપની અરજી નોંધણી નંબર :- પીજી/૦૩/૦૮/૨૦૨૩-૨૪

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,

પીજીવીસીએલ,

વિભાગીય કચેરી, ગાંધીધામ

ડીસી-૦૨ આંનદ માર્ગ સ્કુલની સામે

ગાંધીધામ- કચ્છ

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિમયો, જાહેર નામા નં ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિમય નં ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરી ને અચુક મોકલી આપવા વિનતી

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી.

પાવરહાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી.કે.જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોન નંબર ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

Email- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com.

કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૪ તા. / /૨૦૨૪

૨૦૦૩ના ભારતીય વિજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (પ) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી. ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

Nb.PG003-008-2023-24

સાલ સ્ટીલ લીમીટેડ

ગામ: ભારાપર, તા. ગાંધીધામ-કચ્છ.....અરજદાર.

વિરુદ્ધ

શ્રી ડી આર ઘાડિયા કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, ગાંધીધામ-કચ્છ.....સામાવાળા.

બાબત:- જુલાઈ-૨૩ના બીલમાં ખોટી રીતે વસુલવામાં આવેલ એમ.ડી. શુટ રકમ રીફંડ મળવા અંગે...

અરજદાર તરફ :- સાલ સ્ટીલ લીમીટેડ, વતી શ્રી ભરતભાઈ ગોહિલ

સામેવાળાના તરફ :- શ્રી ડી આર ઘાડિયા (કાર્યપાલક ઈજનેર) પીજીવીસીએલ ગાંધીધામ વિભાગીય કચેરી

કોરમ:

(૧) એન.સી.મકવાણા - ચેરપર્સન

(૨) શ્રીઆર.જી.કુંપાવત - સ્વતંત્ર મેમ્બર

(૩) આર.સી.પટેલ - મેમ્બર (ટેક)

સુનાવણી સ્થળ- પીજીવીસીએલ વર્તુળ કચેરી અંજાર

તા.: ૦૩/૦૧/૨૦૨૪



ઠરાવ

આ કામના અરજદારશ્રીની અરજી ની હકીકત એવી છે કે ગ્રાહક પીજીવીસીએલ ગાંધીધામ વિભાગીય કચેરીમાં ગ્રાહક નંબર ૩૧૪૨૯થી ૩૭૦૦ કે.વી.એ નું ઔદ્યોગિક વપરાશ વીજ કનેક્શન ધરાવે છે. તેમની રજૂઆત નીચે મુજબ છે.

- As per the consumer representation they had informed regarding MD reading of their ABT meter on dated 02.07.2023 to Executive Engineer, PGVCL, Gandhidham D.O.
- Consumer submitted ABT meter MRI reading & their DCS trends of Generators data
- Consumer had informed to Chief Engineer (Technical), corporate office Office, Rajkot dated 25.07.2023
- they requested for revision of electricity bill for july-23 to Executive Engineer, PGVCL, Gandhidham D.O. dated 04.08.2023
- they paid under protest electricity bill of July-23 with full amount of Rs.8773050/-(excess amount of Rs.3720359/-)
- Consumer submitted MRI data and their power plant DCS report to M/s. Secure Meters Limited for analysis and opinion on subject matter.as under On dtd 03.07.2023 observed higher MD (9.36) in our ABT meter (No – GJ0652A) reading for Dtd 02.07.2023 01.00 AM

We have synchronized our TG set with grid at 11.45 pm Dtd 01.07.2023 that time MD was 3.56 MVA in Our ABT meter and our TG Power generation was 1.9 MW with -1.2 MVAR & Import was 450 KW only

After TG synchronized, we have made ON 7600 KVAR cap bank 11.58 p.m. Dtd 01.07.2023 (while 5430 KVAR cap. Bank was already in ON condition) that time power Generation was 2 MW & -16.1 MVAR

We have observed our Generator PF in leading mode so we have made OFF 7600 KVAR capacitor Bank at 12.50 am Dtd 02.07.2023 that time power Generation was 6 MW & -17.8 MVAR

