

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ
પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ જી કે જનરલ હોસ્પિટલ સામે ભુજ
ફોન: ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ: ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮
E-Mail- forumbhuj.pgvcl@gebmail.com

નં: કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૪/૦૧૫

તારીખ: ૨૯/૦૧/૨૦૨૪

રજી.એ.ડી. દ્વારા

પ્રતિ

એ.જી.એસ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર લીમીટેડ

ઓફીસ નંબર ૨૦૭

પ્લોટ નંબર ૯૫

સેક્ટર ૮

ગાંધીધામ -૩૭૦૨૦૧

મોબાઇલ નંબર ૯૭૨૭૮૬૮૮૭૪/૬૩૫૧૯૦૪૩૭૮

વિષય:- ફોલ્ટી મીટરમાં આપેલ એવરેજ બીલ માફ કરવા બાબત

સંદર્ભ:- (૧)આપની અરજી નોંધણી નંબર :- પીજી/૦૩/૦૬/૨૦૨૩-૨૪

મહાશય શ્રી,

આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે. જે આપની જાણ સારું.



કન્વીનર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ.

બિડાણ-ઉપર મુજબ

(૧) કાર્યપાલક ઇજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, અંજાર

રોટરી હોલની સામે બસસ્ટેશનની બાજુમાં

અંજાર

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિમયો. જાહેર નામા નં ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિમય નં ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરી ને અચુક મોકલી આપવા વિનતી

(૨) નાયબ ઇજનેરશ્રી, પીજીવીસીએલ, પેટા-વિભાગીય કચેરી, અંજાર રુરલ -૨

રોટરી હોલની સામે બસસ્ટેશનની બાજુમાં

અંજાર

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, ભુજ

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજકંપની લી.

પાવરહાઉસ કમ્પાઉન્ડ, જી.કે.જનરલ હોસ્પિટલ સામે, ભુજ

ફોનનંબર ૦૨૮૩૨-૨૫૩૫૫૦ ફેક્સ ૦૨૮૩૨-૨૫૦૦૪૮

Email- forumbhuj.pgvc1@gebmail.com.

કેસી/સીજીઆરએફ/૨૦૨૩ તા. / /૨૦૨૩

૨૦૦૩ના ભારતીય વિજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુતનિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૯ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લી. ભુજના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG-003-006-2023-24

એ.જી.એસ ઇંડસ્ટ્રીઝ

ગામ:- સતાપર ,તા.અંજાર જી:-કચ્છ.....અરજદાર.

વિરુદ્ધ

કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, અંજાર-કચ્છ.....સામાવાળાં.

બાબત:- ફોલ્ટી મીટર ના એવરેજ બીલ રીફંડ મળવા બાબત

અરજદારતરફ:- (૧) શ્રી ગૌરવ આર્ય

સામેવાળાનાતરફ:- (૧) એમ.આર.ધામેચા(કાર્યપાલક ઈજનેર) પીજીવીસીએલ અંજાર વિભાગીય કચેરી)

કોરમ:

(૧) એન.સી.મકવાણા - ચેરપર્સન

(૨) શ્રીઆર.જી.કુંપાવત - સ્વતંત્રમેમ્બર

(૩) આર.સી.પટેલ - મેમ્બર (ટેક)

સુનાવણી સ્થળ:-

(૧) પીજીવીસીએલ કોન્ફરન્સ રુમ વર્તુળ કચેરી, ભુજ

તા.: ૧૮/૧૨/૨૦૨૩

(૨) પીજીવીસીએલ કોન્ફરન્સ રુમ વર્તુળ કચેરી અંજાર

તારીખ ૦૩.૦૧.૨૦૨૪



ઠરાવ

આ કામના અરજદારની રજૂઆત એવી છે કે M/s AGS Industries having consumer No 88803102760 under Anjar Rural II Sdn connected load 40 KW at satapar village the said premises of connection was inoperative from Date 01.04.2023 & we even completely sold out our factor machineries on dtd 28.03.2023 but we are billed for 4 consecutive bills in Faulty status for period 01.04.2023 to 31.07.2023 with average of 3700 units of each bill, Now meter change done on July end & faulty meter was sent for lab testing which MRI report comes on dtd 28.08.2023

Till march 2023 total Unit 15834

After lab test report on 28.08.2023 MRI total unit 18595

So total unit used as per Lab test MRI report =2761 units for total 4 months (April, May, June , July 2023)

We this we have unknowingly paid for April month average bill of Rs. 34479/-

After receipt of lab report we have requested multiple times to PGVCL Anjar to provide us the revise bill But they denied us to provide us the revised bill and in fact disconnected our factory electricity

So requested to Bhuj Forum do the need full in the matter of above billed period as we are forced to pay for bill of electricity consumption what we have actually used .

All supporting document are submitted in forum

Further during the hearing process in above case applicant produce his bank statement & rent agreement for proof of non use premises

બીજી તરફ પીજીવીસીએલની રજૂઆત નીચે મુજબ છે.

અરજદાર અંજાર રુરલ પેટાવિભાગ ૦૨ હેઠળ ૪૦ કી.વો. નુ ઓધોગીક કનેક્શન ધરાવે છે તેમને વીજ કનેક્શન નુ મીટર ફોલ્ટી જણાતા માસ મે, જુન, જુલાઇ ૨૦૨૩ દરમ્યાન એવરેજ બીલ એમની સરેરાશ ૩૭૦૦ યુનીટ પ્રમાણે આપેલ છે અને તારીખ ૦૮.૦૭.૨૦૨૩ સદરહુ ફોલ્ટી મીટર બદલી કરી, જુના મીટર ને લેબ ચકાસણી કરતા જેમનો રીપોર્ટ તારીખ ૨૮.૦૮.૨૦૨૩ ના રોજ આવેલ અને લેબ રીપોર્ટ મા રીડીંગ “૧૮૫૯૫” KWH” આવેલ છે તેમજ લેબ રીપોર્ટમાં RTC FAIL દર્શાવેલ છે અને MRI આવેલ નથી આમ તે રીમાર્ક્સ ના આધારે મીટર ફોલ્ટી ગણાય

145 PRT (માસિક બીલીગ રીપોર્ટ) દ્વારા જાણવા મળેલ મુજબ સદરહુ અરજદાર ના સરેરાશ વપરાશ પ્રમાણે ૩૭૦૦ યુનીટ ના એવરેજ બીલ આપેલ છે અને લેબ રીપોર્ટ પ્રમાણે RTC FAIL હોવાથી વીજ વપરાશ આવેલ નથી આમ સપ્લાય કોડ ૨૦૧૫ નો કલોઝ નંબર ૬.૫૭ અને ૬.૫૮ અનુસાર ઉપરોક્ત બીલો નિયમાનુસાર આપવામાં આવેલ છે

વધુમાં તારીખ ૧૮/૧૨/૨૦૨૩ ની મીટીંગ માં થયેલ ચર્ચા મુજબ સદરહુ મીટર નો MRI અને કંપની રીપોર્ટ ની જરુર હોઇ આ માટે ઉપરોક્ત કેસ માં બીજી મુદત તારીખ ૦૩.૦૧.૨૦૨૪ ની આપવામાં આવેલ અને તારીખ ૦૩.૦૧.૨૦૨૪ ની મીટીંગ માં પીજીવીસીએલ દ્વારા કંપની તરફથી મળેલ analysis report જે નીચે મુજબ છે.

As per request have tried to retrieve MRI data of Meter but could not succeed due to some internal component failure, This meter can be declared as defective for further bill assessment process.



વધુ માં તારીખ 03.01.2024 ની મીટીંગ મા સદરહુ ફરિયાદી ના માસ નવેમ્બર 2022 માં તારીખ 19/11/2022 નો રોજ પણ મીટર બદલેલ છે ઉપરોક્ત 145 PRT મા સદરહુ મીટર બદલ્યા પહેલા માસ સપ્ટેમ્બર 2022 અને માસ ઓક્ટોમ્બર 2022 નો એવરેજ લોક ના (પ્રોવીઝન બીલ) અનુક્રમે 5980 યુનીટ ના રકમ ૯૫૧૩૦/- જે જમા મળી ગયેલ છે તે બાબતે ઉપરોક્ત મીટર ચેંજ નો લેબ રીપોર્ટ વગેરે આપવાની પીજીવીસીએલ ના હાજર રહેલ અધિકારી ને સુચના આપવામાં આવેલ જેમના અનુસંધાને પીજીવીસીએલ દ્વારા નીચે મુજબ નો રીપોર્ટ રજુ થયેલ છે જે નીચે મુજબ છે

સદરહુ મીટર નો લેબ અભ્યાસ કરતા મીટર માં જે મીટર નુ લેબ રોજકામ તારીખ 18/12/2022 નો રોજ થયેલ હતુ લેબ રોજકામમાં ડીસ્પ્લયે ઓફ હોતા મીટર કંપની માં મોકલાવેલ હતુ કંપની નો MRI ડેટા જોતા તેમા વિસંગતા માલુમ પડેલ

અને સદરહુ મીટરમાં તારીખ 30.06.2021 થી 24.06.2022 સુધીમાં L1 અને ફેઝ L3 ની CT વારંવાર ઓપન થયેલ જોવા મળેલ છે જેમા કુલ્લ ક્લાક ૬૨.૫૮.૪૦ જેટલો સમય એટલે કે ૨ દિવસ અને ૧૫ ક્લાક જેટલો સમય ૬૬% સ્લો કહી શકાય