As per our observation and detail analysis we have not drawn actual /Active power from grid but ABT meter was showing reading 39 (MF ratio:240) and MD reading was 9.36 MVA

Also submitted to TG DCS trends and ABT Meter MRI reading for the same



PGVCL Gandhidham Office & ourselves had received reply on dtd 10.10.2023 from M/s Secures Meters Ltd regarding Our ABT meters data analysis and opinion which stated that we should replace our ABT Meter to avoid such phenomenon in future & requested to consider Actual Active (1) 0.003 KWH for MD charges)

- Consumer request to consider actual active 0.003KWH for MD charges as per opinion of M/s. Secure Meters Limited for analysis dt.10-10-2023 on subject matter and requested to SE, PGVCL,Circle Office ,Anjar for refund for wrong MD charges for Electricity bill of july-2023.

Representation of PGVCL

- Representation of consumer dt.25.7.2023 for higher MD recorded in ABT meter (meter no GJ0652A. Secure Make), MRI of meter was taken. As per the MRI data consumption of 00.000289 MWH has been registered in the meter between interval 0:00 to 0:15hrs, dt.2.7.2023, Multiplying factor for billing is 240. Hence total (.000289 * 240=0.06936 Active energy and 2.36448 reactive energy) have been recorded in the interval. Also Maximum demand of (39.41 * 240 =9458KVA) has been registered in the same interval. Based on the data available from the MRI data the bill was served to the consumer for BMD as 9458 KVA, for the month Jul-23.
- Consumer was not satisfied with the MRI data and represented the "They have not drawn actual power from the grid, but the ABT meter was showing the MD reading as 39.41, hence the same was conveyed to higher Authority for action to be taken in the matter. As per the instruction of Higher Authority the MRI data was forwarded to the representative of secure company for analysis of the data on dt.8.9.2023. Also as per the requirement of secure company CDF file of the data was forwarded to secure company on dt.11.09.2023.
 - M/s. Secure Meters Limited analysis on subject matter and mail on dt.10-10-2023 and opinion that "Consumer had turned ON additional capacitor Bank which has resulted in incremental in reactive energy" seems to be illogical. It is also mentioned that "it seems that the abnormal reactive register increment resulted in high value of MD recoding" Though as per the mail of secure company it is recommended to change the meter it being Old, but no clear comments are given as to how abnormal reactive register increment has resulted. Hence as the instruction of Higher



Authority, once again the matter was appraised to secure company on dt.09.11.2023 to submit clear comments. Further as per discussion in CGRF Meeting dtd 03.01.2024 Executive Engineer Gandhidham Once again demanding clear comments vide his letter NO GDO/Tech/HT /65/dtd05.01.2024 but reply not given by Secure Meter Ltd the detail of the letter of Gandhidham DO as under

- As per consumer representation "The consumer had made simultaneously two capacitor bank ON. They have not drawn power from the grid but ABT meter was showing reading as 39.41(MF ration :240) so MD as 9.36 MVA"
- On analysis of MRI data it is found that on Dt 02.07.2023 12.15 A.M. meter has register MD as 39.41 (MF:240) = 9.36 MVA Further on analysis of the load survey data it is found that the meter has registered Active (1) total 0.000289 Reactive (1) :0.009852 Apparent (1) 0.009852 & calculated Avg import power factor as +0.029 & calculated average export power factor as unity on Dtd 02.07.2023 in the block 0.00 to 0.15 Hrs.
- The Recording in the meter is contradictory to the statement of the consumer "stating that actual power is not drawn from the grid" Hence PGVCL has already billed the consumers as per MRI data of the month of July 2023 and accordingly BMD as 39.41 (MF :240) =9.6 MVA PGVCL has interpreted MD to billed as per MRI Data whereas consumer has interpreted false reading of meter and hence represented for considering false reading if meter and hence represented for considering previous MD i.e. 3.56 MVA.
- As per secure meter co. mail dtd 10.10.2023 mentioned "Active (1) total as 0.0003 kwh as per MRI and also requested to consider the same and bill KVA MD accordingly The above statement is not clear
- So requested to submit clear comments with value of MD to be billed after analyzing MRI data & Other technical aspects for considering MD other than recorded in the meter

ફોરમ નુ તારણ

બન્ને પક્ષકારો ની રજુઆત જોતા સદરહુ ફરિયાદ પીજીવીસીએલ દ્વારા સદરહુ અરજદાર ને અપાયેલ માસ જુલાઈ ૨૦૨૩ આવેલ વધારે એમ.ડી. બાબતની છે

(૧) ટેરીફ સરક્યુલર ૦૧.૦૪.૨૦૨૩ ની કલમ ૧૩.૧ ની પેટા કલમ ૧૩.૧.૧ મુજબ એચ.ટી ગ્રાહક નુ બીલીંગ કે.વી.એ. બેઝ પર થાય છે

(૨) MRI ડેટા મુજબ સદરહુ ફરિયાદીની એમ.ડી ઓવર સુટ થયેલ છે.



(૩) સપ્લાય કોડ ૪/(૨૦૧૫) ના સેક્શન ૦૨ ની કલમ ૨૦ મુજબ અરજદારે કે.વી.એ બેઝ ના ટેરીફ માટે પીજીવીસીએલ કંપની સાથે કરાર કરેલ હોય અને ડીમાન્ડ ના આધાર ઉપર તે મુજબ જે MD નોંધાયેલ હોય તે મુજબ જે તે મહીના નું બીલીંગ કરવાનું હોય છે. જે મુજબ આવીજ જોડાણ ના કીસામાં પણ લાગુ પડે છે.

(૪) MRI નો અભ્યાસ કરતા તેમા IMPORT MD ની નોંધણી થયેલ છે.

(૫) ABT મીટર માં જે વિવાદીત મહત્તમ ડીમાન્ડ નોંધાયેલ છે. તે ૧૫ મીનીટ ના ટાઇમ સ્લોટ નો વિગતવાર અભ્યાસ કરતા અન્ય ૧૫ મીનીટ ના ટાઇમ સ્લોટ ની એનર્જી IMPORT/EXPORT બરાબર નોંધાયેલ છે આમ મીટર ખામીયુક્ત હોય એવું સાબીત થતું નથી.

(૬) આમ, પીજીવીસીએલ દ્વારા ઉપરોક્ત મીટર માં તારીખ ૦૨/૦૭/૨૩ નો રોજ નોંધાયેલ ૯.૩૬ MVA ની ડીમાન્ડ મુજબ અપાયેલ રૂ ૩૭૨૦૩૫૯/- રકમનું બીલ યોગ્ય છે અને તેની ગણતરી માં કોઈ ક્ષતિ માલુમ પડેલ નથી.

-: હુકમ:-

બન્ને પક્ષકારોની રજૂઆત બાદ હુકમ નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે.

- ઉપરોક્ત અત્રે ની ફોરમ ના તારણ ક્રમ નંબર (૬) મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- ફરિયાદી ની અરજી નામંજૂર કરવામાં આવે છે.
- ખર્ચ અંગે કોઈ હુકમ કરવામાં આવતો નથી.
- આ હુકમ આજ તા. ૦૮/૦૭/૨૦૨૪ ના રોજ જાહેર કર્યો.

(આર.જી.કુંવાવત)
સ્વતંત્ર મેમ્બર

(આર. સી. પટેલ)
મેમ્બર ટેક

(એન.સી.મકવાણા)
ચેરપર્સન

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ-કચ્છ

નોંધ:

અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખ થી દિવસ- ૩૦માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ રજૂઆત કરવા માટે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ(ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામાં નં.૦૨/૨૦૧૯ ની કલમ ૩.૧૯ મુજબ ની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરીયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એકતૃતીયાંશ રકમ જમાં કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબીતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. લોકપાલશ્રીની કચેરીનું સરનામું: જીલ્લા સેવા સદન -૩૨૧૦૦૧, ગવર્નમેન્ટ પ્રેસ રોડ, રાજકોટ -૩૬૦૦૦૧, ફોન નં.૦૨૮૧-૨૯૯૪૧૨૫