તારીખ 24.06.2022 થી 19.11.2022 સુધી સદર મીટર બંને ફેઝ L1 અને L3 સંપુર્ણ મળેલ નથી ફેઝ ની CT ઓપન છે જેથી ૬૬% સ્લો કહી શકાય

ઉપરોક્ત સમય ગાળાનુ સ્લોનેશ નુ પુરવણી બીલ રુ 201913/- થાય છે

ફોરમ નુ તારણ

બન્ને પક્ષકારો ની રજુઆત જોતા સદરહુ ફરિયાદ પીજીવીસીએલ દ્વારા સદરહુ અરજદારને અપાયેલ ફોલ્ટી મીટર ના એવરેજ બીલ બાબતની છે વધુ માં સદરહુ ફરિયાદી નો 145 PRT (માસિક બીલીગ રીપોર્ટ) નો અભ્યાસ કરતા માસ નવેમ્બર 2022 માં તારીખ 19/11/2022 નો રોજ પણ મીટર બદલેલ છે અનુ ઉપરોક્ત મીટર નો લેબ રીપોર્ટ અને MRI ડેટા પ્રમાણે સ્લોનેશ માલુમ પડેલ છે અને તેમનુ સ્લોનેશ નુ બીલ રુ 201913.00/- રીકવરી પાત્ર છે.

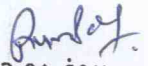
જ્યારે બીજી વખત થયેલ મીટર ચેંજ જેમા મીટર માં RTC FAIL માલુમ પડેલ છે તેમા પીજીવીસીએલ તરફથી જે ચાર બીલીગ પીરીયડ માસ એપ્રિલ 2023 થી માસ જુલાઈ 2023 સુધી 3900 યુનીટ નુ માસિક એવરેજ બીલીગ થયેલ છે પરંતુ સદરહુ મીટર માં અરજદારના લેજર માં નોંધાયેલ 14638 રીડીંગ ની જગ્યાએ "14664" KWH" રીડીંગ આવેલ છે એટલે કે મીટર ને ફોલ્ટી ગણી શકાય નહી આમ ઉપરોક્ત ચાર જે ફોલ્ટી બીલ જે અરજદાર ને આપવામાં આવેલ જે તેમની જગ્યા લેબ રીપોર્ટ માં આવેલ યુનીટ 14664- લેજર માં નોંધાયેલ છેલ્લા યુનીટ 14638= 2926 યુનીટ અરજદાર પાસે થી લેવા પાત્ર થાય છે અને ઉપરોક્ત 3900 યુનીટ ના ચાર એવરેજ બીલ રીફંડ આપવા પાત્ર થાય છે





-: હુકમ:-

બન્ને પક્ષકારોની રજૂઆત બાદ હુકમ નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે.

- ફરીયાદી નો તારીખ ૧૭.૧૧.૨૦૨૨ ના રોજ થયેલ મીટર ચેંજ મા નીકળેલ સ્લોનેશ બીલ રૂ ૨૦૧૭૧૩.૦૦/- ની રીકવરી કરવી
- ફરીયાદી ની ફોરમ સમક્ષની ફરીયાદ મુજબ તારીખ ૦૮/૦૭/૨૦૨૩ નો રોજ બદલેલ મીટર માં આપેલ ૩૭૦૦ યુનિટ ના ૪ એવરેજ બીલ રદ કરી સદરહુ મીટર મા આવેલ તફાવત ના રીડીંગ ૨૭૬૧ નુ રીવાઇઝ બીલ ફરીયાદીને આપવુ
- ફરીયાદી ની અરજી અંશત:મંજુર કરવામાં આવે છે.
- ખર્ચ અંગે કોઈ હુકમ કરવામાં આવતો નથી
- આ હુકમ આજરોજ ૦૩/૦૧/૨૦૨૪ ના જાહેર કરેલ


(આર.જી.કુંભાવત)
સ્વતંત્ર મેમ્બર


(આર. સી. પટેલ)
મેમ્બર ટેક


(એન.સી.મકવાણા)
ચેરપર્સન

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ ભુજ-કચ્છ

નોંધ:

અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખ થી દિવસ- ૩૦માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ રજૂઆત કરવા માટે ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૯ જાહેરનામાં નં.૦૨/૨૦૧૯ ની કલમ ૩.૧૯ મુજબ ની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૯ (૮) મુજબ ફરીયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એકતૃત્તીયાંશ રકમ જમાં કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબીતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. લોકપાલશ્રીની કચેરીનું સરનામું : જીલ્લા સેવા સદન -૩ત્રીજો માળ - બ્લોક નં-૧, ગવર્મેન્ટ પ્રેસ રોડ, રાજકોટ -૩૬૦૦૦૧, ફોન નં.૦૨૮૧-૨૯૯૪૧૨૫

